

RETURSKJEMA

All vareretur for opphenting eller som tilsendes skal forhåndsgodkjennes av Swegon AS, på bakgrunn av skriftlig ordregrunnlag. Ønske om opphenting av retur skal meldes til Kundesenter. Det skal genereres ett returordreskjema, som må heftes ved varen ved retur. Uten returordreskjema vil varen ikke bli kreditert.

Kunde belastes et gebyr på minimum 25 % på standard lagervare som returneres rene, i ubeskadiget stand og i originalemballasjen. Sirkulere rør og detaljer samt varer som ikke inngår i vårt standardsortiment tas ikke i retur. Returfrakt betales av kunde. Fakturanummer eller ordrenummer på opprinnelig leveranse må oppgis. Varer med fakturadato eldre enn 6 mnd tas ikke i retur.

SWEGON AS	Firmanavn		Ordrenummer	
	Kundenr		Prosjektnavn	
	Kundens referanse		Reklamasjonsnummer	
	Returgebyr	☐ 0 % 25 %	Returnummer	
	Hentes av Swegon		Leveres av kunde	
	RETURÅRSAK			
	Overskudd		Defekt vare:	
	Feil levert vare:		Transport-skadet:	
	Feil kvantum:		Ingen returårsak:	
	Retur til fabrikk		Kasseres	

Legges til lager		Intern kommentar:
Andre årsaker:		

VARER SOM SENDES I RETUR

FYLLES UT AV KUNDE	Varetekst	Antall	Varenummer (ikke påkrevet)

Saksbehandler Swegon:	Dato
Mottatt på lager	Dato

VAREN(E) SKAL SENDES I RETUR TIL