

SÄRSKILDA VILLKOR SWEGON-K22

Swegon Sverige AB tillämpar för kyl- och värme produkter Allmänna bestämmelser NL 17 samt Allmänna Villkor KYLA 22 med följande särskilda villkor SWEGON-K22:

Mottagningskontroll

Det åligger köparen att vid godsets ankomst syna detta noggrant. Transportskador upptäckte vid mottagandet måste noteras på CMR/Fraktsedel. Vid allvarliga skador skall man som köpare neka mottagning av godset. Om detta ej utförs finns risk för att transportskadan nekas och köparen kan tvingas stå för tillkommande kostnader för åtgärd och/eller utbytesenhet.

Har köparen flyttat godset till annan adress än mottagningsadressen och inte avsynat godset innan har ansvaret övergått till köparen.

Annullering

Vid annullering av order gällande BlueBox-produkter efter det att fabriken bekräftat i produktionen utgår ett returavdrag på minst 30 % av ordersumman gällande standardenheter och upp till 100 % av ordersumman gällande specialenheter.

För övriga produkter enligt tillverkarens villkor.

Ändring

Ändring av order gällande BlueBox-produkter kan i specifika fall göras efter fabriken bekräftat ordern. En modifieringskostnad kommer då att utgå utöver kostnaden för själva ändringen.

För övriga produkter enligt tillverkarens villkor.

Igångkörningsprotokoll

För att garantivillkoren för BlueBox och AirBlue produkter skall gälla måste Igångkörningsprotokoll fyllas i och sändas till cooling.sweden@swegon.se senast 2 veckor efter igångkörning. Igångkörning förutsätts inträffa senast 3 månader efter leverans om annat inte kommunicerats.

Igångkörningsprotokoll finns att ladda ner på www.swegon.se men fanns även med i den orderspecifika dokumentationen för enheten.

Retur

Retur av orderspecifika enheter godkänns ej. Retur av reservdelar kan godkännas efter överenskommelse mellan köpare och Swegon. Vid retur skall följande uppgifter skickas till din kontaktperson på Swegon samt bifogas med returgodset:

- Swegons order- eller fakturanummer
 - Artikelnummer eller benämning på produkten
- Produkter som skickats utan att informationen bilagts kommer inte godkännas.

Köparen står för returfrakten och returavdrag görs med upp till 50 %.

Reklamation

Swegons order- eller fakturauppgifter skickas in tillsammans med ett ifyllt Igångkörningsprotokoll. Utöver detta ange:

- Anledning till reklamationen
 - Bilder och andra underlag som tydliggör felet
- Om igångkörningsprotokoll saknas kommer vi inte att kunna beakta några krav på ersättning. Se utförlig anvisning enligt punkt 12 i KYLA 22.

Swegon uppdrar normalt till köparen att utföra nödvändiga åtgärder och reparationer. Dock förbehåller sig Swegon rätten att i egen regi utföra uppdraget. Reklamationsarbeten som utförts utan godkännande av Swegon ersätts inte.

Ersättning för reparationstid utgår med 450 SEK per timme. Övertid eller jourtid ersätts inte. Specifierad servicereport på utfört arbetet skall bifogas fakturan.

Max ersättningsbar arbetstid vid reparation av "Mekaniska komponenter" enligt tabell på sida 2.

Resor ersätts med 90 SEK per mil upp till max 10 mil, d.v.s. max 900 SEK.

Köldmedium ersätts i normalfallet till verifierat självkostnadspris.

Traktamenten, rese- eller tredjepartskostnader såsom lyft, verktyg eller maskiner ersätts inte.

Garantitider och eventuell förlängd garanti för år 3-5 (5 års garanti)

Normalt lämnar Swegon 2 år garanti från igångkörningstillfället, dock längst 27 månader från leveransdatum för de kyl- och värme produkter som säljs med Särskilda villkor SWEGON-K22.

Om överenskommelse gällande förlängd garanti har träffats ska detta framgå av ordererkännandet. Vid denna överenskommelse gäller Swegons garanti i 5 år från igångkörning dock längst 63

månader från leveransdatum.

Årligen skall service och kontroll av funktioner utföras och driftsdata dokumenteras.

Swegons igångkörningsprotokoll kan med fördel användas vilket kan laddas ner från www.swegon.se.

Om man inte kan påvisa att service och kontroll utförts vid ett eventuellt garantianspråk kan den förlängda garantitiden inte åberopas.

Denna förlängda garanti gäller inte reservdelar som har 1 års garanti från leveransdatum.

Tabell: Mekaniska komponenter

| Åtgärd/komponent | Tim | Åtgärd/komponent | Tim |
|---|-----|---|-----|
| Luftberörda batterier | | Övrigt | |
| Helhermetisk- och scrollkompressor i 1 krets | 4 | Synglas, indikator | 1 |
| Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets | 6 | Ackumulatortank | 3 |
| Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk | 8 | Termostatisk expansionsventil | 2 |
| Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk | 10 | Elektronisk expansionsventil | 2 |
| | | Expansionskärl | 1 |
| Kompressorbyte | | Befuktare | 1 |
| Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets | 3 | Tank eller vätskeavskiljare | 2 |
| Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk | 4 | Manometer | 1 |
| Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk | 5 | Smältplugg | 1 |
| | | Ljuddämpare, vibrationsdämpare | 2 |
| Kompressorbyte inkl. montering sugfilter med byte av insats | | Oljeavskiljare | 2 |
| Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets | 6 | Backventil | 2 |
| Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk | 15 | Tryckstyrd ventil | 1 |
| Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk | 18 | Remskiva (fläkt) + rem | 1 |
| | | Pump | 2 |
| Plattvärmväxlare | | Torkfilter | 1 |
| Helhermetiska- och scrollaggregat | 4 | Säkerhetsventil | 2 |
| Semihermetiska aggregat | 5 | | |
| | | Vakuumpumpning, läckagekontroll + köldmediefyllning* (1 krets) | |
| Tubpannevärmeväxlare | | Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk | 3 |
| 2 kretsar | 18 | Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk | 4 |
| 3 kretsar | 20 | Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk | 5 |
| 4 kretsar | 22 | | |