



INSIDE Connect

Istruzioni per l'installazione



1. Installazione ed uso

1.1 Installazione

Prima di mettere in funzione il router, è necessario collegare i componenti necessari al funzionamento dell'applicazione.

1.2 Network (Ethernet)

Il router ha una porta di rete standard (RJ45) per collegare le unità (fig. 1). Se sono necessarie connessioni aggiuntive, utilizzare l'accessorio switch (fig. 2). Contattare Swegon per adattare il router a una connessione BMS.

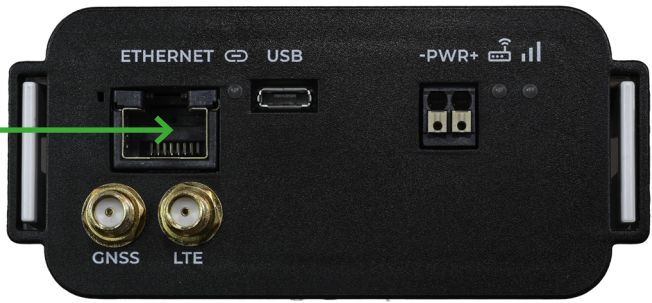


Figura 1. Porta Ethernet

1.3 Alimentazione

Per collegare il router alla rete elettrica è necessario utilizzare sempre il trasformatore in dotazione (fig.3a).

1. Per prima cosa, collegare il cavo di alimentazione al router e assicurarsi che sia saldamente fissato.
2. Quindi collegare la spina di alimentazione del trasformatore a una presa elettrica.



Figura 2. Switch per ulteriori collegamenti



Figura 3a. Alimentazione

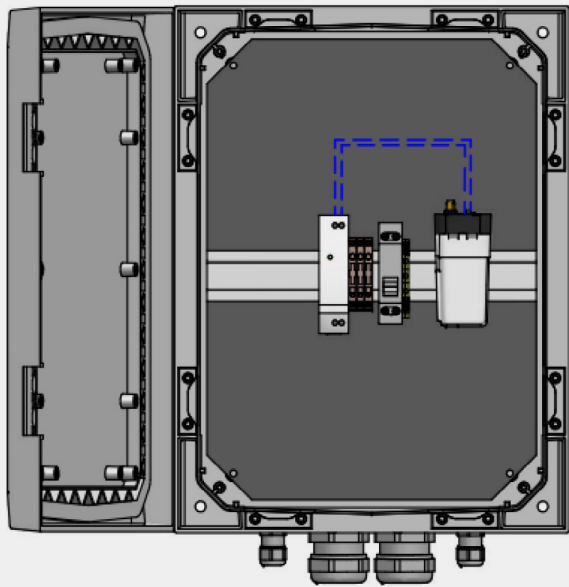


Figura 3b. Router installato nel quadro elettrico

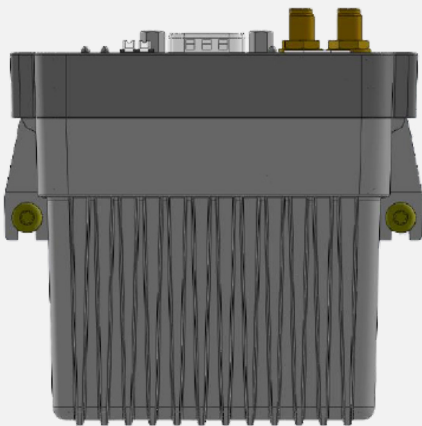
Importante!

Se il router viene fornito in un quadro elettrico, l'installazione deve essere eseguita da un elettricista qualificato. Il collegamento elettrico viene effettuato all'interruttore automatico all'interno del quadro (fig.3b).

Montaggio

Guida DIN/Avvitato

Il router INSIDE Connect è fornito con una staffa predisposta per guida DIN e al fissaggio con viti. Se il router è ordinato con un quadro elettrico, il router (e qualsiasi switch opzionale) è fornito già installato nel quadro.

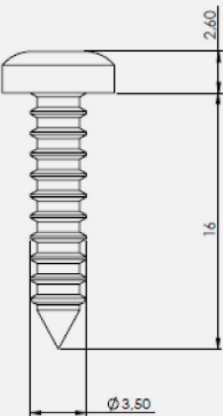


Installazione con viti

Se il router deve essere montato solamente con viti, è opportuno montarlo con i connettori rivolti verso l'alto (come mostrato a sinistra). In questo modo si riduce al minimo il rischio che allentandosi il fissaggio, il router possa cadere e subire danni.

Viti

Quando il modem INSIDE connect è installato utilizzando viti, è necessario utilizzare viti con le seguenti specifiche (o equivalenti):
RTS ST3,5X9 ISO14585 T15 A2K, come illustrato in figura.



Setup process

5 passi per il successo



Ottieni l'accesso a INSIDE Portal

Inserisci le unità dell'impianto

Richiedi il servizio (INSIDE Connect)

Aggiungi il router all'impianto

Collega le unità al router

La guida inizia nella pagina successiva



2. Installa INSIDE Connect

INSIDE Connect è un servizio presente sul portale INSIDE. E' necessario un computer o un telefono con un web browser per gestire INSIDE Connect utilizzato come connessione mobile. Il sistema di climatizzazione è collegato a INSIDE Connect via Ethernet per un ulteriore accesso al sito web di ciascuna unità.

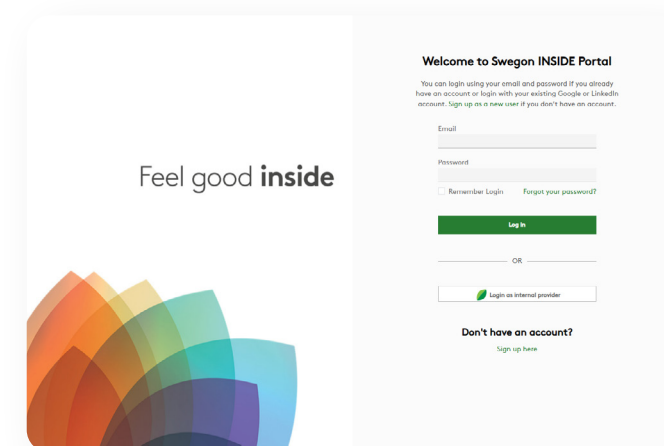


Figura 4. Schermata di accesso al portale INSIDE

2.1 Nuovi utenti

Tutti gli utenti di INSIDE Connect devono avere un account INSIDE Portal ed essere invitati per poter effettuare l'accesso e utilizzare questo servizio.

Visita: <https://www.swegon.com/it/supporto/software/connected-products/> e chiedi l'accesso a INSIDE Portal (fig.5).

Nel passaggio successivo, ti verrà chiesto di inserire i tuoi dati in un modulo. Una volta creati il tuo account, la tua organizzazione e il tuo impianto, riceverai una e-mail con un invito al portale INSIDE.

Una volta che hai un account sul portale INSIDE (e sei stato invitato), puoi invitare altri utenti nelle tue organizzazioni e nei tuoi impianti.

Figura 5. Il form per richiedere l'accesso a INSIDE Portal.

2.2 Collega le unità a INSIDE Portal

Prima di poter iniziare a utilizzare il router INSIDE Connect, è necessario caricare le unità Swegon sul portale INSIDE.

2.2.1 Prodotti INSIDE Ready*

Vai al sito <https://www.swegon.com/it/supporto/software/connected-products/> per trovare la guida su come collegare l'unità INSIDE Ready a Swegon INSIDE.

2.2.2 Prodotti non INSIDE Ready e prodotti di terze parti

1. Accedi a INSIDE Portal e vai all'impianto in cui vuoi aggiungere un'unità.
2. Premi il pulsante **CLAIM PRODUCT** e segui le istruzioni.

2.3 Richiedi il servizio INSIDE Connect

Una volta aggiunte correttamente le unità al portale INSIDE, inviare una richiesta per le unità a cui si desidera l'accesso WPN.

1. Vai alla pagina del servizio, che trovi nel menu a sinistra nel Portale INSIDE (fig.7).
2. Seleziona ogni unità per la quale vuoi attivare INSIDE Connect. È possibile inviare un'unità alla volta (fig.8).

Invia un email a insideconnect@swegon.com con oggetto 'INSIDE connect'. Si prega di indicare le seguenti informazioni nell'e-mail:

- Il tuo codice cliente Swegon (optional)
 - Nome dell'organizzazione e dell'impianto (in INSIDE Portal)
3. Attendi la nostra email di risposta.
Mentre attendi l'e-mail, puoi completare i passaggi del punto 2.4.

Importante!

Si prega di notare che INSIDE Connect viene addebitato per il prodotto connesso al servizio.
Contattare: insideconnect@swegon.com for help.

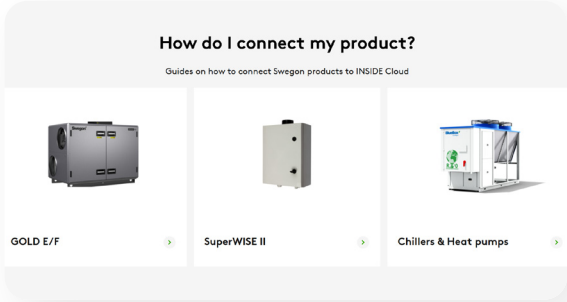


Figura 6. Guida su come collegare e richiedere i prodotti INSIDE Ready.
*I prodotti sopra indicati sono INSIDE Ready.

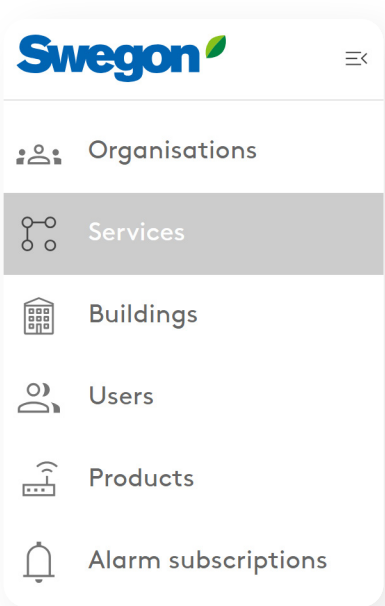


Figura 7. Pagina dei servizi all'interno del Portale.

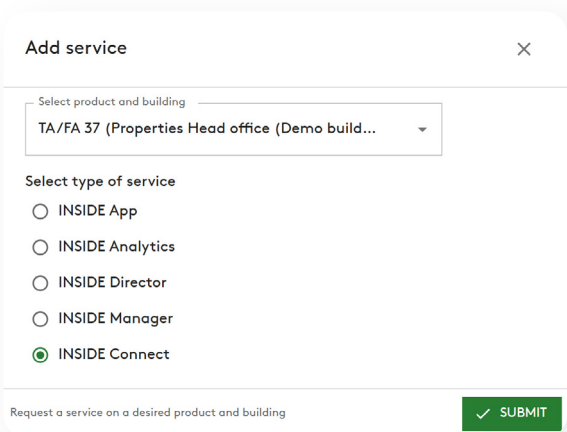


Figura 8. Richiedi INSIDE Connect come servizio per un prodotto

2.4 Registrazione del router

Per registrare un router, accedi a INSIDE Portal.

- Vai alla vista dell'impianto e clicca sulla scheda "INSIDE connect routers".
- Premi il pulsante **ADD ROUTER** nell'angolo in alto a sinistra (fig.9).

2.4.1 Aggiungere un nuovo router in INSIDE Connect

Compila le informazioni richieste e poi premi **SUBMIT** (fig.10).

Ad esempio:

LAN IP address: 10.200.1.250

Lan Netmask: 255.255.255.0

Il numero IMEI si trova sul retro del router, sotto la staffa DIN, oppure nel portale SAP (solo per i router integrati nelle unità Bluebox).

2.4.2 Modificare le impostazioni IP del router

In alcuni casi potrebbe essere necessario modificare le impostazioni IP del router. Questo potrebbe essere necessario, ad esempio, se è presente una rete BMS indirizzo IP fisso.

1. Vai al router che vuoi modificare.
2. Vai alle impostazioni.
3. Premere il tasto **EDIT**.

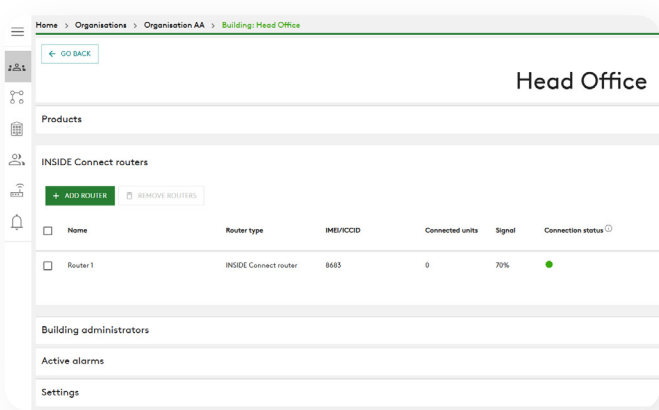


Figura 9. Aggiungere un nuovo router all'impianto.

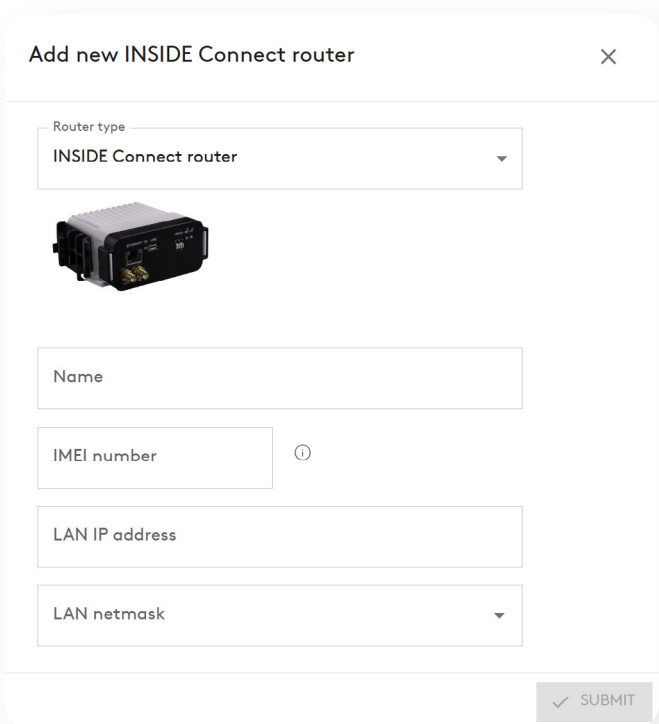


Figura 10. Inserisci le informazioni sul router.

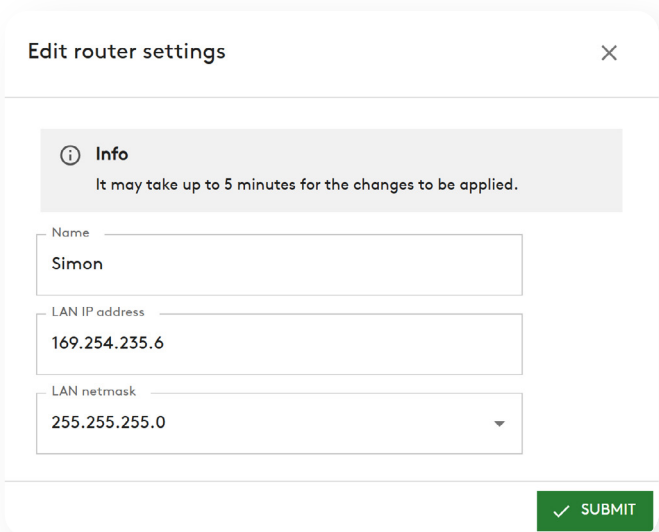


Figura 11. Modifica le impostazioni del router

2.5 Collega la tua unità al router

Per collegare un'unità al router, devi associarla al giusto indirizzo IP. Inizia andando alla pagina del router.

- 1. Premere il pulsante **CONNECT PRODUCT(S)**
- Ogni unità ha il proprio indirizzo IP univoco.
- 2. Aggiungere un'unità utilizzando l'elenco a discesa e inserendo l'indirizzo IP e la porta dell'unità che desideri collegare (fig.13-14).
- 3. Premere il pulsante **SUBMIT** (fig.14).

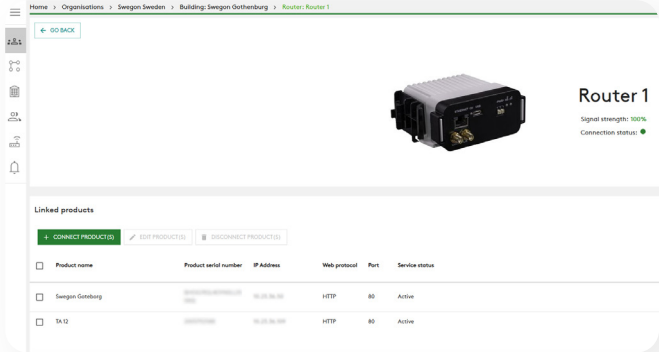


Figura 12.

3. Utilizzo di INSIDE Connect

Una volta attivato il servizio INSIDE Connect e connessa l'unità a un router, il pulsante INSIDE Connect diventerà verde (fig.15). Utilizzare questo pulsante per connettersi al sito Web interno dell'unità tramite un VPN sicuro.

Premendo la freccia sul lato destro del pulsante, è possibile scegliere un tempo di connessione più lungo rispetto ai 30 minuti predefiniti.



Figura 15.

Importante!

Ricordare che un prodotto deve essere selezionata su INSIDE Portal e che il servizio INSIDE Connect deve essere attivo prima di poterlo connettere al router INSIDE Connect.

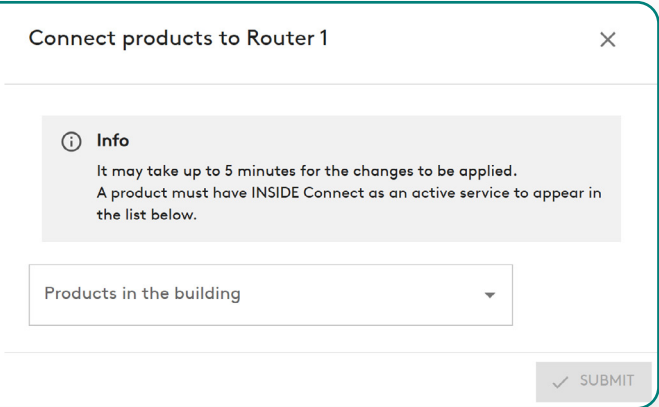


Figura 13.

2.5.1 Compilare le informazioni relative all'indirizzo IP e alle impostazioni della porta

Le impostazioni vengono quindi inoltrate al router INSIDE Connect. Nota che potrebbero volerci fino a 10 minuti prima che le modifiche vengano applicate.

La configurazione delle impostazioni IP delle unità non deve essere eseguita su INSIDE Portal, ma preferibilmente sulle unità collegate. Ogni unità deve essere configurata con un indirizzo IP fisso utilizzando uno degli indirizzi IP nell'intervallo ottenuto da INSIDE connect.

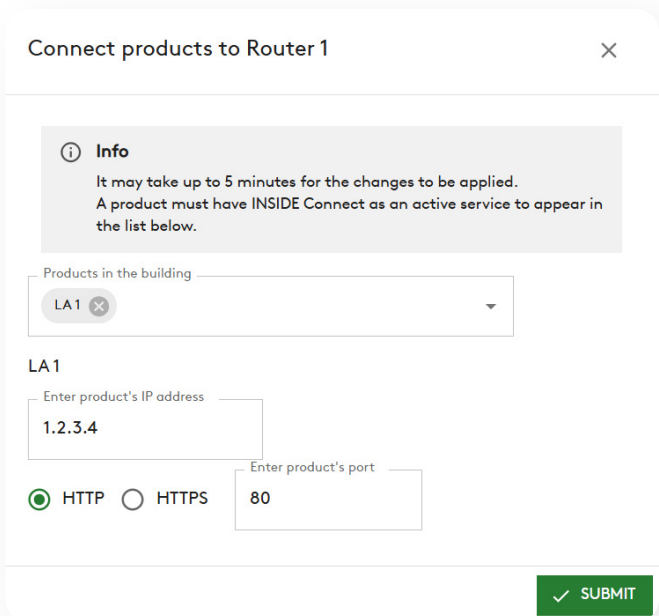


Figura 14.

3.1 INSIDE Connect e la connessione a INSIDE Cloud

La figura seguente mostra come INSIDE Connect è in relazione a INSIDE Portal e INSIDE Cloud. Notare che solo i prodotti Swegon che sono INSIDE Ready possono condividere dati con INSIDE Cloud. Il servizio VPN funziona anche se i dati non sono condivisi con INSIDE Cloud.

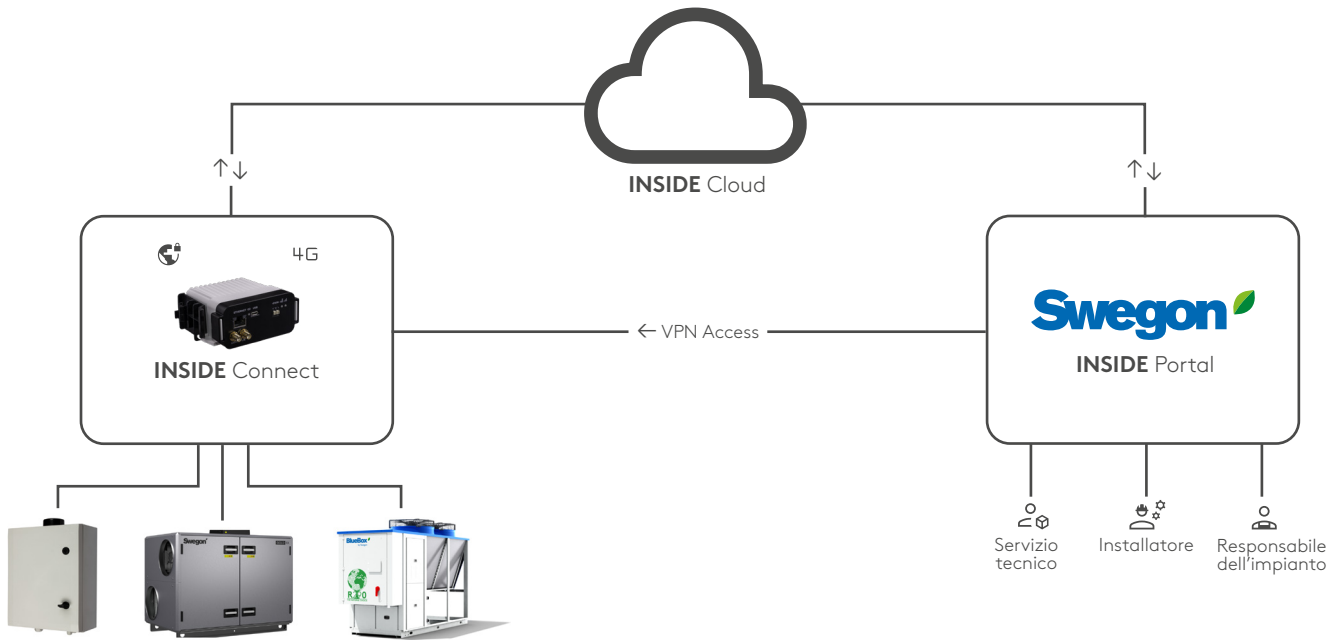


Figura 16. Relazione di INSIDE Connect con INSIDE Portal e INSIDE Cloud.

4. Informazioni specifiche del prodotto

I collegamenti tra INSIDE Connect e le unità come GOLD e SuperWISE può variare a seconda della versione e del design. Ulteriori fattori da considerare sono unità e reti esterne. Nelle pagine seguenti mostreremo come configurare diverse unità per utilizzare il servizio INSIDE Connect.

4.1 Unità GOLD

4.1.1 GOLD versione E o successive

Collegare il cavo dal router INSIDE Connect alla porta Ethernet B sulla scheda di controllo dell'unità di trattamento aria (fig.17). In questo caso il cavo deve essere collegato alla porta Ethernet del router INSIDE Connect o allo switch.

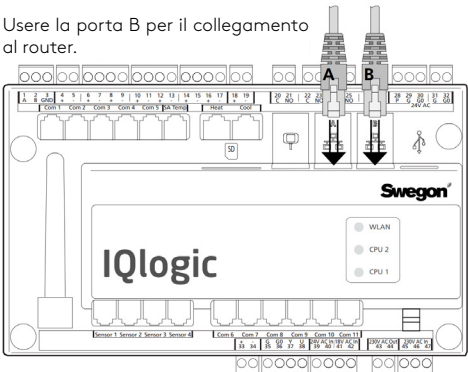


Figura 17. Cavo Ethernet da INSIDE Connect alla scheda di controllo GOLD IQlogic

4.1.2 Diverse unità di trattamento aria con impostazioni di rete modificate

Quando si collegano due o più unità di trattamento aria GOLD, la prima unità può mantenere le sue impostazioni di rete, mentre gli indirizzi IP delle unità successive devono essere corretti per evitare conflitti. Il gateway predefinito deve essere lo stesso per tutte le unità connesse a INSIDE Connect (fig.18-20).

Esempio

Questo esempio mostra il collegamento di 3 unità di trattamento aria GOLD. Per prima cosa assicurati che le unità abbiano attivata la funzione INSIDE Connect.

Collegare le unità (sezione 2.5) e impostare gli indirizzi IP di ciascuna unità come descritto nell'indirizzamento, ad esempio 10.200.1.1 e 10.200.1.2 come riportato qui di lato

Impostare gli "indirizzi IP" e il "Gateway predefinito" nell'unità di trattamento aria GOLD, tramite l'interfaccia utente o le pagine web.

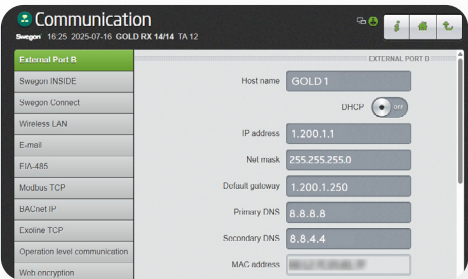


Figura 18. Impostazioni di rete nell'unità GOLD AHU 1.

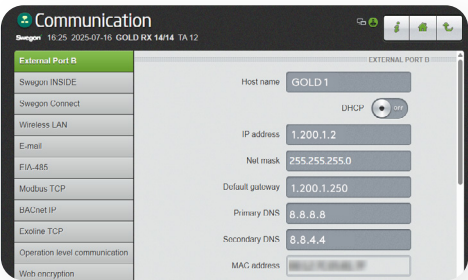


Figura 19. Impostazioni di rete nell'unità GOLD AHU 2.

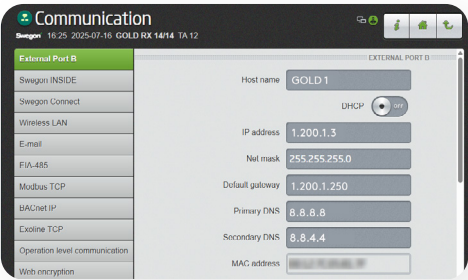


Figura 20. Impostazioni di rete nell'unità GOLD AHU 3.

4.1.3 GOLD versioni C o D

Le impostazioni dell'unità di trattamento aria devono essere impostate prima di connetterle a INSIDE Connect. Ciò richiede di effettuare l'accesso a livello "installatore" o "service". Impostare "IP-ADDRESS" e GATEWAY" nell'unità trattamento aria GOLD, per mezzo dell'interfaccia utente o con le pagine web. Le impostazioni sono presenti nel percorso SETTINGS , COMMUNICATION e ETHERNET. Questi valori devono essere gli stessi degli indirizzi IP delle unità nel portale INSIDE. Collegare il cavo dal router INSIDE Connect alla porta Ethernet sulla scheda di controllo dell'unità (Fig.21). Il cavo deve essere collegato alla porta Ethernet su INSIDE Connect o allo switch quando utilizzato. Accedere al router registrato in INSIDE Connect e configurare le impostazioni di rete in modo che corrispondano a quelle dell'unità GOLD.

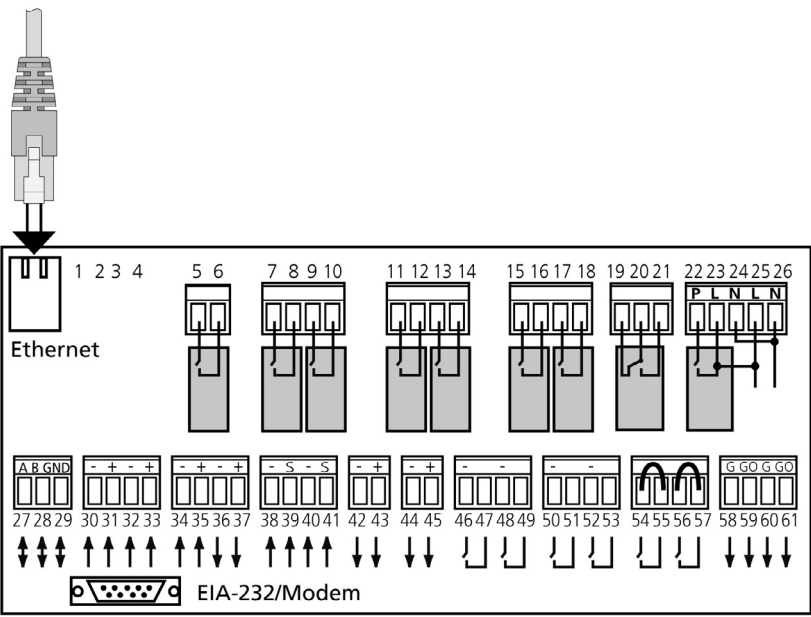


Figura 21 Cavo Ethernet da INSIDE Connect alla scheda di controllo GOLD IQnomic.

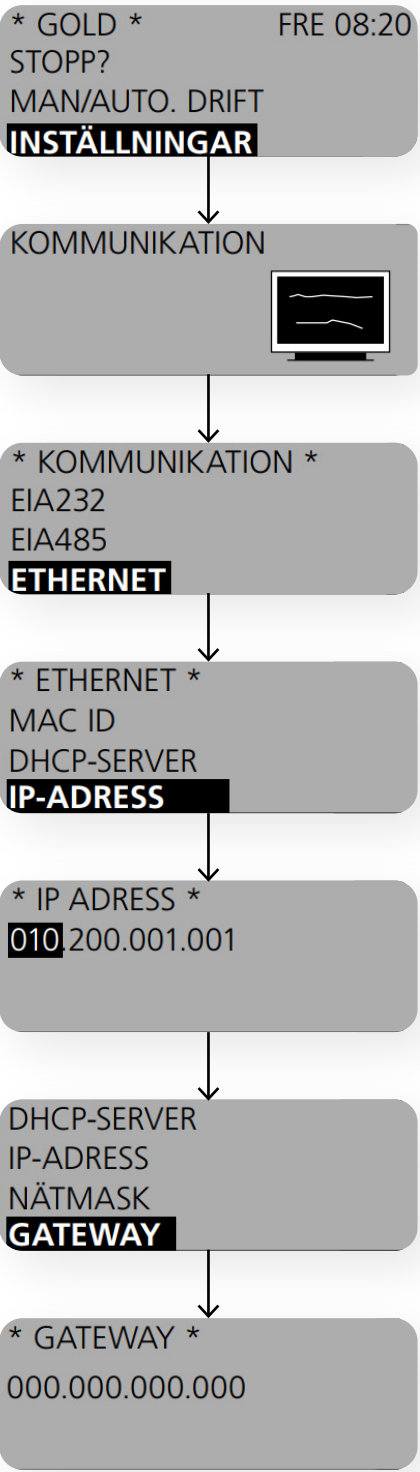


Figura 22. Impostazioni di rete per GOLD AHU, versione C o D.

4.2 Dispositivi Bluebox

4.2.1 Impostazioni IP sul controllore iPro

Verificare che il controllore del dispositivo e il router INSIDE Connect siano configurati sulla stessa rete.

- IP per "Gateway" = stesso IP del router INSIDE Connect (vedi testo rosso negli esempi 4.2.2-4.2.4)
- Impostare il DNS su 8.8.8.8
- Secondario DNS: 8.8.4.4

Si noti che per modificare le impostazioni IP è necessario impostare l'unità in OFF.

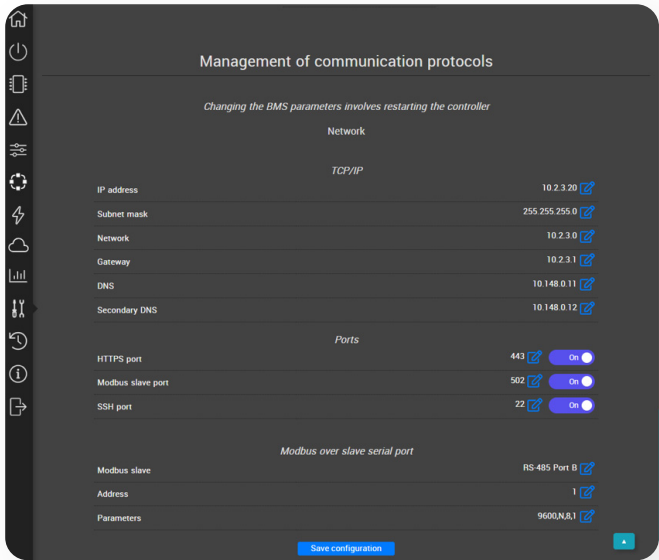


Fig. 23. Impostazioni di rete su un dispositivo Bluebox.

4.2.2 Esempio 1 - Un'unità a pompa di calore

Controllore iPro

Indirizzo IP	10.2.3.20
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Rete	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
DNS secondario	8.8.4.4
Rete 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

Router INSIDE Connect

Indirizzo IP	10.2.3.250
Maschera di sottorete	255.255.255.0



Fig. 24. Impostazioni IP per una singola unità a pompa di calore.

4.2.3 Esempio 2 - 2 pompe di calore con Multilogic

Controllore iPro Master

Indirizzo IP	10.2.3.20
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Rete	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
DNS secondario	8.8.4.4
Rete 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

Controllore iPro Slave

Indirizzo IP	10.2.3.21
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Rete	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
DNS secondario	8.8.4.4
Rete 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

Router INSIDE Connect

Indirizzo IP	10.2.3.250
Maschera di sottorete	255.255.255.0



Fig. 25. Impostazioni IP per 2 pompe di calore con Multilogic

4.2.4 Esempio 3 - Pompa di calore in una rete LAN esistente con BMS locale

iPRO controller

Indirizzo IP	192.168.1.20
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Rete	192.168.1.0
Gateway	192.168.1.22
DNS	8.8.8.8
DNS secondario	8.8.4.4
Rete 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

BMS

Indirizzo IP	192.168.1.10
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Rete	192.168.1.0
Gateway	192.168.1.55
DNS	8.8.8.8
DNS secondario	8.8.4.4
Rete 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

Router INSIDE Connect

Indirizzo IP	192.168.1.22
Maschera di sottorete	255.255.255.0



Fig. 26. Impostazioni IP per una pompa di calore in una rete LAN esistente con BMS locale

Feel good **inside**

