

# Salgs- og leveringsbetingelser

Gjelder fra 2026

Disse vilkårene gjelder for alle leveranser fra Swegon AS til kunder i Norge. Eventuelle avvik gjelder dersom det foreligger skriftlig avtale. I det følgende benyttes betegnelsen «Swegon» som forkortelse for Swegon AS.

1. Gyldighet og henvisning til standarder
  - 1.1 Disse vilkårene gjelder for alt salg og levering av produkter og tjenester fra Swegon
  - 1.2 Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, gjelder NL17 og for Kuldeprodukter gjelder FL VA/VVS/Kulde 2023
  - 1.3 Ved motstrid gjelder følgende rekkefølge:
    - (a) Individuell avtale/ordrebekreftelse
    - (b) Disse vilkårene
    - (c) NL17 eller FL VA/VVS/Kulde 2023
    - (d) Kundens egne kjøpsbetingelser
  - 1.4 Definisjoner:
    - Produkt: Fysisk utstyr levert av Swegon, inkludert aggregater, varmepumper, komponenter og reservedeler
    - Tjeneste: Igangkjøring, service eller support levert av Swegon
    - Digitale tjenester: programvare, skybaserte løsninger og datatjenester levert eller driftet av Swegon
    - Kjøper: den juridiske enheten som bestiller og mottar leveransen

## 2. Tilbud, ordre og endringer

Tilbud er gyldig i 30 dager om ikke annet er oppgitt.

Ordre er bindende når skriftlig ordrebekreftelse er gitt av Swegon.

Endringer må godkjennes skriftlig og kan påvirke pris og leveringstid.

## 3. Priser og betalingsbetingelser

Prisgrunnlag er til enhver tid Swegon gjeldende prislister på vår hjemmeside.

Priser og produktutvalg kan endres uten forutgående varsel.

Betaling skjer netto 15 dager fra fakturadato. Etter forfall belastes den til enhver tid gjeldende sats for morarenter i næringsvirksomhet.

Eventuelle innsigelser på feil i fakturaer eller rentenotaer må varsles skriftlig til vår salgs- eller økonomiavdeling innen 8 dager etter fakturadato.

Dersom fakturaer ikke er betalt innen 10 dager etter forfall, og det ikke foreligger reklamasjon eller andre innsigelser, kan konto sperras for kreditt.

Kreditt kan trekkes tilbake ved mislighold eller negativ kredittvurdering.

## 4. Leveringsbetingelser

Standard leveringsbetingelse: DAP Swegon (INCOTERMS 2020). Leveringstid er veiledende; Swegon varsler uten ugrunnet opphold ved forsinkelse.

Kjøper plikter til å kontrollere varer ved mottak og anmerke eventuelle skader/mangler på fraktbrev, og må varsle Swegon innen 3 dager.

Frakt, bompenger og tilleggstjenester som tidslevering, levering med EL-bil og levering med kranbil/åpenbil tilkommer.

Swegon har ikke økonomisk ansvar for forsinkelser som skyldes eksterne transportører.

## Lagring av uavhentet gods

Må en leveranse som er bestilt til byggeplass mellomlagres av grunner som ikke kan lastes Swegon, dekkes kostnader til dette samt ekstra transportkostnader av kjøper. Om Swegon tar hånd om lagring av produkter er det kjøpers ansvar å forsikre produktene i lagerperioden.

Varer som ikke hentes 1 uke etter avtalt tid, debiteres lagerleie pr. påbegynt uke.

## 5. Retur

Retur krever skriftlig forhåndsgodkjenning av Swegon med avtale om tidspunkt.

Retur av standard lagervare produkter godkjennes dersom produktene er i ubeskadiget stand og i originalemballasje.

Gebyret er på minimum 25 % av fakturaverdien på standard lagervare som returneres rene, i ubeskadiget stand og i originalemballasjen.

Kanal- og montasjeprodukter herunder sirkulære rør og isolasjon tas ikke i retur.

Brannspjeld, konfigurerte produkter samt spesialtilpassede produkter tas ikke i retur.

Varer med fakturadato eldre enn 6 mnd. tas ikke i retur.

Returfrakt belastes kunden og fakturanummer på opprinnelig leveranse oppgis.

## 6. Reklamasjonsrett

Ved reklamasjon gjelder bestemmelsene i NL17 med standard reklamasjonsrett på 2 år fra fakturadato. For reservedeler gjelder reklamasjonsrett på 1 år. Utvidet reklamasjonsrett gis for utvalgte produkter etter avtale. Kjøper plikter å kontrollere ordrebekreftelsen. Sjekk bestilte produkter mht. type, dimensjon, pris og leveringstid.

Reklamasjonsretten bortfaller ved feil bruk, manglende vedlikehold eller tredjeparts inngrep. Det forutsettes at service og vedlikehold er utført iht. leverandørens drift- og vedlikeholds instruksjer. For varme- og kjøleprodukter skal det foreligge dokumentasjon på utført kontroll iht F-gass direktivet. For tjenester som igangkjøring, service eller opplæring gjelder særskilte betingelser.

Reklamasjon skal meldes skriftlig med dokumentasjon til Swegon ved alle tilfeller.

Ved gyldig reklamasjon kan Swegon utbedre, omlevere eller kreditere produktet. Swegon er ikke ansvarlig for indirekte tap.

Reklamasjon som følge av transportskader og/eller manglende gods skal dette fremsettes skriftlig innen 8 dager etter mottak for synlige feil og ugrunnet opphold skjulte feil, jf. NL17 pkt. 23.

## 7. Ansvarsbegrensning

Swegons ansvar er begrenset til fakturaverdien for den aktuelle leveransen. Det ytes ikke erstatning for indirekte tap, driftstap, tap av data eller følgeskader, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

## 8. Kansellering av ordre

Faktiske påløpte kostnader belastes. Avbestilling av konfigurerte og spesialtilpassede produkter som er satt i produksjon betales fullt ut av kunden.

## 9. Dokumentasjon, tegninger og BIM

Alle tegninger, beskrivelser, kalkyler, BIM modeller og tekniske dokumenter levert av Swegon er Swegons eiendom. Slike dokumenter må ikke kopieres eller overlates til tredjepart uten skriftlig samtykke. Materialet er veiledende og binder ikke Swegon dersom produkt eller system endres.

## 10. Programvare

Programvare og applikasjoner leveres «som de er» og brukes på kjøpers ansvar. Kjøper får en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til intern bruk. Kjøper har ikke krav på kildekode, oppdateringer eller endringer uten særskilt avtale.

## 11. Miljø, bærekraft og EE-retur

Swegon tilbyr returordning for fakturerte EE-produkter og filter etter avtale.

Kjøper forplikter seg til å følge gjeldende miljø- og avfallsforskrifter. Swegon arbeider i samsvar med FNs bærekrafts mål og forplikter seg til å levere produkter og tjenester som oppfyller relevant miljø- og energikrav.

## 12. Force majeure

Swegon er ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangler som skyldes forhold utenfor rimelig kontroll, herunder streik, lock-out, krig, naturkatastrofer, myndighetstiltak, råvaremangel eller transporthindringer. Ved force majeure kan levering utsettes eller heves uten ansvar.

## 13. Digitale tjenester

- 13.1 Omfang – Gjelder tjenester som INSIDE Connect, WISE, SuperWISE
- 13.2 Lisens og bruksrett – Kjøper gis en ikke eksklusiv, tidsbegrenset rett til bruk for interne formål
- 13.3 Databehandling – Swegon behandler drifts- og sensordata for å levere og forbedre tjenesten.  
Ved behandling av personopplysninger opptrer Swegon som databehandler, kjøper som behandlingsansvarlig (GDPR art. 28)
- 13.4 Sikkerhet – Swegon skal ha tekniske og organisatoriske tiltak i tråd med GDPR art. 32 for å beskytte data mot uautorisert tilgang, tap eller endring.
- 13.5 Kundens plikter – Kjøper er ansvarlig for brukeradministrasjon, tilgangsrettigheter og lovlig databehandling.
- 13.6 Ansvarsbegrensning – Swegons ansvar for Digitale tjenester er begrenset til 12 måneders vederlag. Swegon er ikke ansvarlig for tredjeparts integrasjoner eller datatap.
- 13.7 Opphør og sletting – Ved opphør slettes eller anonymiseres data innen 90 dager. Kjøper kan be om eksport av egne data før sletting. Swegon er ikke ansvarlig for feil som oppstår ved integrasjon mot tredjeparts systemer uten skriftlig godkjenning.
- 13.8 Dataeierskap og samtykke – Drifts- og sensordata som skapes gjennom bruk av Swegon produkter og Digitale tjenester tilhører den faktiske eier eller bruker av installasjonen, («sluttbruker»). Swegon har kun tilgang til slike data når sluttbruker uttrykkelig har samtykket til dette, eller når det foreligger annet lovlig behandlingsgrunnlag. Ved leveranse via kjøper plikter kjøper å innhente nødvendig samtykke eller fullmakt fra sluttbruker før systemet tas i bruk. Swegon kan kreve dokumentasjon på slikt samtykke før aktivisering av Digitale tjenester.

## 13. Lovvalg

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister søkes løst ved forhandlinger; dersom disse ikke fører frem, avgjøres saken ved Oslo tingrett.

## 14. Endringer

- 14.1 Generelle endringer – Swegon kan oppdatere disse vilkårene for å reflektere juridiske, tekniske eller markedsmessige forhold.  
Oppdatert versjon publiseres på [www.swegon.no](http://www.swegon.no) og gjelder for nye avtaler.
- 14.2 Produktsortiment og tekniske endringer – Swegon utvikler kontinuerlig sine produkter og tjenester i takt med markedet og teknologisk utvikling. Swegon forbeholder seg retten til uten forhåndsvarsel å endre, forbedre eller avvikle produkter, komponenter eller Digitale tjenester, så lenge slike endringer ikke medfører redusert ytelse, funksjon eller kvalitet i forhold til avtalt spesifisering. Slike endringer gir ikke kjøper rett til prisreduksjon, heving eller erstatning, med mindre endringen innebærer en vesentlig mangel etter NL17 pkt. 36.