



INSIDE Connect

Installationsanleitung



1. Montieren und nutzen

1.1 Erste Verwendung

Bevor Sie den Router in Betrieb nehmen, müssen Sie die Komponenten verbinden, welche für die Ausführung Ihrer Anwendung erforderlich sind.

1.2 Netzwerk (Ethernet)

Der Router verfügt über einen Standard-Netzwerkanschluss (RJ45) für den Anschluss von Produkten (Abbildung 1). Wenn zusätzliche Anschlüsse erforderlich sind, verwenden Sie den Switch als Zubehör (Abbildung 2). Wenden Sie sich bitte an Swegon für die Anpassung des Routers an eine BMS-Verbindung.



Abbildung 1: Ethernet-Anschluss am Router.

1.3 Spannungsversorgung

Für den Anschluss des Routers an das Stromnetz muss immer der mitgelieferte Transformator genutzt werden, um den Router an das Stromnetz anzuschließen (Abbildung 3a).

1. Schließen Sie zunächst das Netzkabel an den Router an und vergewissern Sie sich, dass sie fest befestigt sind.
2. Schließen Sie dann den Netzstecker des Transformators an eine Steckdose an.



Abbildung 2: Switch für zusätzliche Anschlüsse.



Abbildung 3a: Netzstecker.

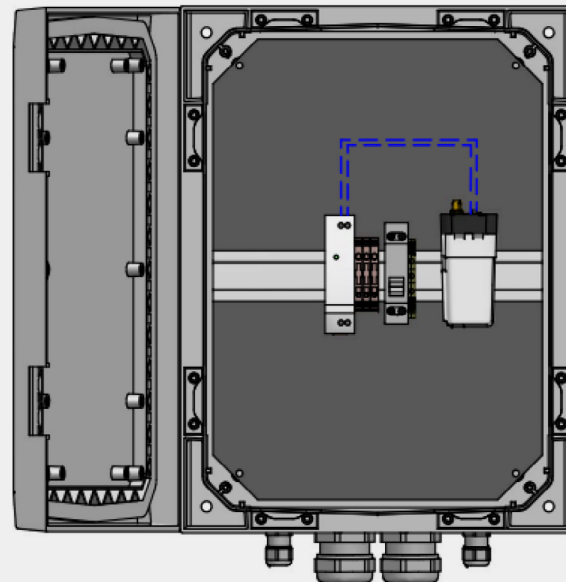


Abbildung 3b: Router im Schaltschrank montiert

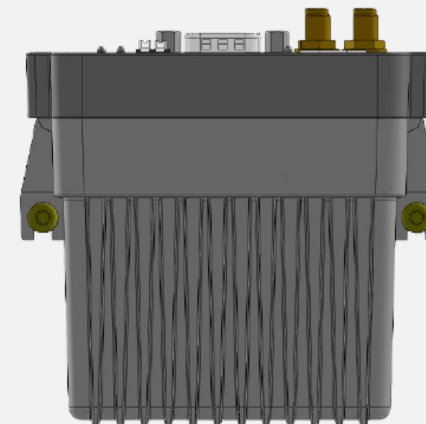
Wichtig!

Wenn der Router in einem Schaltschrank geliefert wird, muss die Installation von einem qualifizierten Elektriker durchgeführt werden. Der elektrische Anschluss erfolgt an den Schutzschalter im Schaltschrank (Abbildung 3b).

Montage

DIN-Schiene / Anschrauben

Der Swegon INSIDE Connect Router wird mit einer Halterung für die DIN-Schiene und eine Schraubbefestigung geliefert. Wenn der Router mit einem Schaltschrank bestellt wird, ist der Router (und ein optionaler Schalter) bei der Lieferung bereits montiert.

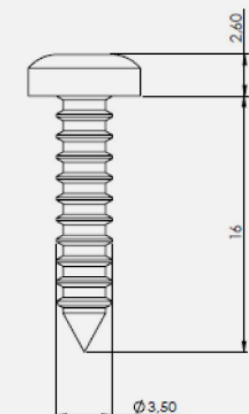


Montage mit Schrauben

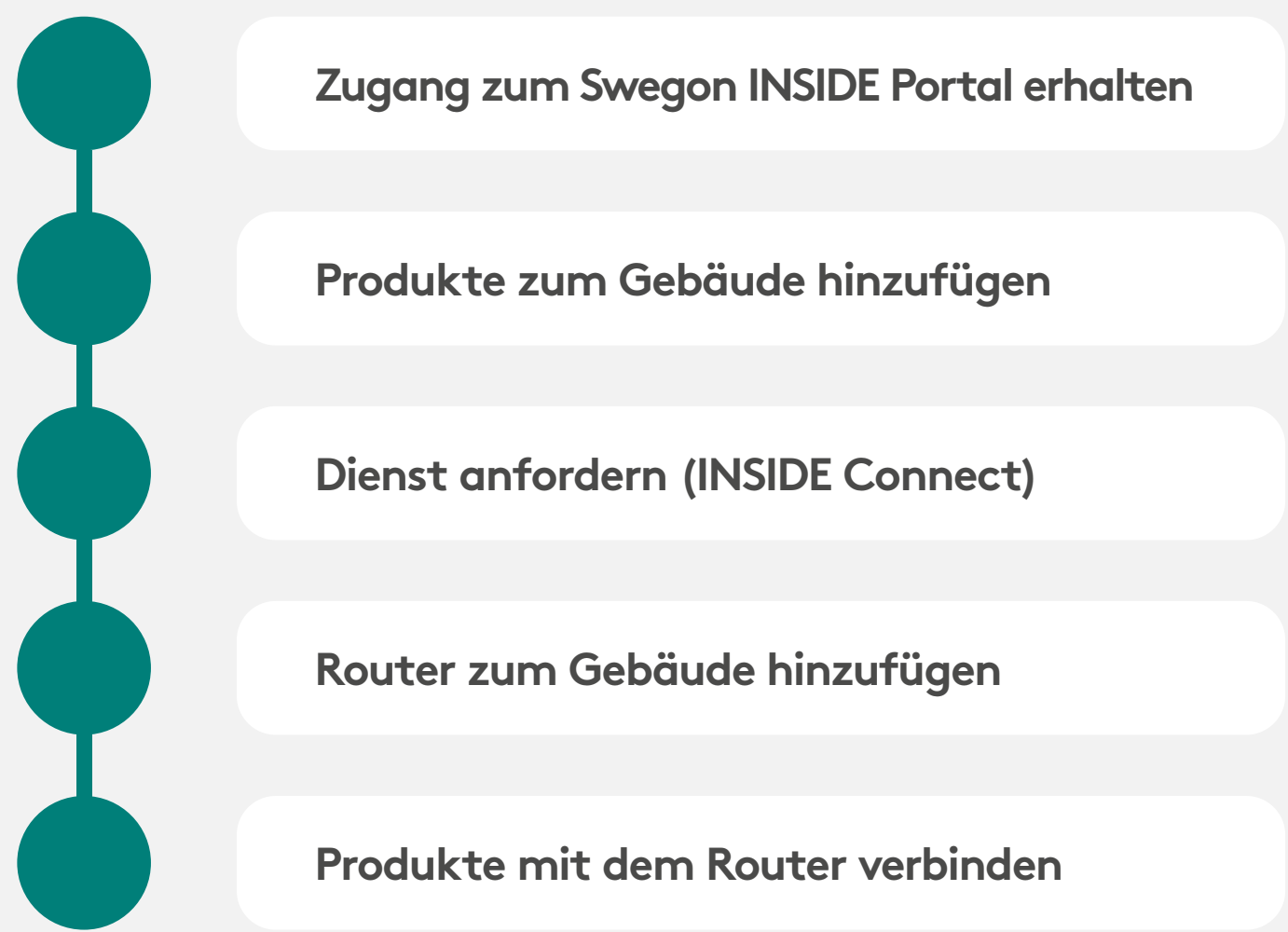
Wenn der Router lose mit Schrauben montiert werden soll, dann sollte der Router mit den Anschlüssen nach oben montiert werden (wie links gezeigt). Dadurch wird das Risiko minimiert, dass sich das Gerät löst und auf den Boden fällt und dadurch beschädigt wird.

Schrauben

Wenn das INSIDE Connect Modem mit Schrauben montiert wird, dann sollten die Schrauben mit folgender Spezifikation (oder gleichwertig) verwendet werden: RTS ST3,5X9,5 ISO14585 T15 A2K, wie abgebildet in der Zeichnung rechts daneben.



Einrichtungsprozess - 5 Schritte zum Erfolg!



Anleitung beginnt auf der nächsten Seite. ➔

2. Swegon INSIDE Connect einrichten

INSIDE Connect ist ein Service auf dem Swegon INSIDE PORTAL. Ein Computer oder ein Telefon mit Webbrowser ist für die Verwaltung und den Betrieb von Swegon INSIDE Connect benötigt. INSIDE Connect nutzt eine mobile Verbindung für die Fernanbindung. Das Klimasystem ist über Ethernet mit INSIDE Connect verbunden für zusätzlichen Zugang zur der jeweiligen Produkt Webseite.

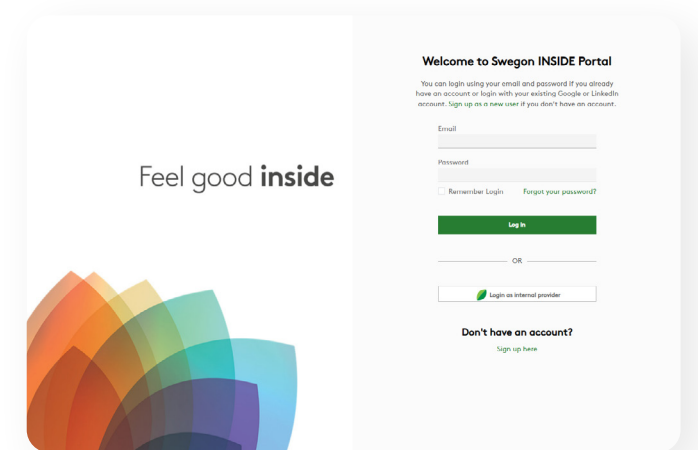


Abbildung 4: Anmeldeseite für das SWEGON INSIDE Portal.

2.1 Neue Benutzer

Alle Swegon INSIDE Connect-Benutzer müssen einen INSIDE Portal-Account haben und zu einer Organisation eingeladen sein um sich anzumelden und diesen Dienst nutzen zu können. Besuchen Sie: <https://www.swegon.com/de/support/software/connected-products/> und beantragen Sie Ihren Zugang zum Swegon INSIDE Portal (Abbildung 5).

Im folgenden Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre Ihre Daten in ein Formular einzugeben. Sobald Ihr Konto, Organisation und Gebäude erstellt sind, erhalten Sie eine E-Mail mit einer Einladung zum Swegon INSIDE Portal.

Sobald Sie ein Swegon INSIDE Portal Konto haben (und zu einer Organisation eingeladen sind), können Sie andere Benutzer zu Ihren Organisationen und Gebäuden einladen.

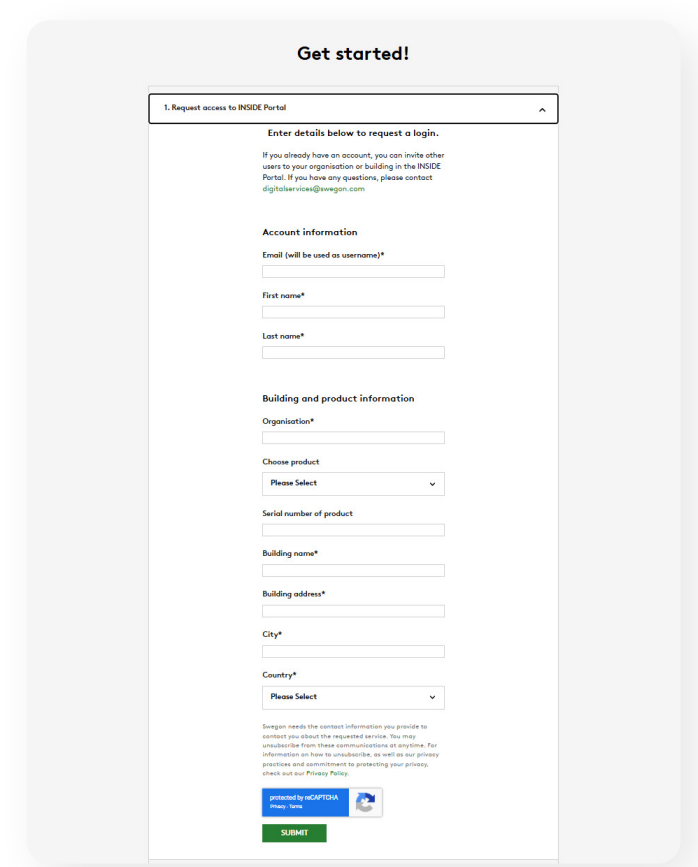


Abbildung 5: Formular zur Beantragung des Zugangs für das Swegon INSIDE Portal.

2.2 Geräte mit INSIDE Portal

verbinden Bevor Sie mit der Nutzung Ihres INSIDE Connect Router beginnen können, müssen Sie Ihre Swegon-Geräte auf dem INSIDE-Portal beantragen.

2.2.1 INSIDE Ready Produkte*

Gehen Sie auf <https://www.swegon.com/de/support/software/connected-products/> finden Sie die Anleitung, wie Sie Ihr INSIDE Ready-Gerät an Swegon INSIDE anschließen.

2.2.2 Nicht INSIDE Ready Produkte & Fremdprodukte

1. Melden Sie sich im INSIDE Portal an und gehen Sie zu dem Gebäude in dem Sie ein Produkt hinzufügen möchten.
2. Drücken Sie die Taste **BEANTRAGE PRODUKT** und folgen Sie den Schritten.

2.3 Dienst INSIDE Connect anfordern

Sobald die Geräte erfolgreich in das INSIDE Portal hinzugefügt wurden, ist es an der Zeit, eine Anfrage für die Geräte zu senden, für die Sie einen VPN-Zugang wünschen.

1. Gehen Sie auf die Serviceseite, die Sie im linken Menü im Swegon INSIDE Portal finden (Abbildung 7)
2. Wählen Sie jedes Gerät, für das Sie INSIDE Connect aktivieren möchten. Es ist nur möglich, jeweils nur ein Gerät nach dem anderen anzumelden (Abbildung 8).

Senden Sie eine E-Mail an **insideconnect@swegon.com** mit dem Betreff 'INSIDE Connect' als Betreff. Bitte geben Sie folgende Informationen in der E-Mail an:

- Ihre Swegon-Kundennummer (optional)
 - Name der Organisation und des Gebäudes (im INSIDE Portal)
3. Warten Sie auf ihre Antwort-E-Mail
Während Sie auf die E-Mail warten, können Sie mit den Schritten unter 2.4 weiter machen.

Wichtig!

Bitte beachten Sie, dass INSIDE Connect pro angeschlossenem Gerät berechnet wird, das mit dem Dienst letztendlich verbunden ist. Kontaktieren Sie insideconnect@swegon.com für weitere Hilfe.

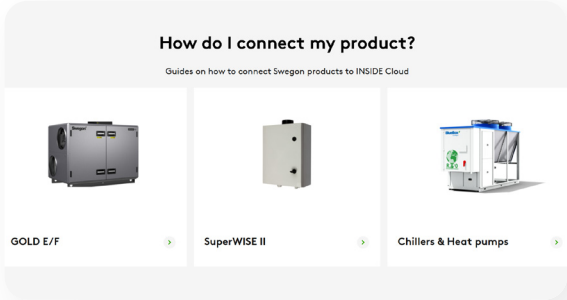


Abbildung 6: Anleitungen zum Verbinden und Beantragen von INSIDE Ready Produkten.
*Die oben genannten Geräte sind alle INSIDE Ready.

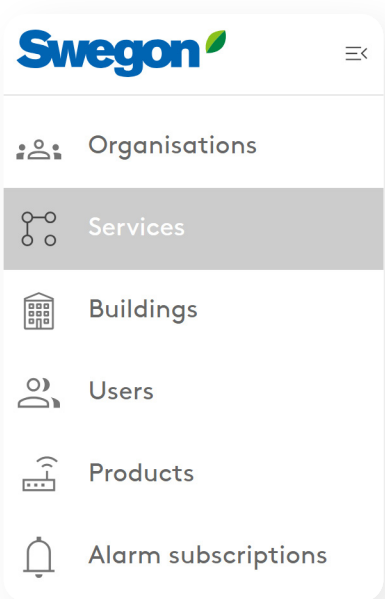


Abbildung 7: Serviceseite im INSIDE Portal.

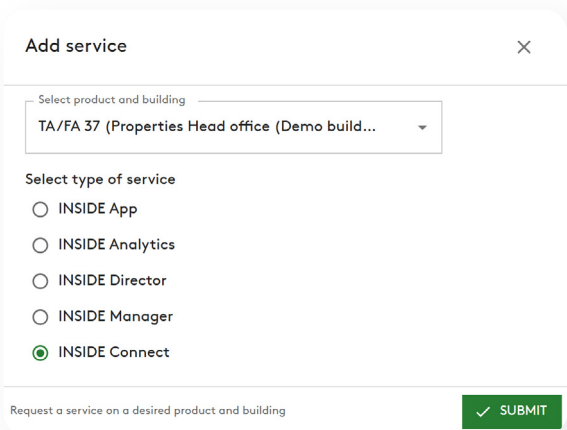


Abbildung 8: INSIDE Connect anfordern als Dienst zu einem Produkt.

2.4 Anmeldung des Routers

Um einen Router zu registrieren, melden Sie sich im INSIDE Portal an.

1. Gehen Sie in die Gebäudeansicht und klicken Sie auf den Reiter „INSIDE Connect Router“.
2. Drücken Sie auf **ROUTER HINZUFÜGEN** oben links im Eck (Abbildung 9).

2.4.1 Neue INSIDE Connect Router hinzufügen

Füllen Sie die geforderten Informationen aus und drücken Sie dann **ÜBERMITTELEN** (Abbildung 10).

Beispiel:

LAN IP address: 10.200.1.250

Lan Netmask: 255.255.255.0

Die IMEI-Nummer befindet sich auf der Rückseite des Routers, unter der DIN-Halterung oder im SAP-Portal (gilt nur für Router, die in Bluebox-Geräte eingebaut sind).

2.4.2 Ändern der IP-Einstellungen des Routers

In einigen Fällen kann es erforderlich sein, die IP-Einstellungen für den Router zu ändern. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn es ein BMS-Netz mit gesperrten IP-Serien gibt.

1. Gehen Sie zu dem Router, den Sie bearbeiten möchten.
2. Gehen Sie zu den Einstellungen.
3. Drücken Sie die Taste **BEARBEITEN**.

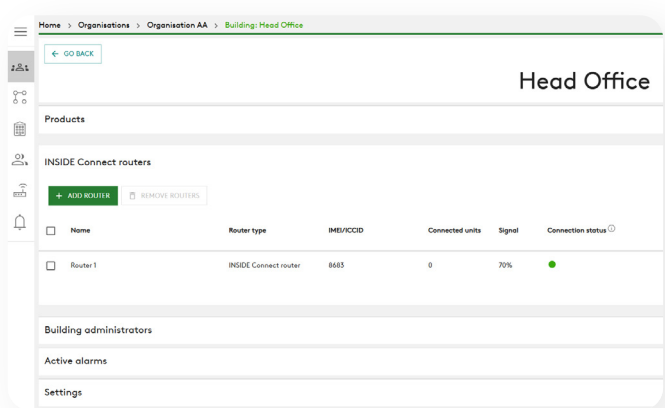


Abbildung 9: Hinzufügen eines neuen Routers zum Gebäude.

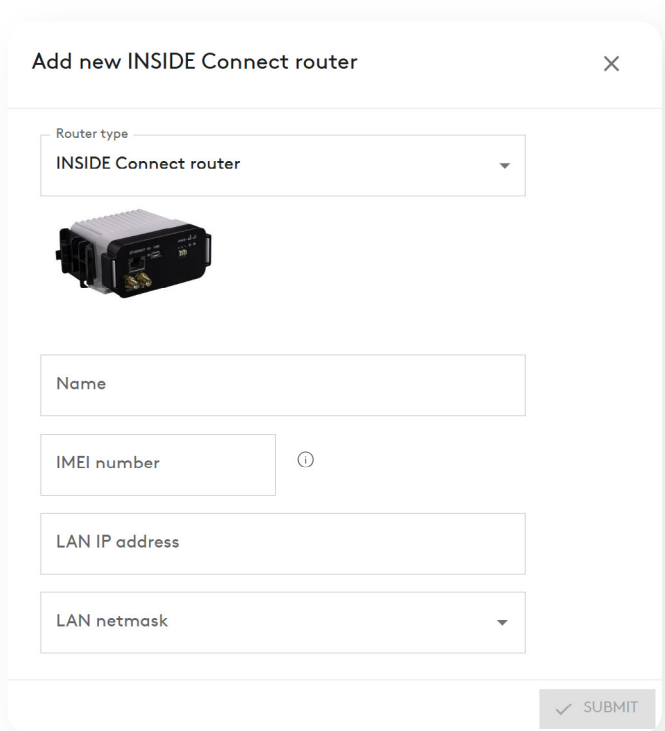


Abbildung 10: Füllen Sie die Informationen über den Router aus.

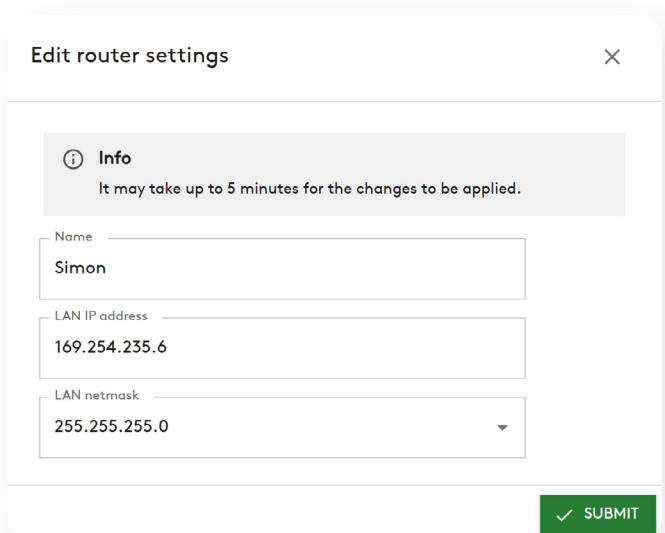


Abbildung 11: Router-Einstellungen bearbeiten.

2.5 Anschließen der Geräte an Ihren Router

Um ein Gerät mit Ihrem Router zu verbinden, müssen Sie es mit der richtigen IP-Adresse verbinden. Gehen Sie zunächst auf die Router-Seite.

- 1. Drücken Sie die Taste **GERÄTE VERBINDEN**
Jedes einzelne Gerät hat seine eigene IP Adresse.
- 2. Fügen Sie ein Gerät über die Dropdown-Liste hinzu und geben Sie die IP-Adresse und den Port für jedes Produkt ein, das Sie verknüpfen möchten (Abbildung 13-14).
- 3. Drücken Sie die **ÜBERMITTELN** (Abbildung. 14).

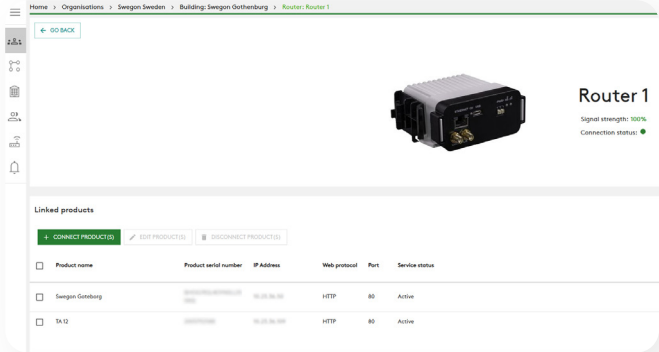


Abbildung 12: Verbinden Sie das Gerät mit dem Router.

3. Verwendung von Swegon INSIDE Connect

Sobald der INSIDE Connect Dienst aktiviert ist und das Gerät mit einem Router verbunden ist, wird die INSIDE Connect Taste grün (Abbildung 15).

Mit dieser Taste können Sie sich über einen sicheren VPN-Tunnel mit der internen Website des Produkts über einen sicheren VPN-Tunnel zu verbinden.

Durch Drücken des Pfeils auf der rechten Seite der Schaltfläche können Sie eine längere Verbindungszeit als die standardmäßigen 30 Minuten wählen.

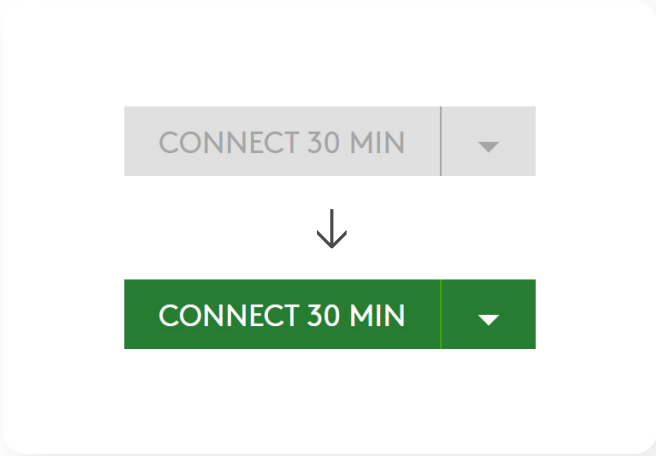


Abbildung 15: Der Status der Schaltfläche INSIDE Connect zeigt an, ob der Dienst auf dem Gerät aktiviert ist oder nicht.

Wichtig!

Beachten Sie, dass das Gerät im INSIDE Portal angemeldet sein muss und der Dienst INSIDE Connect aktiv sein muss, bevor Sie es mit Ihrem Router verbinden können.

Connect products to Router 1

Info

It may take up to 5 minutes for the changes to be applied.
A product must have INSIDE Connect as an active service to appear in the list below.

Products in the building

✓ SUBMIT

Abbildung 13: Der Servicestatus muss aktiv sein, damit das Gerät zu einem Router hinzugefügt werden kann.

2.5.1 Füllen Sie die Informationen zur IP-Adresse und zu den Porteinstellungen aus.

Die Einstellungen werden nun an den INSIDE Connect Router weitergeleitet. Beachten Sie, dass es bis zu 10 Minuten dauern kann, bis die Änderungen übernommen werden.

Die Konfiguration der IP-Einstellungen des Gerätes sollte nicht im INSIDE Portal vorgenommen werden, sondern vorzugsweise auf den angeschlossenen Geräten. Jedes Gerät muss für eine feste IP-Adresse konfiguriert werden und somit eine der IP-Adressen aus dem von INSIDE Connect bezogenen Bereich.

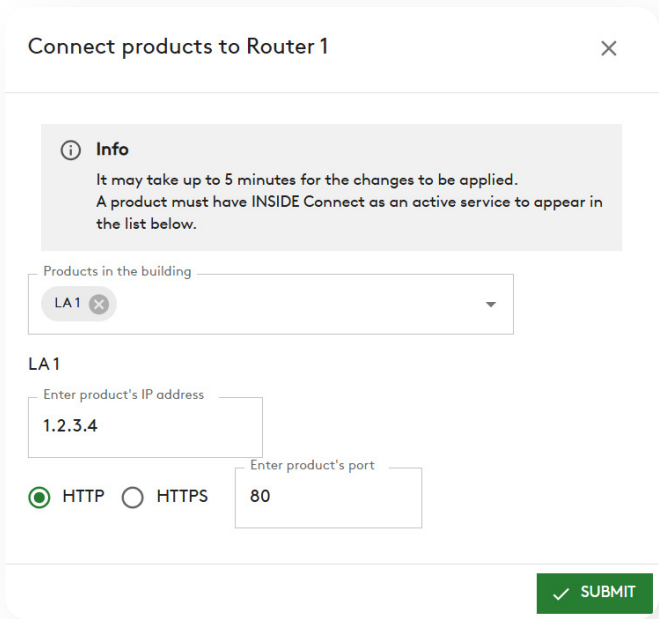


Abbildung 14: Füllen Sie die Informationen zu IP-Adresse und Porteinstellungen aus.

3.1 INSIDE Connect und die Verbindung zur INSIDE Cloud

Die folgende Abbildung zeigt den Zusammenhang zwischen INSIDE Connect und INSIDE Portal und INSIDE Cloud. Beachten Sie, dass nur Swegon-Produkte, die INSIDE Ready sind, Daten an INSIDE Cloud austauschen können. Der VPN-Dienst funktioniert auch, wenn keine Daten mit der INSIDE Cloud geteilt werden.

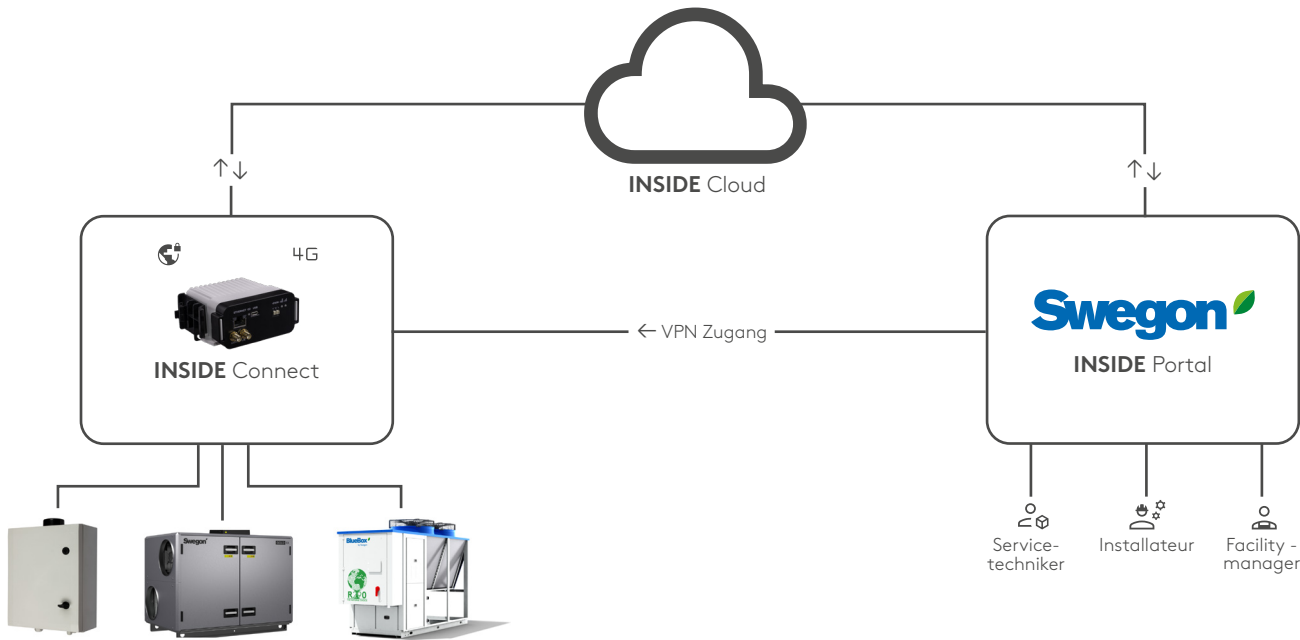


Abbildung 16: Die Beziehung von INSIDE Connect zum INSIDE Portal und zur INSIDE Cloud.

4. Produktspezifische Informationen

Die Verbindung zwischen Swegon INSIDE Connect und Produkten wie Lüftungsgeräte GOLD und SuperWISE kann je nach Version und Ausführung variieren. Externe Produkte und Netzwerke sind zusätzliche Faktoren, die zu berücksichtigen sind.

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie Sie die verschiedenen Produkte für die Nutzung des Swegon INSIDE Connect-Dienstes konfigurieren können.

4.1 GOLD-Lüftungsgeräte

4.1.1 GOLD Version E oder höher

Schließen Sie das Kabel vom INSIDE Connect Router an den Ethernet-Port B auf der Steuerkarte des Lüftungsgerätes der Steuerkarte des Lüftungsgerätes an (Abbildung 17). Das Kabel sollte mit dem Ethernet-Port des INSIDE Connect Routers verbunden werden. Connect-Router oder an den Switch, wenn dieser verwendet wird.

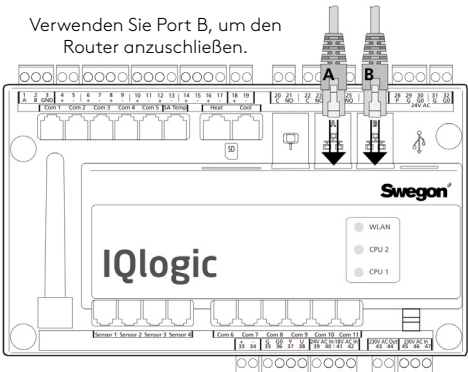


Abbildung 17: Ethernet-Kabel von INSIDE Connect zur Lüftungsanlage GOLD IQlogic-Steuerkarte.

4.1.2 Mehrere Lüftungsgeräte mit geänderten Netzwerkeinstellungen

Beim Anschluss von zwei oder mehr GOLD-Lüftungsgeräten kann das erste Lüftungsgerät seine Netzwerkeinstellungen beibehalten, während die IP-Adressen der nachfolgenden Lüftungsgeräte korrigiert werden müssen, um einen Konflikt zu vermeiden. Das Standard-Gateway muss für alle Geräte, die mit INSIDE Connect ausgestattet sind gleich sein. (Abbildung: 18-20)

Beispiel

Dieses Beispiel zeigt den Anschluss von drei GOLD Lüftungsgeräten. Stellen Sie zunächst sicher, dass die Geräte INSIDE Connect als aktiven Dienst haben.

Schließen Sie die Produkte an (Abschnitt 2.5) und stellen Sie die IP-Adressen entsprechend für jedes Produkt ein, z.B. 10.200.1.1 und 10.200.1.2 siehe Beispiel hier rechts.

Stellen Sie die „IP-Adresse“ und das „Standard-Gateway“ im dem GOLD-Lüftungsgerät über das Handterminal oder über die Webseite ein.

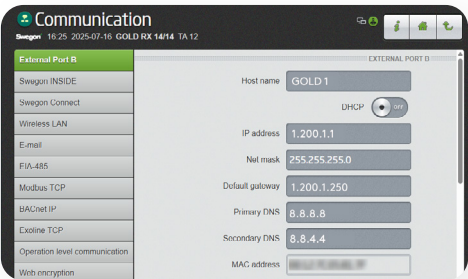


Abbildung 18: Netzwerkeinstellungen am Lüftungsgerät GOLD 1

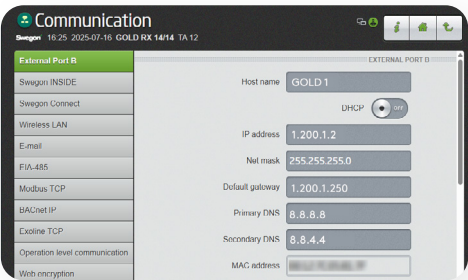


Abbildung 19: Netzwerkeinstellungen am Lüftungsgerät GOLD 2

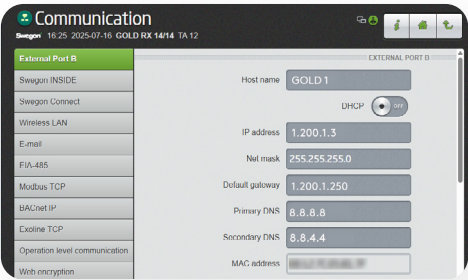


Abbildung 20: Netzwerkeinstellungen am Lüftungsgerät GOLD 3

4.1.3 GOLD Version C oder D

Die Einstellungen des Lüftungsgeräts müssen angepasst werden, bevor der Anschluss an INSIDE erfolgen kann. Dazu müssen Sie sich auf der Installationsebene oder Serviceebene anmelden. Stellen Sie die „IP ADRESSE“ und „GATEWAY“ im GOLD-Lüftungsgerät über das Handterminal oder die Webseite ein. Die Einstellungen finden Sie unter EINSTELLUNGEN, KOMMUNIKATION und ETHER-NET. Diese Werte sollten die gleichen sein wie die IP-Adresse der Produkte im Swegon INSIDE Portal. Verbinden Sie das Kabel vom INSIDE Connect Router an den Ethernet-Anschluss der Steuerkarte des Lüftungsgerätes (Abbildung 21). Das Kabel sollte mit dem Ethernet-Anschluss des INSIDE Connect oder an den Schalter angeschlossen werden. Rufen Sie den registrierten Router im Swegon INSIDE Connect und stellen Sie die Netzwerkeinstellungen so ein, dass sie mit denen des Lüftungsgerätes übereinstimmen.

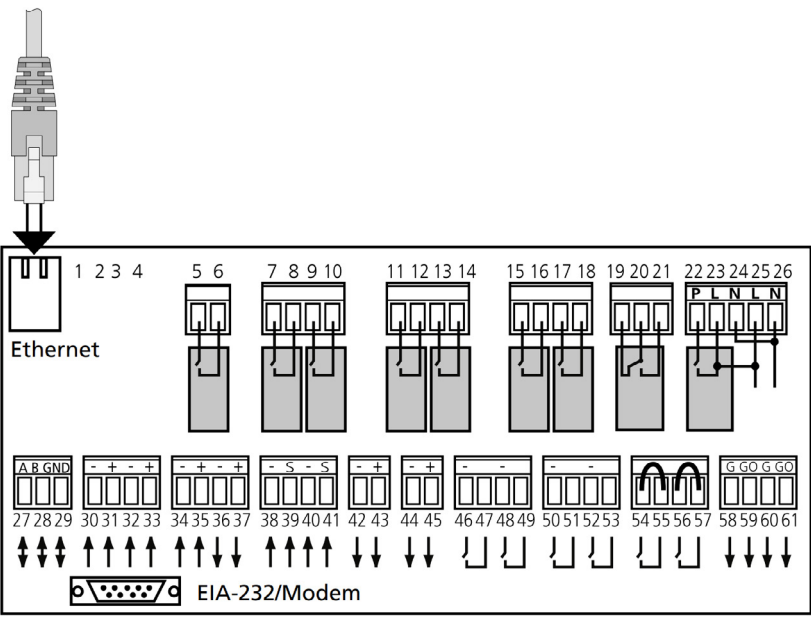


Abbildung 21: Ethernet-Kabel von INSIDE Connect zur GOLD IQnomic-Steuerkarte

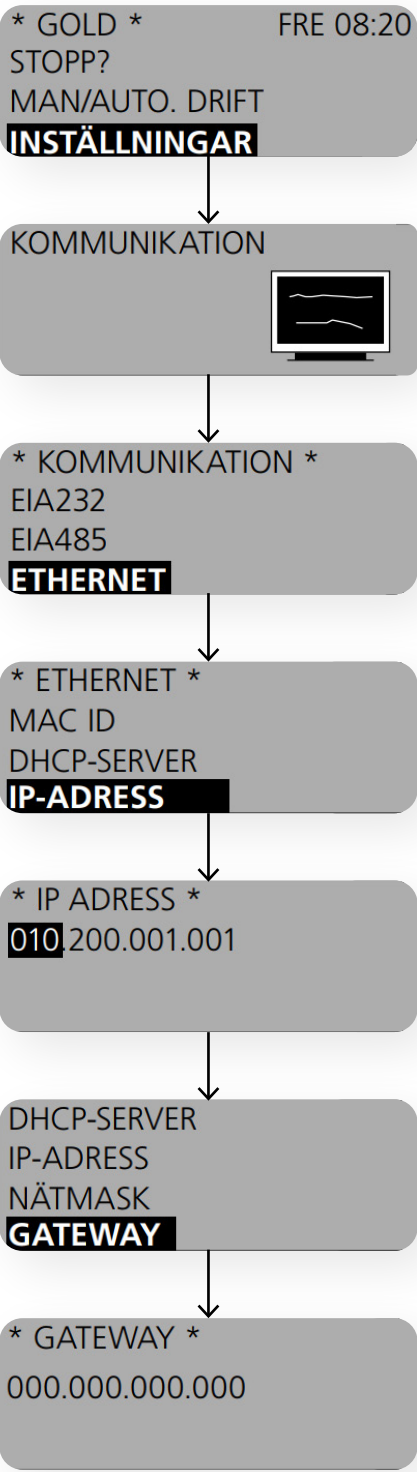


Abbildung 22: Netzwerkeinstellungen bei GOLD Lüftungsgeräten der Version C oder D.

4.2 BlueBox-Geräte

4.2.1 IP-Einstellungen auf dem iProController

Überprüfen Sie, ob der Device Controller und der INSIDE Connect Router im gleichen Netzwerk konfiguriert sind.

- IP für "Gateway" = gleiche IP wie für den INSIDE Connect Router (siehe roter Text in den Beispielen 4.2.2-4.2.4)
- DNS auf 8.8.8.8 einstellen
- Sekundärer DNS: 8.8.4.4

Bitte beachten Sie, dass der Controller ausgeschaltet sein muss, um die IPEinstellungen zu ändern.

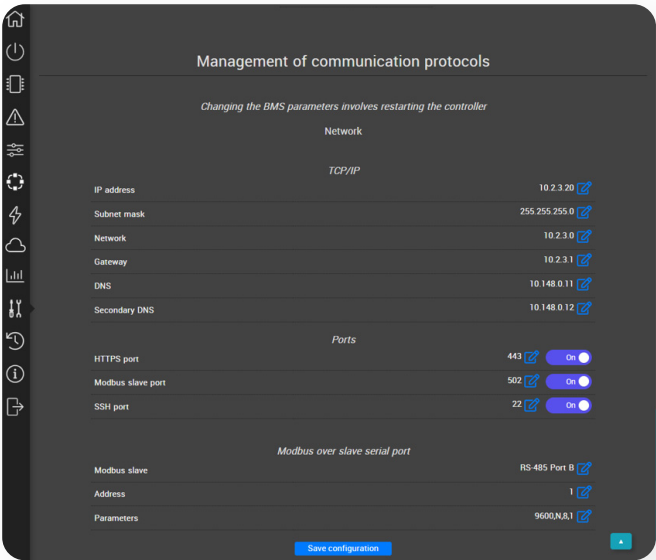


Abbildung 23: Netzwerkeinstellungen auf einem BlueBoxGerät.

4.2.2 Beispiel 1 - Eine Wärmepumpenanlage

iPRO controller	
IP-Adressee	10.2.3.20
Subnetz-Maske	255.255.255.0
Netzwerk	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4
Netzwerk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0
INSIDE Connect Router	
IP-Adressee	10.2.3.250
Subnetz-Maske	255.255.255.0



Abbildung 24: IP-Einstellungen für eine einzelne Wärmepumpeneinheit.

4.2.3 Beispiel 2 - 2 Wärmepumpen mit Multilogic

iPRO controller Master	
IP-Adressee	10.2.3.20
Subnetz-Maske	255.255.255.0
Netzwerk	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4
Netzwerk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0
iPRO controller Slave	
IP-Adressee	10.2.3.21
Subnetz-Maske	255.255.255.0
Netzwerk	10.2.3.0
Gateway	10.2.3.250
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4
Netzwerk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

INSIDE Connect Router	
IP-Adressee	10.2.3.250
Subnetz-Maske	255.255.255.0



Abbildung 25: IP-Einstellungen für 2 Wärmepumpen mit Multilogic

4.2.4 Beispiel 3 - Wärmepumpe in einem bestehenden LAN-Netzwerk mit lokaler GLT

iPRO controller	
IP-Adressee	192.168.1.20
Subnetz-Maske	255.255.255.0
Netzwerk	192.168.1.0
Gateway	192.168.1.22
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4
Netzwerk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0
BMS	
IP-Adressee	192.168.1.10
Subnetz-Maske	255.255.255.0
Netzwerk	192.168.1.0
Gateway	192.168.1.55
DNS	8.8.8.8
Sekundär DNS	8.8.4.4
Netzwerk 2	0.0.0.0
Gateway 2	0.0.0.0

INSIDE Connect Router	
IP-Adressee	192.168.1.22
Subnetz-Maske	255.255.255.0



Abbildung 26: IP-Einstellungen für eine Wärmepumpe in einem bestehenden LAN-Netzwerk mit lokaler GLT

Feel good **inside**

