

FÖRSÄLJNING– OCH LEVERANSBESTÄMMELSER SWEGON-K20

Swegon Sverige AB tillämpar för kyl- och värmeprodukter NL 17 och KYLA-20 med följande tillägg:

Mottagningskontroll

Det åligger köparen att vid godsets ankomst syna detta noggrant.

Vid synlig transportskada skall mottagaren notera skadan på fraktsedeln samt anmäla detta till Swegon.

Upptäcks skada efter mottagandet och/eller efter borttagning av emballage skall skadan fotograferas, dokumenteras samt anmälas till Swegon inom 5 dagar från mottagandet av godset. Har köparen flyttat godset till annan adress än mottagningsadressen och inte avsynat godset innan har ansvaret övergått till köparen.

Annullering

Vid annullering av order gällande BlueBox-produkter efter det att fabriken bekräftat i produktionen utgår ett returavdrag på minst 30 % av ordersumman gällande standardenheter och upp till 100 % av ordersumman gällande specialenheter.

För övriga produkter enligt tillverkarens villkor.

Ändring

Ändring av order gällande BlueBox-produkter kan i specifika fall göras efter fabriken bekräftat ordern. En modifieringskostnad kommer då att utgå utöver kostnaden för själva ändringen.

För övriga produkter enligt tillverkarens villkor.

Igångkörningsprotokoll

För att garantivillkoren för BlueBox och AirBlue produkter skall gälla måste Igångkörningsprotokoll fyllas i och sändas till oss senast 2 veckor efter igångkörning. Igångkörning förutsätts inträffa senast 3 månader efter leverans om annat inte kommunicerats.

Igångkörningsprotokoll finns att ladda ner på www.swegon.se

Retur

Retur av reservdelar kan ske efter överenskommelse mellan köpare och Swegon. Vid retur skall följande uppgifter skickas till din kontaktperson på Swegon samt bifogas med returgodset:

- Swegons order- eller fakturanummer
 - Artikelnummer eller benämning på produkten
- Produkter som skickats utan att informationen bilagts kommer inte godkännas.

Köparen står för returfrakten och returavdrag görs med upp till 50 %.

Reklamation

Uppgifter likt vid returhantering skall skickas in tillsammans med ett ifyllt Igångkörningsprotokoll. Utöver detta ange:

- Anledning till reklamationen
 - Bilder och andra underlag som tydliggör felet
- Om igångkörningsprotokoll saknas kommer vi inte att kunna beakta några krav på ersättning.

Swegon uppdrar normalt till köparen att utföra nödvändiga åtgärder och reparationer. Dock förbehåller sig Swegon rätten att i egen regi utföra uppdraget. Reklamationsarbeten som utförts utan godkännande av Swegon ersätts inte.

Ersättning för reparationstid utgår med 425 SEK per timme. Övertid eller jourtid ersätts inte. Specifierad servicereport på utfört arbetet skall bifogas fakturan.

Max ersättningsbar arbetstid vid reparation av "Mekaniska komponenter" enligt tabell på sida 2.

Resor ersätts med 75 SEK per mil upp till max 10 mil, d.v.s. max 750 SEK.

Köldmedium ersätts i normalfallet till verifierat självkostnadspris.

Traktamenten, rese- eller tredjepartskostnader såsom lyft, verktyg eller maskiner ersätts inte.

Förlängd garanti år 3-5 (5 års garanti)

Om överenskommelse gällande förlängd garanti har träffats ska detta framgå av ordererkännandet.

Vid denna överenskommelse gäller Swegons garanti i 5 år från igångkörning dock längst 63 månader från leveransdatum.

Ärligen skall service och kontroll av funktioner utföras och driftsdata dokumenteras.

Swegons igångkörningsprotokoll kan med fördel användas vilket kan laddas ner från www.swegon.se.

Om denna service och kontroll inte kan påvisas vid ett eventuellt garantianspråk kan den förlängda garantitiden inte åberopas.

Denna förlängda garanti gäller inte reservdelar där vi följer punkt 27 i KYLA-20.

Tabell: Mekaniska komponenter

Åtgärd/komponent	Tim	Åtgärd/komponent	Tim
Luftberörda batterier		Övrigt	
Helhermetisk- och scrollkompressor i 1 krets	4	Synglas, indikator	1
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6	Akkumulatortank	3
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	8	Termostatisk expansionsventil	2
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	10	Elektronisk expansionsventil	2
		Expansionskärl	1
Kompressorbyte		Befuktare	1
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	3	Tank eller vätskeavskiljare	2
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	4	Manometer	1
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	5	Smältplugg	1
		Ljuddämpare, vibrationsdämpare	2
Kompressorbyte inkl. montering sugfilter med byte av insats		Oljeavskiljare	2
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6	Backventil	2
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	15	Tryckstyrd ventil	1
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	18	Remskiva (fläkt) + rem	1
		Pump	2
Plattvärmväxlare		Torkfilter	1
Helhermetiska- och scrollaggregat	4	Säkerhetsventil	2
Semihermetiska aggregat	5		
		Vakuumpumpning, läckagekontroll + köldmediefyllning* (1 krets)	
Tubpannevärmeväxlare		Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk	3
2 kretsar	18	Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	4
3 kretsar	20	Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	5
4 kretsar	22		