INSIDE Connect

Collegamento remoto per monitoraggio, assistenza e manutenzione della climatizzazione degli ambienti

Swegon

INSIDE Connect - Accesso rapido, facile e sicuro ai prodotti!

Funzione

INSIDE Connect è un'unità di comunicazione che consente un accesso stabile da remoto per mezzo connettività mobile a prodotti e sistemi di climatizzazione inetelligenti. Ciò facilita la configurazione, il monitoraggio la risoluzione dei problemi, l'assistenza e la manuatenzione. L'accesso da remoto avviene per mezzo della connettività mobile del router integrato alla piattaforma Inside Portal basata su cloud.

INSIDE Connect viene fornito preconfigurato da fabbrica per utilizzare un indirizzo IP fisso. Di serie, il prodotto è dotato di una porta Ethernet, tuttavia, se sono necessarie altre connessioni, INSIDE Connect può essere integrato con uno switch (vedere accessori).

Esempi di prodotti che possono utilizzare INSIDE Connect sono: GOLD, SuperWISE, BlueBox e altri prodotti Swegon dotati di un proprio web server.

Hardware

Il router è un router 4G con supporto per velocità di download fino a 100 Mbit/s. E' fornito con una scheda SIM saldata e un abbonamento per una connessione mobile (4G/3G/2G). Sul lato anteriore del router c'è una porta Ethernet con supporto per essere alimentato tramite Power over Ethernet, una porta Micro USB 2.0 e tre LED di stato.

Il router ha un adattatore per guida DIN. Il router ha, tra gli altri, il supporto per server DHCP, NAT (Network Address Translation), NAT-T e Port Forwarding. Quando è connesso a una rete locale, la sicurezza IT locale viene presa in considerazione e salvaguardata. La connessione a una rete locale avviene al di fuori di INSIDE Connect ed è a carico del reparto IT locale.

Fig. 1. INSIDE Connect router

Accessori

I sistemi di climatizzazione sono spesso posizionati in aree con segnale di potenza limitata per la comunicazione mobile. In questi casi, INSIDE Connect può essere dotato di un'antenna esterna con cavo da 1,5, 3 o 6 metri per per essere installata dove è possibile avere un segnale migliore.

Le antenne esterne sono classificate IP65/67 e possono essere installate sia all'interno sia all'esterno. Se è necessario collegare prodotti aggiuntivi al router, INSIDE Connect può essere integrato con uno switch (max 7 dispositivi in totale). Lo switch è dotato di un adattatore per guida DIN. Il quadro elettrico come accessorio può essere scelto quando INSIDE Connect deve essere installato all'esterno o in altri ambienti chen richiedono maggiore protezione.

Fig. 2. Switch (accessorio)

Fig. 3. Alimentatore (accessorio)

Fig. 4. Antenne esterne (accessori)

Descrizione tecnica

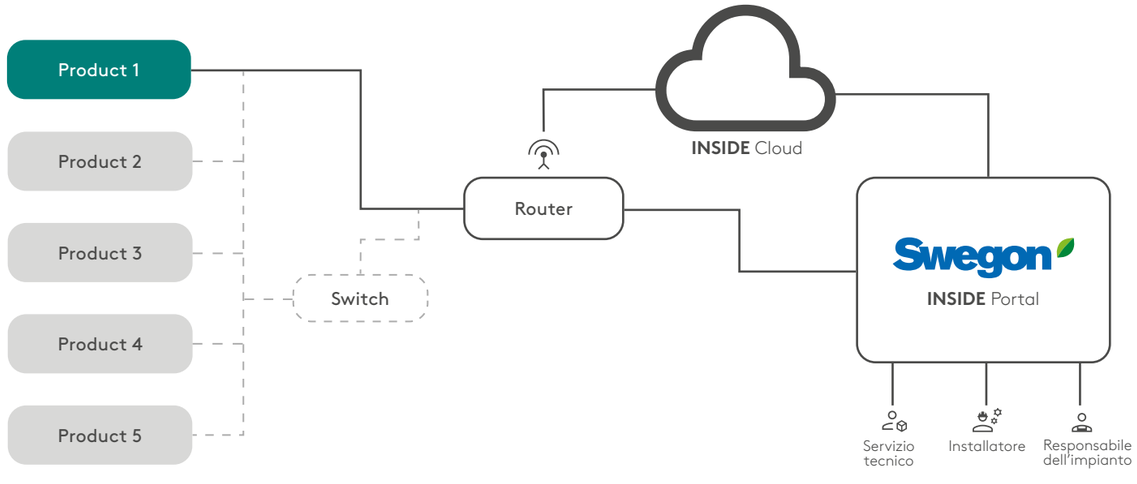


Fig. 5. Panoramica del sistema e connessioni

Esempi di applicazione

INSIDE Connect permette di collegarsi da remoto a prodotti e sistemi di climatizzazione senza l'acesso a una rete fissa. E' comunque possibile configurare e ottimizzare i dispositivi da remoto. Usando INSIDE Connect, Swegon può fornire rapidamente supporto determinate attività da remoto. Oltre al risparmio di tempo, anche l'ambiente ne trae vantaggio riducendo il numero di viaggi. Quando un tecnico deve andare in un'installazione può valutare il problema in anticipo consentendo di adottare immediatamente la soluzione corretta.

INSIDE Connect funziona con i prodotti Swegon dotati di una pagina web integrata, ad esempio:

Fig. 6. INSIDE Connect e switch all'interno di un quadro elettrico

- GOLD
- SuperWise
- BlueBox Chiller/Heat pumps

INSIDE Connect è omologato per l'installazione all'esterno con l'accessorio "Quadro elettrico".

INSIDE portal

INSIDE Portal è il riferimento per tutti i prodotti Swegon connessi. Questa piattaforma basata su cloud visualizza tutti i tuoi prodotti connessi ed è da qui puoi avere l'accesso diretto al tuo prodotto per mezzo del router INSIDE Connect.

Oltre all'accesso diretto ai tuoi prodotti, ci sono diverse funzionalità intelligenti nel INSIDE Portal come valori in tempo reale, gestione degli allarmi e la possibilità di creare report energetici. Dal portale puoi anche gestire i diritti di accesso a tutti i tuoi dispositivi e sistemi.

Per saperne di più su INSIDE Portal e per richiedere l'accesso, visita il sito

https://www.swegon.com/it/supporto/software/connected-products/

Sicurezza

INSIDE Connect offre diversi livelli di sicurezza e funzioni per garantire una connessione sicura, non permettendo l'accesso a persone non autorizzate. L'accesso avviene tramite il sito web INSIDE Portal utilizzando un nome utente e una password univoci. I prodotti connessi sono inoltre protetti da procedure di accesso separate. Ogni router è dotato di un certificato univoco per la massima sicurezza.

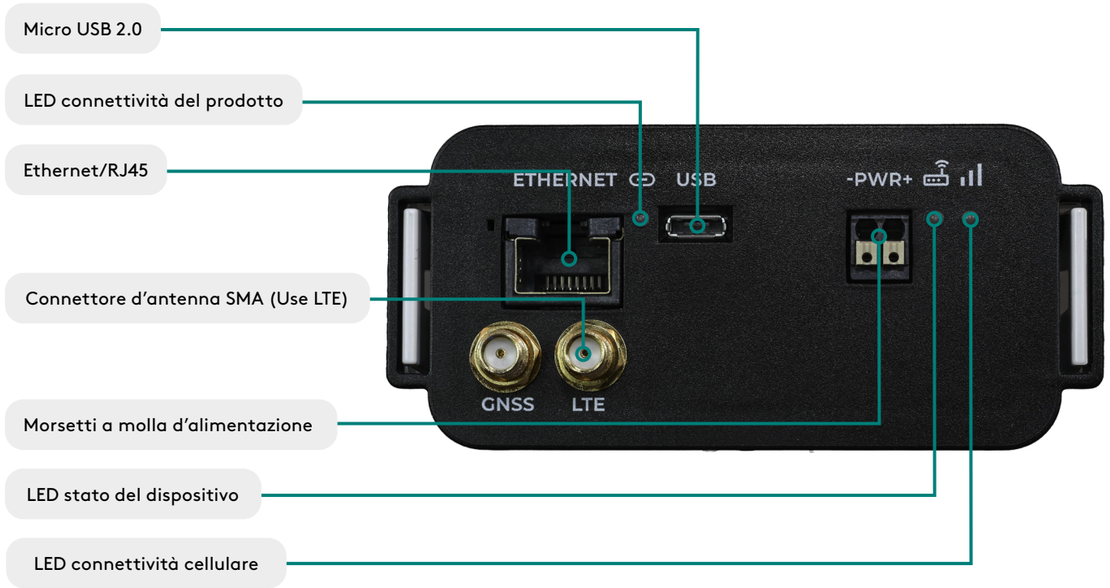
Dati tecnici

Dati elettrici	
Tensione di alimentazione	12-56 VDC
Corrente	Massima 1 A
Potenza	Massima 6W
Grado di protezione	IP40 (IP65 con Quadro elettrico)
Dati radio	
Bande di frequenza	**LTE:** B1/B3/B7/B8/B20/B28 **WCDMA:** B1/B8 **GSM/EDGE:** B3/B8
Riferimenti tecnici	
MCU	ARM Cortex M7
RAM	1MB
Flash	4MB
Modem	LTE Cat 4
SIM	SIM saldata MFF2 che supporta eUICC
Porta SIM in plastica	No
Potenza in ingresso	12-56 VDC o 24/48 VDC Alimentazione via Ethernet
GNSS	GNSS integrato nel modem cellulare
Sensori presenti	Accelerometro, Temperatura
Antenne presenti	Cellulare, GNSS
Dimensioni	85,7 x 93,7 x 42,8 mm
Materiale	Policarbonato + ABS
Connessioni	
Connectore RJ45	Ethernet incl. PoE
Micro USB (AB)	USB 2.0
Connettore di alimentazione	Morsetti a molla
LED di stato	LED per indicare lo stato di integrazione e del dispositivo, nonché la potenza del segnale cellulare.
Connettori d’antenna	SMA per cellulare e GNSS
Limiti di funzionamento	
Temperatura di lavoro	-30 °C to + 65 °C
Temperatura di immagazzinamento	-40 °C to + 85 °C

Connessioni

INSIDE Connect utilizza una connessione mobile per la connessione remota. Il sistema di climatizzazione è connesso a INSIDE Connect tramite Ethernet per un accesso aggiuntivo al sito Web di ciascun prodotto. Per informazioni dettagliate su come i prodotti e i sistemi di climatizzazione sottostanti sono interconnessi, vedere la documentazione e le informazioni su www.swegon.com

Connessioni	
Connettore RJ45	Ethernet incl. PoE
Micro USB (AB)	USB 2.0
Connettore di alimentazione	Morsetti a molla
LED di stato	LED per indicare lo stato di integrazione e del dispositivo, nonché la potenza del segnale cellulare.
Connettori d’antenna	SMA per Cellulare eGNSS



LED stato del dispositivo

LED stato del dispositivo	**Stato**
Spento	Mancanza di alimentazione
Rosso, lampeggiante	Dispositivo in avviamento
Rosso, fisso	Dispositivo in attesa di collegamento
Orancione, lapeggiante	Connettività disponibile, registrazione in corso
Orancione, fisso	Scambio locale in corso
Verde, fisso	Normale funzionamento
Verde, lampeggiante	Download del Firmware in corso
LED di connettività cellulare	**Stato**
Spento	Mancanza di rete
Rosso, lampeggiante	Ricerca di rete
Rosso, fisso	Nessuna rete disponibile
Orancione, lapeggiante	Connessione stabilita, segnale di bassa qualità
Orancione, fisso	Connessione stabilita, segnale di bassa qualità, in funzione
Verde, fisso	Connessione stabilita, segnale di buona qualità
Verde, lampeggiante	Connessione stabilita, segnale di buona qualità, in funzione
LED di collegamento del prodotto	**Stato**
Spento	Nessuna connessione
Verde, fisso	Connesso
Verde, lampeggiante	Connesso, in funzione

Troubleshooting

Sintomo	**Remedio**
Nessuna connettività	• Spostare il dispositivo in un luogo diverso • Configurare il dispositivo con una antenna esterna • Riavviare il dispositivo
Segnale di bassa qualità sul collegamento cellulare	• Spostare il dispositivo in un luogo diverso • Configurare il dispositivo con una antenna esterna
Nessun led acceso	• Verificere il collegamento d'alimentazione

Contattaci per maggiori informazioni

Non esitate a contattarce se avete bisogno di chiarimenti sul servizio

digitalservices@swegon.com

https://www.swegon.com/support/software/connected-products

Feel good **inside**

Swegon