



# Services

Traitement d'air  
Terminaux  
Production de chaud et de froid  
Systèmes d'optimisation

## Feel good **inside**

Nous sommes fiers de proposer des produits de qualité supérieure, mais nous savons également que la performance de ces produits dépend fortement de leur utilisation et de leur entretien. C'est pourquoi nous avons développé des services techniques conçus pour tirer le meilleur parti de nos produits et pour maximiser leur efficacité énergétique.

Par ailleurs, l'ensemble de nos services ont été conçus autour d'une approche circulaire : au lieu de considérer la consommation comme un voyage à sens unique où l'on fabrique, prend et jette, notre objectif consiste à prolonger le cycle de vie des équipements, augmenter la valeur des bâtiments et réduire l'impact environnemental de nos produits.

## Prévenir

Prestations pour les mises en service

<i>Démontage et assemblage</i> .....	p. 05
<i>Finalisation des raccordements</i> .....	p. 05
<i>Mise en service</i> .....	p. 05
Visite Préventive Constructeur.....	p. 06
Accompagnement pour les équipements sous pression (DESP).....	p. 07
Garantie totale constructeur.....	p. 08
Surveillance à distance.....	p. 09

## Réparer

Interventions.....	p. 10
Pièces détachées.....	p. 11
Kit de première urgence.....	p. 11

## Améliorer

Audit.....	p. 12
Optimisation énergétique.....	p. 13
Formations.....	p. 14

## Rénover

Mise à niveau des centrales GOLD.....	p. 17
Mise à niveau du système climatique WISE.....	p. 19

# MISE EN SERVICE

Pour comprendre vos contraintes et parfaire votre installation climatique, nos experts préparent la mise en service des équipements, leur mise en place, le câblage des éléments internes et accessoires pour vous offrir une solution clé en main.



## DÉMONTAGE & ASSEMBLAGE

Nos équipements pour le traitement de l'air sont de dimensions très compactes. Mais dans certains cas, cela ne suffit pas... Nos équipements peuvent alors être livrés en plusieurs sections et assemblés sur site par notre équipe technique.

Les équipements pour la production de chaud et de froid peuvent être mis à plat pour être ensuite remontés dans le local technique par notre équipe, tout en maintenant la garantie constructeur.



## FINALISATION DES RACCORDEMENTS

Cette prestation permet de vous assurer que l'installation est conforme aux instructions du fabricant et que la mise en service et le fonctionnement de la centrale se feront sans tracas.

## MISE EN SERVICE

Nos équipements ont été conçus pour une installation simple et rapide. Nos techniciens s'assurent de la conformité de votre installation et du bon fonctionnement du matériel.

Ils veillent au paramétrage adéquat des équipements dans le but d'optimiser leur consommation énergétique.

Ils vous fournissent des instructions et des conseils d'utilisation pour une utilisation appropriée et optimale du matériel. À l'issue de la mise en service, un rapport détaillé vous sera remis.

**En optant pour la mise en service par notre équipe technique dans les 6 mois à compter de la date de livraison, vous bénéficiez d'une extension de garantie pièces et main d'oeuvre de 24 mois\*.**

\* avec possibilité d'extension de la garantie.

Sans mise en service par notre équipe technique, la garantie est de 12 mois et porte uniquement sur les pièces.

### Prestations « finalisation des raccordements »

Mise en place de la toiture, des protections des servomoteurs registres et vannes 3-voies.

Raccordement des servomoteurs, registres et vannes, mise en place des capteurs de pressions, sondes CO<sub>2</sub> et COV, sonde antigel, tous de marque SWEGON.

Mise en place et raccordement sur gaine de la sonde de soufflage, du détecteur autonome déclencheur pour la sécurité incendie (KIT DAD) et du branchement de la télécommande IQnavigator pour le contrôle et la surveillance de l'unité.

Montage, câblage et cheminement via Tube IRL.

### Prestations « mise en service »

Validation de l'installation

Paramétrages spécifiques

Test en conditions d'exploitation

Rapport d'intervention

# VISITE PRÉVENTIVE CONSTRUCTEUR

SWEGON propose des contrats de visite préventive pour chaque gamme de produits. Grâce à nos contrats, vous maintenez des hauts niveaux de performance et de fiabilité. Vous avez la garantie d'économies d'énergie effectives et notre expertise permet d'anticiper tous les besoins et d'y répondre avant même qu'ils ne se fassent sentir.

Les contrats **CONFORT** et **TRANQUILLITÉ** bénéficient de deux avantages :

En cas d'alarme, de dysfonctionnement ou de panne, une visite technique est organisée afin d'établir un audit préalable à la réparation et à la fourniture des pièces détachées.

Un système de surveillance à distance permet à notre équipe d'analyser et d'optimiser le fonctionnement des unités (se référer à la page 9).

## NOS CONTRATS

PRESTATIONS	ECO	CONFORT	TRANQUILLITÉ <sup>(1)</sup>
Contrôle des pièces internes (moteur, turbine, roue...)	✓	✓	✓
Contrôle de la régulation	✓	✓	✓
Contrôle du fonctionnement des accessoires périphériques	✗	✓	✓
Relevé et rapport d'intervention	✓	✓	✓
Listing et chiffrage détaillé des pièces à changer	✓	✓	✓
Fourniture et remplacement des filtres	✗	✓	✓
Nombre de passages par an	1	1	2
Visite de contrôle en cas de problème	✗	1	1
Système de surveillance à distance <sup>(2)</sup>	✗	✓	✓

<sup>(1)</sup> Souscription obligatoire dès la première année de mise en service

<sup>(2)</sup> Selon la configuration de l'installation climatique

# ACCOMPAGNEMENT

## POUR LES ÉQUIPEMENTS SOUS PRESSION (DESP)

La directive européenne des « Équipements Sous Pression » 2014/6/UE (DESP) concerne tous les équipements frigorifiques ayant une pression de service (PS) supérieur à 4 bars.

Les équipements sous pression requièrent la création de deux dossiers distincts, une tâche qui peut s'avérer complexe. Nos techniciens, certifiés et qualifiés par un organisme accrédité, sont prêts à vous offrir leur expertise et leur accompagnement tout au long de ce processus.

### 1

#### Dossier descriptif



- Déclaration de conformité CE
- Documentation de classement
- Documentation technique des équipements soumis au suivi en service
- Notice d'instructions
- Notice d'utilisation
- Schéma tuyauterie et instrumentation (PID)

### 2

#### Dossier d'exploitation



- Le plan d'inspection
- Une visite initiale
- Un rapport de mise en service
- Des visites périodiques
- Une visite de requalification
- Les rapports de toutes les interventions effectuées sur l'équipement
- Les personnes habilitées à intervenir sur l'ESP.



# LA GARANTIE TOTALE CONSTRUCTEUR

En tant qu'option disponible pour nos clients, la garantie totale constructeur s'applique sur l'ensemble de notre gamme de centrales de traitement d'air GOLD\*. Elle s'étend sur 5 ans et couvre les pièces, la main d'œuvre et les déplacements à compter de la mise en service effectuée par Swegon et ce, dès la première année.

## Assistance

L'assistance se fait grâce à un système de surveillance à distance à des fins d'analyse et d'optimisation du fonctionnement des unités. Une hotline composée de techniciens qualifiés, formés dans nos usines de production, reste à votre écoute.

## Pièces d'usure

Dans le cadre d'une extension de garantie, une remise de 10 % est accordée sur les consommables supplémentaires, tels que les filtres. En effet, le remplacement des filtres pourrait être plus fréquent en fonction de l'usage, de la zone géographique et des conditions d'utilisation.

## Prestations

### « garantie totale constructeur »

Une visite annuelle comprenant un contrôle des pièces internes, de la régulation et des accessoires périphériques.

La fourniture, la mise en place et le calibrage des filtres à raison d'une fois par an.

Des mises à jour régulières afin de profiter des dernières innovations SWEGON notamment en matière d'économie d'énergie.

Un stock de première urgence dans nos locaux avec une sauvegarde de la configuration pour un redémarrage rapide de l'unité.

La visualisation à distance des données de fonctionnement par notre équipe support afin de réaliser un pré-diagnostic.

Un relevé et un rapport d'intervention.



\* À l'exclusion du modèle GOLD RX HC (avec pompe à chaleur intégrée).



# SURVEILLANCE À DISTANCE

Nos systèmes de surveillance à distance permettent à notre équipe de vérifier le statut des équipements et d'ajuster les paramètres selon les besoins.

Nos techniciens gèrent les alarmes, résolvent les pannes mais surtout détectent toutes anomalies avant qu'elles ne deviennent de véritables problèmes.



## Pour les centrales de traitement d'air

Via une connectivité mobile, notre boîtier Swegon Connect permet un accès à distance stable aux équipements de ventilation et climatisation. Il facilite la surveillance, la configuration, la résolution des pannes, l'entretien et la maintenance.

Jusqu'à 24 équipements peuvent être raccordés à Swegon Connect : centrales de traitement d'air, refroidisseurs de liquide et pompes à chaleur, SuperWise...



## Pour les équipements de production de chaud et de froid

### Système de surveillance multifonctionnel Blueye®

Notre système de surveillance **Blueye®** permet de surveiller jusqu'à 32 unités.

Notre système de surveillance permet d'enregistrer dans le cloud jusqu'à trois mois de données (paramètres et graphiques) à partir desquelles les clients peuvent créer des rapports, analyser l'efficacité des unités et anticiper les éventuelles défaillances.

**Blueye®** ne gère pas seulement les unités Swegon, ce système peut également surveiller les pompes, les compteurs d'énergie, les vannes, etc. grâce à un port Ethernet / RS 485.

Enfin, **Blueye®** peut être fourni séparément pour des installations existantes. Il est programmé en usine pour les nouvelles unités.



# INTERVENTIONS

Notre équipe de techniciens est à votre disposition pour toute intervention. Ils couvrent l'ensemble du territoire afin de vous garantir une assistance rapide et efficace, où que vous soyez.



Ils disposent des connaissances et des compétences uniques pour intervenir sur l'ensemble de la gamme des produits SWEGON et aux installations sur lesquelles ils sont raccordés.



Un service d'assistance téléphonique est à votre disposition. Notre équipe peut également prendre en main votre installation à distance.



Nous procédons aux réparations rapidement et en conformité avec toutes les spécifications initiales de votre machine et nous effectuons un examen de l'état de santé de vos équipements de ventilation, chauffage et climatisation.

Nous déterminons les modifications aux produits et systèmes pour optimiser votre installation climatique.

# Swegon

# PIÈCES DÉTACHÉES

Nous disposons de plus de 28 000 pièces détachées pour répondre à vos besoins en cas d'urgence et garantir une livraison rapide.

Sonde de température d'eau  
Sonde de température d'air  
Servomoteur de vanne  
Capteur de pression  
Carte de régulation  
Variateur et moteur de roue de récupération  
Servomoteur de registre  
Variateur  
Moteur de ventilateur  
Paire de clés

# KIT DE PREMIÈRE URGENCE

Notre kit de première urgence comprend toutes les pièces indispensables pour votre centrale de traitement d'air GOLD.

Référence	Description
15393	Clé pour centrale GOLD et COMPACT
17012	Capteur de roue pour le récupérateur
32106304	Sonde de température AE/AN - Câble
80630801	Sonde à plongeur inox de protection antigel
80455001	Carte principale IQLogic pour GOLD - Versions E et F
80492401	Sonde de T° soufflage 7m - Versions E et F
TBLZ12301	Kit capteur de pression + RJ12 - 1 mètre
TBLZ1711	IQNAVIGATOR pour GOLD - Versions E et F
TBLZ12603	Câble de connexion RJ12 - 3 mètres



## AUDIT

Nous effectuons un examen de l'état de santé de vos équipements de ventilation, chauffage et climatisation.

- 1 Conseils et dimensionnement de votre installation pour le remplacement d'un équipement.
- 2 Evaluation des contraintes et des possibilités de l'installation.
- 3 Identification des éventuelles surconsommations énergétiques.
- 4 Optimisation des équipements et de l'installation au niveau du rendement et résolution des éventuels problèmes acoustiques.
- 5 Amélioration du confort pour les occupants.
- 6 Préservation des équipements contre une dégradation prématurée.



## OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE

Nous pouvons déterminer les modifications à effectuer pour que le système soit le moins énergivore possible.

L'optimisation énergétique permet d'identifier des actions correctrices telles que...

- 1 La mise en place de compteurs d'énergies.
- 2 L'installation de sondes CO<sub>2</sub> et de caisson de recyclage pour optimiser le taux d'air neuf en fonction de la demande.
- 3 La mise à niveau des anciennes centrales de traitement d'air GOLD pour y intégrer le comptage énergétique.
- 4 Des réglages pour optimiser les plages de fonctionnement en freecooling.
- 5 Des opérations de nettoyage des centrales de traitement d'air et des condenseurs.
- 6 Une régulation sur la loi d'air.
- 7 L'ajout de fonctions d'optimisation pour le traitement d'air ainsi que pour la production de chaud et de froid, en créant une loi d'eau dynamique par exemple, permettant d'ajuster le régime d'eau en fonction des apports internes, externes, des déperditions du bâtiment ainsi que du taux d'occupation.
- 8 Le basculement d'un système à débit constant (CAV) vers un système à débit variable ou en fonction de la demande.

# FORMATION

Prévenir

Réparer

Améliorer

er

Notre centre est déclaré comme organisme de formation. Nos stages peuvent ainsi entrer dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Parce que nos produits sont aussi innovants que performants, nous transmettons notre savoir-faire au cours de formations spécifiques.

Nos formations sont dispensées dans notre centre de formation sur Saint-Priest (Rhône) ou sur site. Chacune de nos formations présente deux volets :

- théorique, pour la montée en compétences métier de vos équipes,
- pratique, pour mettre en application sur nos produits les expertises acquises.

Nos formations sont exclusivement réservées aux professionnels (entreprises d'installation et de maintenance). Nous vous proposons différents niveaux de formation, selon vos besoins.

**Formation utilisateur** • principe de fonctionnement, paramétrage simple, mise en pratique...

**Formation expert** • paramétrage élaboré, interface GTC, résolution des pannes, maintenance, mise en pratique...

**Formation sur mesure** • élaborée avec nos formateurs, en fonction de vos attentes.

# MISE À NIVEAU DES CENTRALES DE TRAITEMENT D'AIR GOLD

Après des années de service, nos centrales de traitement d'air peuvent être mises à niveau avec la technologie d'aujourd'hui afin de répondre aux exigences de demain.

Dans le cadre de notre engagement envers nos clients et en matière de durabilité, nous avons mis au point un kit de mise à niveau pour nos anciennes centrales de traitement d'air.



Même après 20 ans, nos unités sont toujours en très bon état... En ne remplaçant que certains composants clés, de belles économies peuvent être réalisées en évitant à nos clients d'investir dans du matériel neuf, réduisant ainsi les coûts d'investissement d'environ 80 %.

De plus, sachant que le remplacement d'une centrale de traitement de l'air prendrait quelques semaines au lieu de quelques jours, et que ce remplacement pourrait éventuellement nécessiter des travaux dans le local technique, il devient évident qu'avec une mise à niveau, on optimise à la fois temps et argent !



Nous avons toutes les pièces et logiciels pour prolonger la durée de vie de vos centrales de traitement d'air GOLD.

Pour une remise à niveau, il est cependant nécessaire de faire inspecter l'unité par un de nos techniciens. Cette inspection permettra d'autoriser la mise à niveau de l'unité ou non, en fonction des performances générales de l'équipement. Un ensemble de pièces de rechange pourra alors être recommandé.

En standard, une mise à niveau comprend la mise à jour du système de régulation, l'affichage, les capteurs et les commandes de moteur pour les ventilateurs. Le servomoteur, le dispositif d'entraînement et l'échangeur thermique rotatif peuvent également être remplacés.

Toutes ces améliorations confèrent à l'unité une durée de vie considérablement prolongée, réduisant ainsi son empreinte carbone. Elles intègrent les technologies les plus récentes permettant de réaliser des économies d'énergie significatives.

## Mise à jour du logiciel

La mise à jour intègre l'ajout du dernier logiciel, car les fonctions qui sont standards dans les toutes nouvelles unités GOLD d'aujourd'hui peuvent être techniquement intégrées aux versions bien plus anciennes.

Le nouvel afficheur tactile indique les valeurs cibles et réelles des paramètres les plus importants du climat intérieur. Il permet de visualiser un grand nombre d'informations supplémentaires : grâce à des graphiques et des diagrammes, la qualité de l'environnement intérieur peut être observée et analysée en permanence et dans le temps.

De plus, les dépannages futurs seront considérablement simplifiés grâce à la carte SD fournie, car elle permet de sauvegarder et stocker facilement les données historiques, tout en les rendant aisément accessibles.



# MISE À NIVEAU DU SYSTÈME CLIMATIQUE WISE

Prévenir

Réparer

Améliorer

Rénover



Les conditions d'occupation du bâtiment ont peut-être changé ? Votre installation ne fonctionne plus de manière optimale ou vous souhaitez rénover votre système climatique tout en maîtrisant votre budget ?

Le remplacement d'un système climatique peut s'avérer coûteux et peu durable du point de vue des ressources et des matériaux : certains produits n'ont pas besoin d'être remplacés et si nous produisons moins, nous pouvons réduire le transport et notre impact environnemental.

Grâce à une rénovation digitale du système WISE, il est possible de moderniser votre système climatique sans remplacer les produits déjà installés : les anciennes versions de tous les SuperWISE, des centrales de traitement d'air et des poutres climatiques peuvent être réunies dans une seule et même interface, avec un seul et même point d'accès, ce qui simplifie le travail au quotidien des gestionnaires et exploitants. Ces derniers obtiennent un contrôle total de l'installation grâce à une visualisation avec arborescence, plan d'étages, alarme, graphiques, journal des modifications et des notes.

- 1 Une qualité d'air toujours optimale pour les occupants.
- 2 La mise à niveau est rapide, sans perturbations sur l'activité des occupants.
- 3 L'investissement est moindre, étalé dans le temps.
- 4 Une interface moderne et des nouveaux services numériques.
- 5 L'espérance de vie du système est augmentée.
- 6 Votre système climatique sera toujours évolutif, s'adaptant aux réaménagements futurs.



La mise à niveau de votre système WISE vous offre l'opportunité d'explorer toutes les avenues possibles pour optimiser vos équipements actuels. Seuls les composants défectueux sont remplacés. De plus, en ajoutant des produits complémentaires, votre système de climatisation peut être amélioré pour offrir de nouvelles fonctionnalités visant à accroître l'efficacité énergétique du bâtiment et à améliorer le confort des occupants.

**Le développement digital est beaucoup plus rapide que la durée de vie estimée des produits physiques.**

**Alors, au lieu de jeter l'ancien, profitez de ce que vous avez et investissez dans le numérique.**

Cette mise à niveau permet d'accéder aux données de l'installation par le biais d'API et de services cloud, afin de pouvoir ajouter les services numériques de Swegon, tels que le Swegon INSIDE, qui, par le biais d'une analyse, peut identifier et fournir des propositions d'action pour toute déficience du système.

[www.swegon.fr](http://www.swegon.fr)  
[info@swegon.fr](mailto:info@swegon.fr)



#### STANDARD

Paris ☎ 01.45.15.09.70  
Lyon ☎ 04.37.25.62.10

**LYON (SIÈGE SOCIAL)**  
5, rue de Lombardie  
69 800 SAINT-PRIEST  
☎ 04 37 25 62 10  
Fax: 04 28 29 57 92

**PARIS**  
Bâtiment Essen  
20, rue Saarinen  
94 150 Rungis  
☎ 01 45 15 09 70  
Fax: 04 28 29 57 92

**TOULOUSE**  
5, avenue Georges Latécoère  
Bâtiment B  
31 520 Toulouse  
☎ 06.72.05.87.91  
ou 07.88.11.54.97

**NANTES**  
3 Place des Reigniers  
44120 VERTOUCHE  
☎ 06.81.35.57.67

**ROUEN / LILLE**  
Société RTI  
59, rue de l'Auzerolle  
76 230 BOIS-GUILLAUME  
☎ 02 35 61 29 09

**STRASBOURG**  
Société ATC  
30, rue Haute  
68 520 BURNHAUPT-LE-HAUT  
☎ 03 89 33 19 85

**DIJON**  
Société ADT  
10, rue Jean Giono  
21 000 DIJON  
☎ 03 80 58 77 67

**CLERMONT-FERRAND**  
Société ENERGEO 63  
37, avenue Emmanuel Chabrier  
63 510 AULNAT  
☎ 04 73 69 34 34