



INSIDE Connect

Manuel d'installation



1. Installation et utilisation

1.1 Première utilisation

Avant de mettre le routeur en service, il est nécessaire de connecter les composants nécessaires au bon fonctionnement de votre système.

1.2 Réseau (Ethernet)

Le routeur dispose d'un port réseau standard (RJ45) pour connecter des produits (fig.1). Si des connexions supplémentaires sont nécessaires, utilisez l'accessoire switch (fig.2). Veuillez contacter Swegon pour adapter le routeur à une connexion GTC.

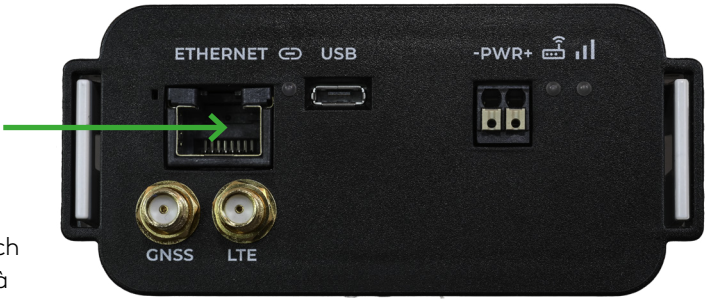


Figure 1. Port Ethernet du routeur

1.3 Alimentation

Le transformateur fourni doit toujours être utilisé pour connecter le routeur au réseau électrique (fig.3a).

1. Commencez par connecter le câble d'alimentation au routeur et assurez-vous qu'il est bien fixé.
2. Ensuite, branchez la prise d'alimentation du transformateur à une prise électrique.



Figure 2. Switch pour des connexions supplémentaires



Figure 3a. Bloc d'alimentation

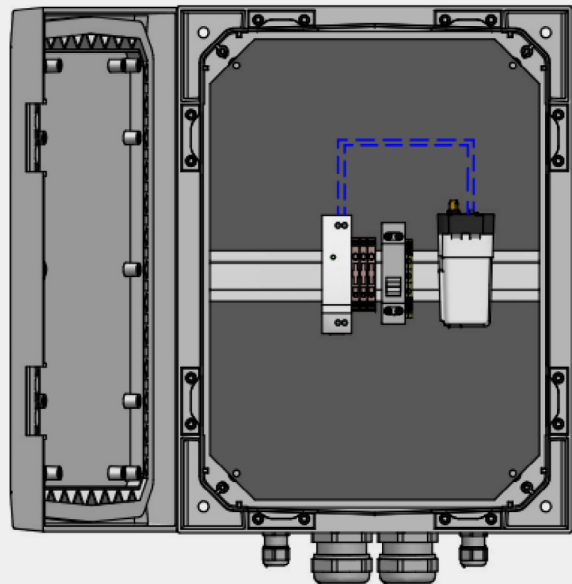


Figure 3b. Routeur dans une armoire électrique

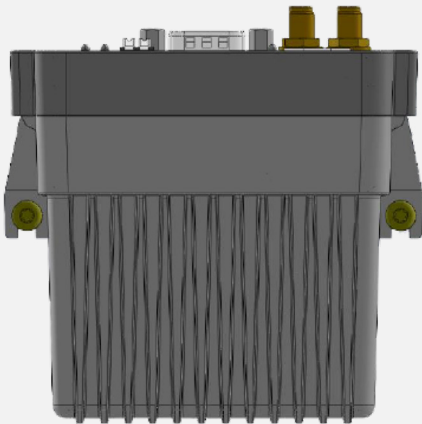
Important !

Si le routeur est livré dans un coffret électrique, l'installation doit être effectuée par un électricien qualifié. La connexion électrique se fait au disjoncteur à l'intérieur du coffret (fig.3b).

Montage

Rail DIN / Fixation par vis

Le routeur INSIDE Connect est fourni avec un support compatible avec un rail DIN et une fixation par vis. Si le routeur est commandé avec un coffret électrique, il (ainsi que tout switch optionnel) est déjà monté à la livraison.

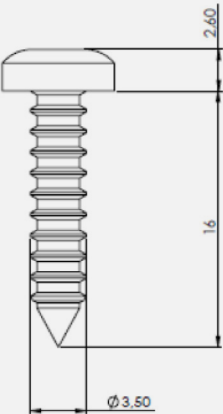


Installation avec vis

Si le routeur doit être monté librement avec des vis, il doit être installé avec les connecteurs orientés vers le haut (comme indiqué à gauche). Cela permet de minimiser le risque que l'appareil se détache et tombe, ce qui pourrait l'endommager.

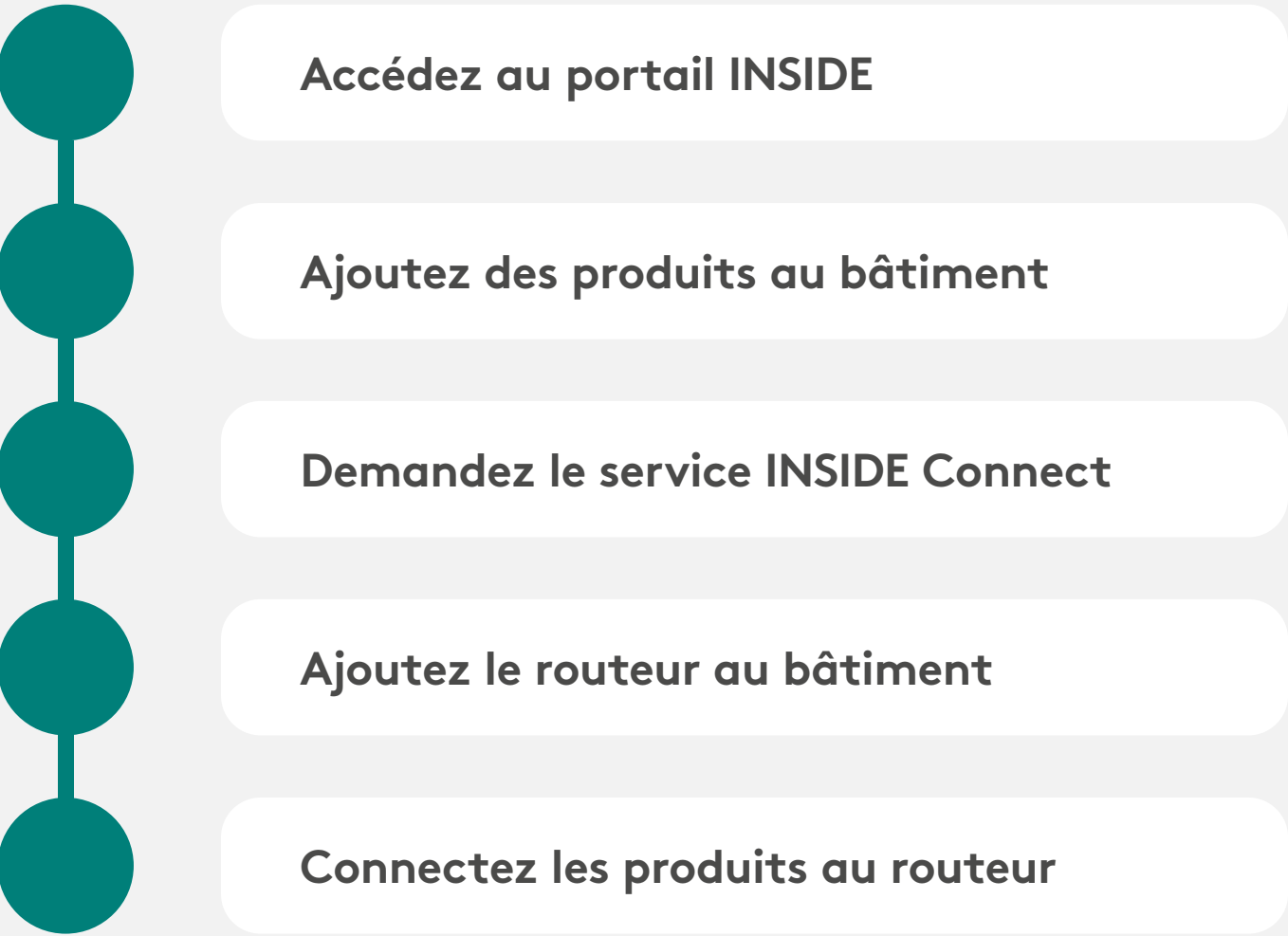
Vis

Lorsque le modem INSIDE Connect est monté à l'aide de vis spécifiques, des vis ayant les caractéristiques suivantes (ou équivalentes) doivent être utilisées : RTS ST3,5X9 ISO14585 T15 A2K, comme illustré sur le dessin.



Processus d'installation

- 5 étapes vers la réussite !



Guide de démarrage à la page suivante



2. Configurer INSIDE Connect

INSIDE Connect est un service hébergé sur INSIDE Portal. Un ordinateur ou un téléphone avec un navigateur web est requis pour la gestion et l'utilisation d'INSIDE Connect, qui utilise une connexion mobile. Le système climatique est connecté à INSIDE Connect via Ethernet pour un accès supplémentaire au site Web de chaque produit.

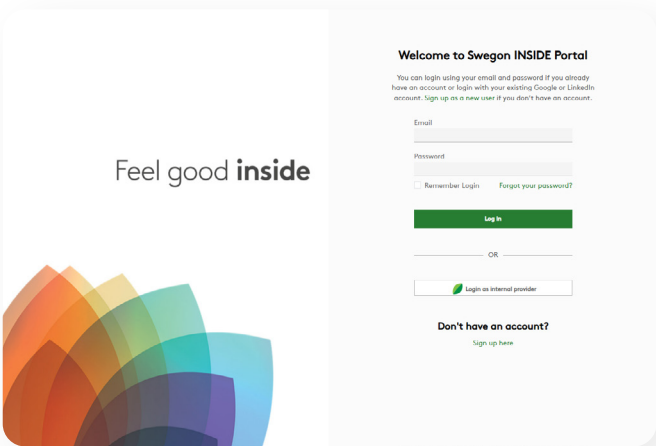


Figure 4. Écran de connexion au portail INSIDE.

2.1 Nouveaux utilisateurs

Tous les utilisateurs d'INSIDE Connect doivent disposer d'un compte sur le portail INSIDE et être invités à rejoindre une organisation pour pouvoir se connecter et utiliser ce service.

Rendez-vous sur : <https://www.swegon.com/fr/Assistance/logiciels/produits-connectes-et-services-numeriques/> et demandez l'accès à INSIDE Portal (fig.5).

A l'étape suivante, il vous sera demandé de saisir vos coordonnées dans un formulaire. Une fois votre compte, organisation et bâtiment créés, vous recevrez un e-mail qui vous invitera à vous connecter au portail INSIDE.

Une fois que vous avez un compte sur le portail INSIDE (et que vous avez été invité par une organisation), vous pouvez inviter d'autres utilisateurs à rejoindre vos organisations et bâtiments.

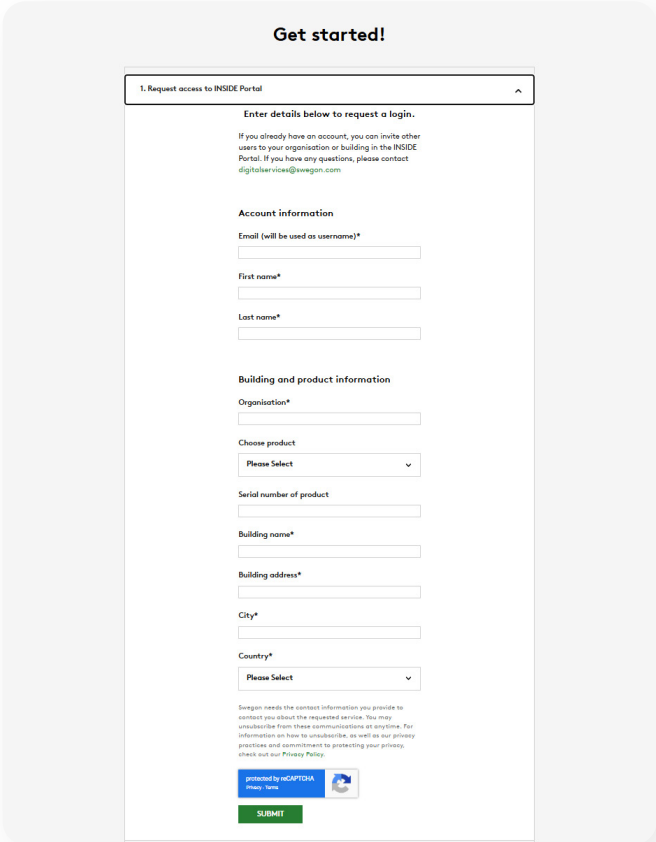


Figure 5. Le formulaire pour demander l'accès au portail INSIDE.

2.2 Connecter les unités à INSIDE Portal

Avant de pouvoir commencer à utiliser votre routeur INSIDE Connect, vous devez enregistrer vos unités Swegon sur INSIDE Portal.

2.2.1 Produits "INSIDE Ready"*

Allez sur la page <https://www.swegon.com/fr/Assistance/logiciels/produits-connectes-et-services-numeriques/> pour accéder au guide expliquant comment connecter votre unité "INSIDE Ready" à Swegon INSIDE..

2.2.2 Les produits non "INSIDE Ready" & les produits tiers

Connectez-vous au portail INSIDE et accédez au bâtiment dans lequel vous souhaitez ajouter un produit. Appuyez sur le bouton **RÉCLAMER UN PRODUIT** et suivez les étapes.

2.3 Demander le service INSIDE Connect

Une fois que les produits ont été ajoutés avec succès au portail INSIDE, il est temps d'envoyer une demande d'accès WPN pour le ou les produits souhaités.

1. Accédez à la page des services, située dans le menu de gauche du portail INSIDE (fig.7).
2. Sélectionnez chaque produit pour lequel vous souhaitez activer INSIDE Connect. Il n'est possible de soumettre qu'un produit à la fois (fig.8).

Envoyez un e-mail à insideconnect@swegon.com avec "INSIDE Connect" comme objet. Veuillez indiquer les informations suivantes dans l'e-mail :

- Votre numéro de client Swegon (facultatif)
 - Le nom de votre société et du bâtiment (sur INSIDE Portal)
3. Un e-mail de réponse vous sera envoyé.
- En attendant ce mail, vous pouvez compléter les étapes de la section 2.4.

Important !

Veillez noter que INSIDE Connect est facturé par produit connecté au service.

Contact : insideconnect@swegon.com
pour toute question.

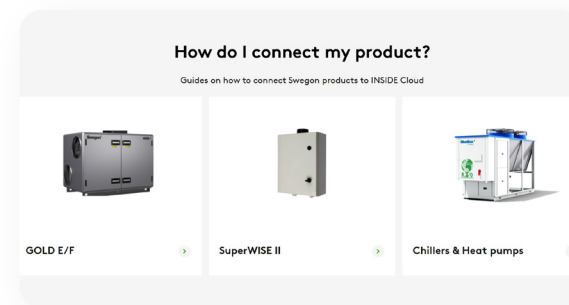


Figure 6. Guide pour connecter et revendiquer les produits INSIDE Ready. Les produits ci-dessus sont INSIDE Ready.

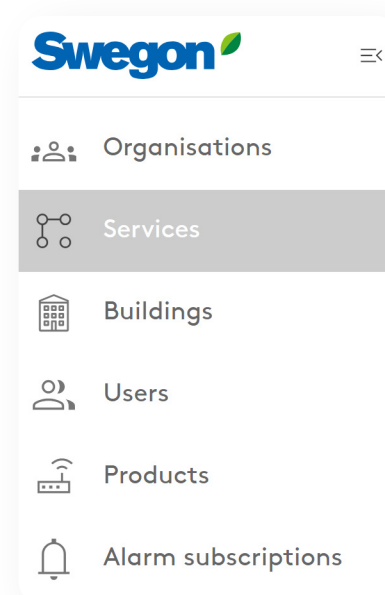


Figure 7. Page Services du portail INSIDE.

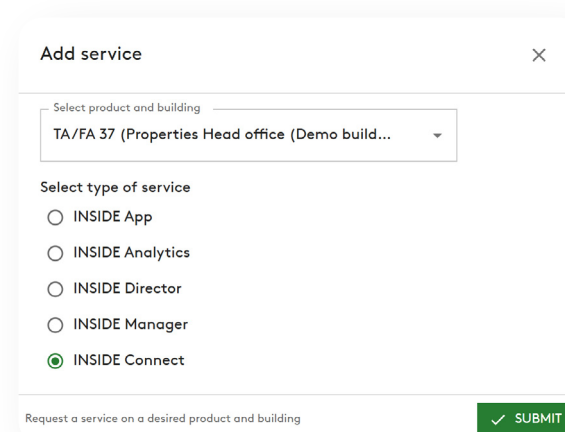


Figure 8. Demander INSIDE Connect en tant que service pour un produit.

2.4 Enregistrement du routeur

Pour enregistrer un routeur, connectez-vous au portail INSIDE.

1. Accédez à la vue du bâtiment et cliquez sur l'onglet "Routeurs INSIDE Connect".
2. Appuyez sur le bouton **AJOUTER UN ROUTEUR** en haut à gauche (fig.9).

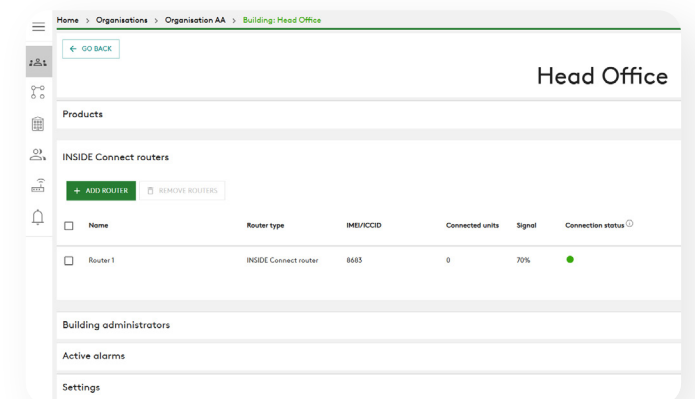


Figure. 9. Ajouter un nouveau routeur à un bâtiment.

2.4.1 Ajouter un nouveau routeur INSIDE Connect

Remplissez les informations demandées, puis appuyez sur **SOUMETTRE** (fig.10).

Par exemple:

LAN IP address: 10.200.1.250

Lan Netmask: 255.255.255.0

Le numéro IMEI se trouve à l'arrière du routeur, sous le support DIN, ou dans le portail SAP (uniquement pour les routeurs intégrés aux unités Bluebox)

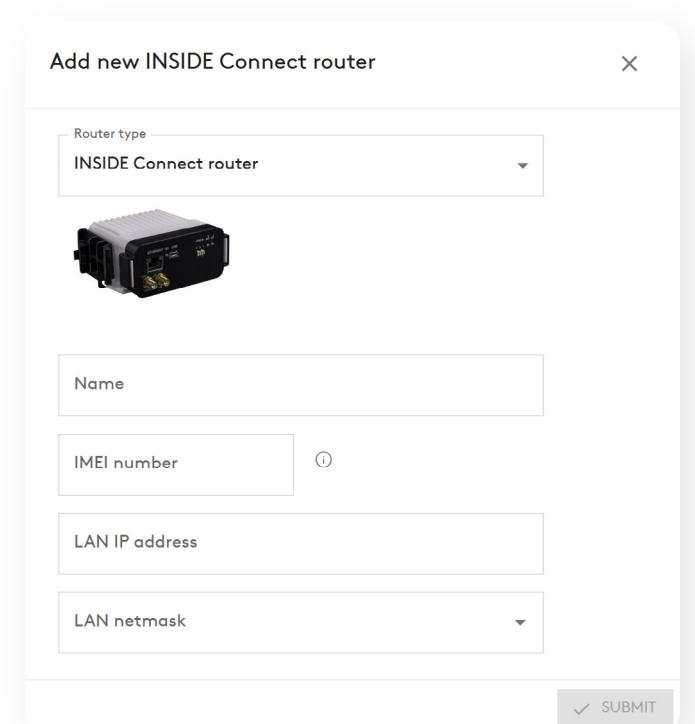


Figure 10. Remplissez les informations concernant le routeur.

2.4.2 Modifier les paramètres IP du routeur

Dans certains cas, il peut être nécessaire de modifier les paramètres IP du routeur. Cela peut être le cas, par exemple, si une GTC utilise des séries IP verrouillées.

1. Accédez au routeur que vous souhaitez modifier.
2. Cliquez sur paramètres.
3. Puis sur le bouton **MODIFIER**.

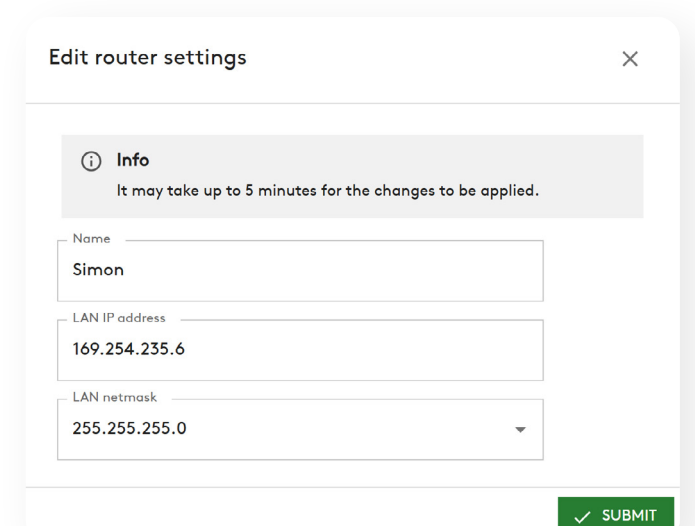


Figure 11. Modifier les paramètres du routeur.

2.5 Connecter des produits à votre routeur

Pour connecter un produit à votre routeur, vous devez le lier à la bonne adresse IP. Commencez par accéder à la page du routeur.

1. Appuyez sur le bouton **CONNECTER LE(S) PRODUIT(S)**. Chaque produit a sa propre adresse IP unique.
2. Ajouter un produit en utilisant la liste déroulante et entrez l'adresse IP et le port de chaque produit que vous souhaitez lier (fig.13-14).
3. Cliquez sur le bouton **SOUMETTRE** (fig.14).

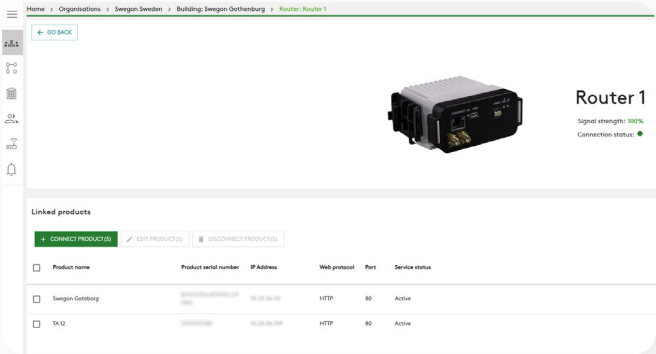


Figure 12. Connectez votre produit au routeur.

Important !

Rappelez-vous qu'un produit doit être enregistré sur le portail INSIDE et avoir le service INSIDE Connect activé avant de pouvoir être connecté à votre routeur INSIDE Connect.

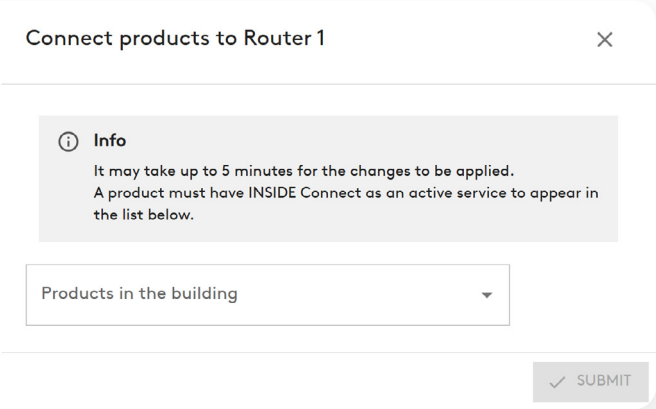


Figure 13. Le statut du service doit être actif pour que le produit puisse être ajouté à un routeur.

2.5.1 Remplir les informations concernant l'adresse IP et les paramètres de port

Les paramètres sont maintenant envoyés au routeur INSIDE Connect. Notez qu'il peut prendre jusqu'à 10 minutes pour que les changements soient appliqués.

La configuration des paramètres IP du produit ne doit pas être effectuée dans le portail INSIDE, mais de préférence sur les produits connectés. Chaque produit doit être configuré avec une adresse IP fixe et utiliser ainsi l'une des adresses IP dans la plage obtenue depuis INSIDE Connect.

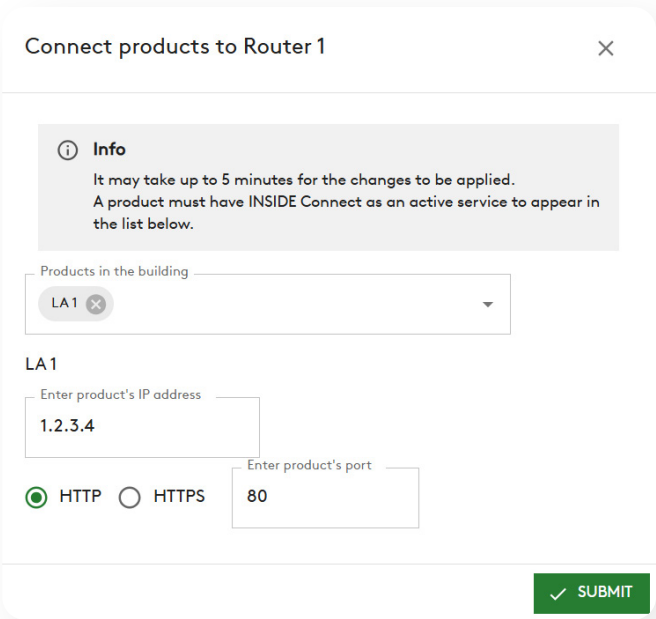


Figure 14. Remplissez les informations concernant l'adresse IP et les paramètres de port.

3. Utiliser INSIDE Connect

Une fois que le service INSIDE Connect est activé et que le produit est connecté à un routeur, le bouton INSIDE Connect deviendra vert (fig.15).

Utilisez ce bouton pour vous connecter au site interne du produit via un tunnel VPN sécurisé. En appuyant sur la flèche du côté droit du bouton, vous pouvez choisir une durée de connexion plus longue que les 30 minutes par défaut.

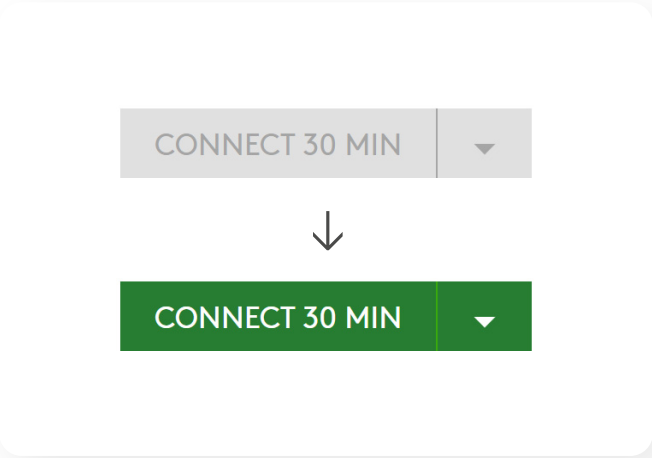


Figure 15. Le statut du bouton INSIDE Connect indique si le service est activé sur le produit ou non.

3.1 INSIDE Connect et connexion à INSIDE Cloud

La figure ci-dessous montre comment INSIDE Connect est lié au portail INSIDE et à INSIDE Cloud. Notez que seuls les produits Swegon compatibles "INSIDE Ready" peuvent partager des données avec INSIDE Cloud. Le service VPN fonctionne même si les données ne sont pas partagées avec INSIDE Cloud.

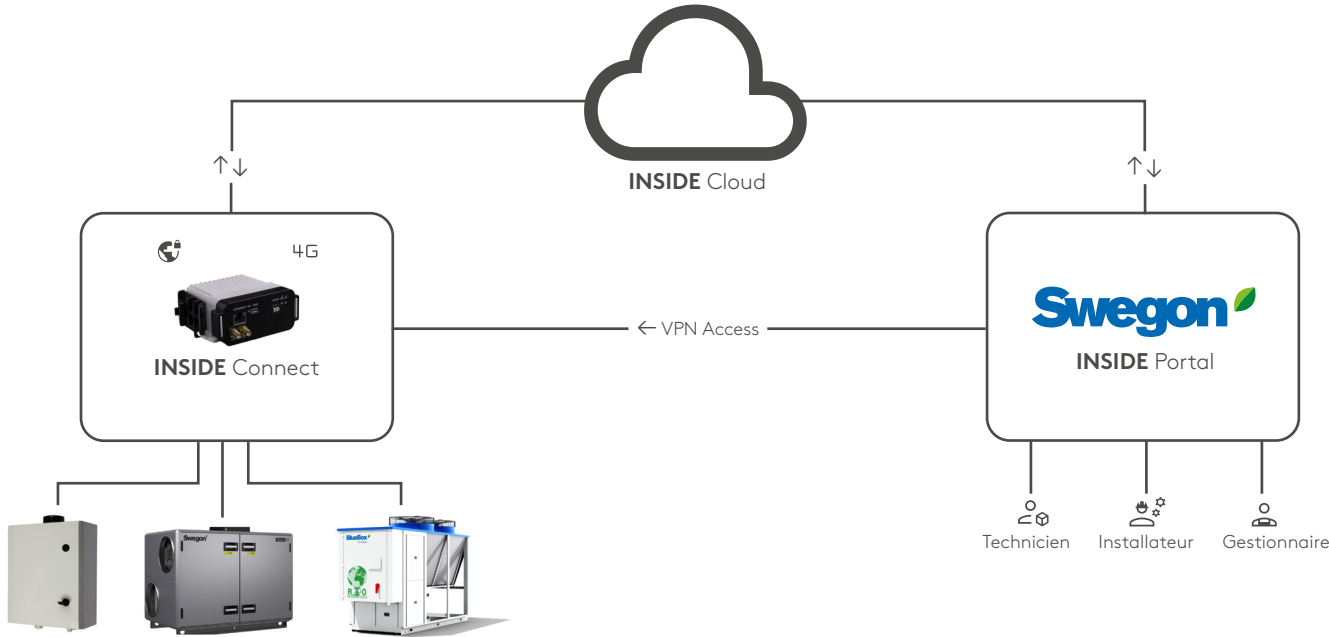


Figure 16. Connexion d'INSIDE Connect avec le portail INSIDE et INSIDE Cloud.

4. Informations spécifiques au produit

La connexion entre INSIDE Connect et des produits tels que GOLD et SuperWISE peut varier en fonction de la version et de leur conception. Les produits et réseaux externes sont des facteurs supplémentaires à prendre en compte. Dans les pages suivantes, nous vous montrerons comment configurer différents produits pour utiliser le service INSIDE Connect.

4.1 Unités GOLD

4.1.1 GOLD version E ou ultérieure

Connectez le câble du routeur INSIDE Connect au port Ethernet B de la carte de contrôle de l'unité de traitement d'air (fig.17). Le câble doit être connecté au port Ethernet du routeur INSIDE Connect ou au switch lorsqu'il est utilisé.

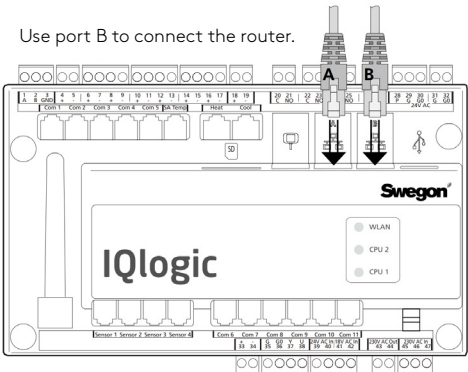


Figure 17. Câble Ethernet à connecter à partir d'INSIDE Connect vers la carte de contrôle GOLD IQlogic.

4.1.2 Plusieurs unités de traitement d'air avec des paramètres réseau modifiés

Lors de la connexion de deux ou plusieurs unités de traitement d'air GOLD, la première unité peut avoir conservé ses paramètres réseau, tandis que les adresses IP des unités suivantes doivent être corrigées pour éviter un conflit. La passerelle par défaut doit être identique pour tous les produits connectés à INSIDE Connect (fig.18-20).

Exemple

Cet exemple montre la connexion de 3 unités de traitement d'air GOLD. Tout d'abord, assurez-vous que les produits ont INSIDE Connect comme service actif.

Connectez les produits (section 2.5) et définissez les adresses IP en fonction des adresses IP pour chaque produit, par exemple 10.200.1.1 et 10.200.1.2 comme dans cet exemple.

Définissez les "adresses IP" et "Passerelle par défaut" dans l'unité de traitement d'air GOLD, via son terminal portable ou sa page web.

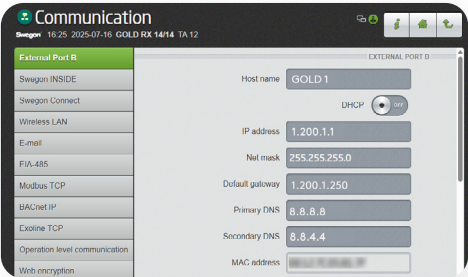


Figure 18. Les paramètres réseau dans GOLD AHU 1.

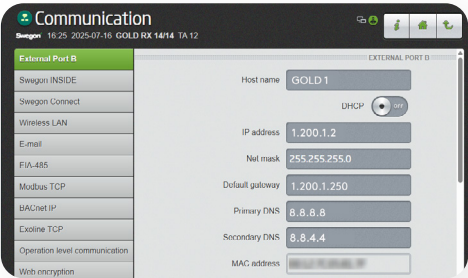


Figure 19. Les paramètres réseau dans GOLD AHU 2.

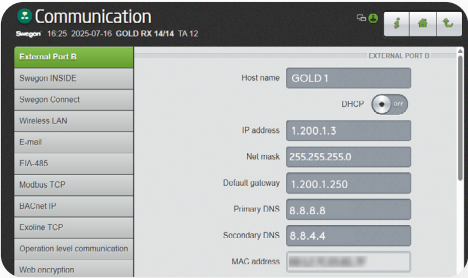


Figure 20. Les paramètres réseau dans GOLD AHU 3.

4.1.3 GOLD version C ou D

Les paramètres de l'unité de traitement d'air doivent être adaptés avant de se connecter à INSIDE Connect. Cela nécessite de se connecter au niveau de l'installation ou du service. Définissez l'"ADRESSE IP" et le "GATEWAY" dans l'unité de traitement d'air GOLD, via son terminal portable ou sa page web. Les paramètres se trouvent sous PARAMÈTRES, COMMUNICATION et ETHERNET. Ces valeurs doivent être les mêmes que celles de l'adresse IP des produits dans le portail INSIDE. Connectez le câble du routeur INSIDE Connect au port Ethernet de la carte de contrôle de l'unité de traitement d'air (Fig.21). Le câble doit être connecté au port Ethernet du routeur INSIDE Connect ou au switch lorsqu'il est utilisé. Accédez au routeur enregistré dans INSIDE Connect et ajustez les paramètres réseau pour qu'ils correspondent à ceux de l'unité de traitement d'air.

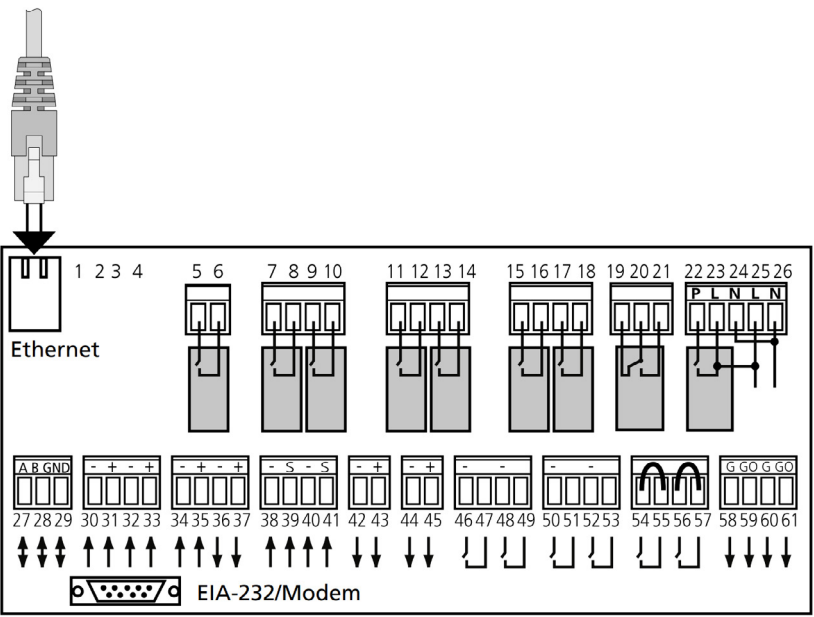


Fig. 21 Câble Ethernet de INSIDE Connect vers la carte de contrôle GOLD IQlogic.

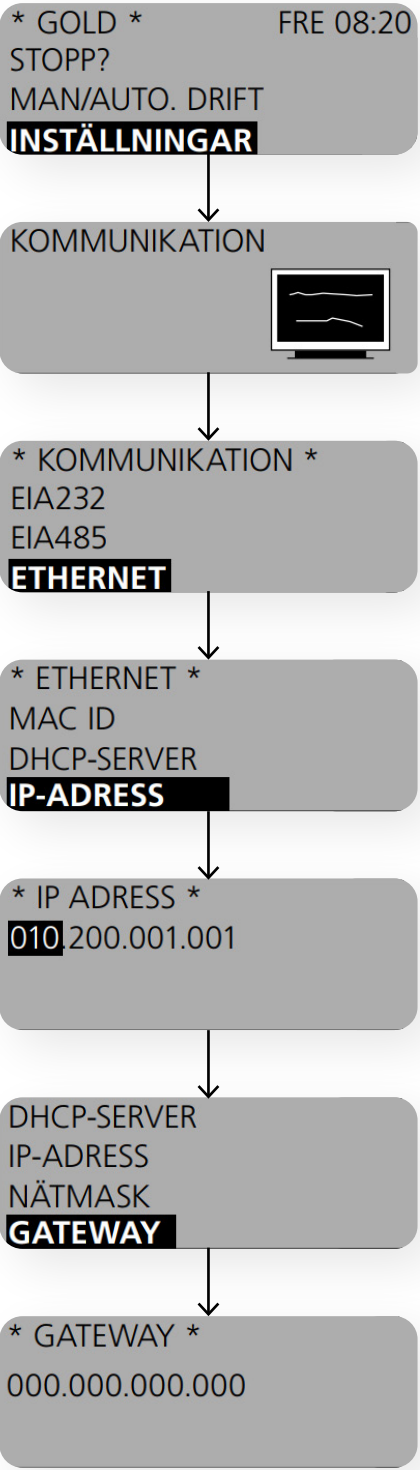


Fig. 22. Paramètres réseau dans la CTA GOLD, version C ou D.

4.2 Appareils Bluebox

4.2.1 Réglages IP sur le contrôleur iPro

Vérifiez que le contrôleur de l'appareil et le routeur INSIDE Connect sont configurés sur le même réseau.

- IP pour "Gateway" = même IP que pour le routeur INSIDE Connect (voir texte rouge dans les exemples 4.2.2-4.2.4)
- Définir le DNS à 8.8.8.8
- DNS secondaire: 8.8.4.4

Veuillez noter que le contrôleur doit être éteint pour modifier les paramètres IP.

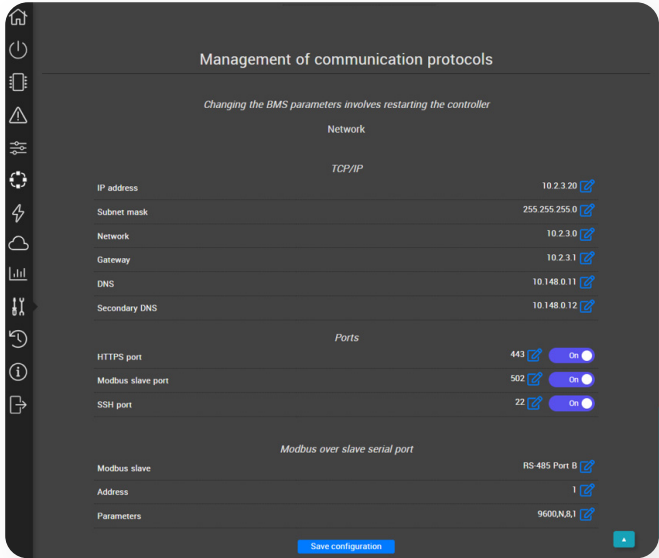


Fig. 23. paramètres du réseau sur un appareil Bluebox.

4.2.2 Exemple 1 - Une pompe à chaleur

Contrôleur iPro	
Adresse IP	10.2.3.20
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Réseau	10.2.3.0
Passerelle réseau	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
DNS secondaire	8.8.4.4
Réseau 2	0.0.0.0
Passerelle réseau 2	0.0.0.0
INSIDE Connect Router	
Adresse IP	10.2.3.250
Masque de sous-réseau	255.255.255.0



Fig. 24 : Paramètres IP pour une seule unité de pompe à chaleur. 24 Paramètres IP pour une seule unité de pompe à chaleur.

4.2.3 Exemple 2 - 2st värmepumpar med Multilogic

Contrôleur maître iPRO	
Adresse IP	10.2.3.20
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Réseau	10.2.3.0
Passerelle réseau	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
DNS secondaire	8.8.4.4
Réseau 2	0.0.0.0
Passerelle réseau 2	0.0.0.0
Contrôleur esclave iPRO	
Adresse IP	10.2.3.21
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Réseau	10.2.3.0
Passerelle réseau	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
DNS secondaire	8.8.4.4
Réseau 2	0.0.0.0
Passerelle réseau 2	0.0.0.0

Routeur INSIDE Connect	
Adresse IP	10.2.3.250
Masque de sous-réseau	255.255.255.0



Fig. 25. réglages IP pour 2 pompes à chaleur avec Multilogic.

4.2.4 Exemple 3 - Värmepump i ett befintligt LAN-nät verk med lokal BMS

Contrôleur iPro	
Adresse IP	192.168.1.20
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Réseau	192.168.1.0
Passerelle réseau	192.168.1.22
DNS	8.8.8.8
DNS secondaire	8.8.4.4
Réseau 2	0.0.0.0
Passerelle réseau 2	0.0.0.0
GTC	
Adresse IP	192.168.1.10
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Réseau	192.168.1.0
Passerelle réseau	192.168.1.55
DNS	8.8.8.8
DNS secondaire	8.8.4.4
Réseau 2	0.0.0.0
Passerelle réseau 2	0.0.0.0

Routeur INSIDE Connect	
Adresse IP	192.168.1.22
Masque de sous-réseau	255.255.255.0



Fig. 26. Paramètres IP pour une pompe à chaleur dans un réseau LAN existant avec GTB local.

Feel good **inside**

