

DS-23 Generelle vilkår og betingelser for digitale tjenester (GTC)

1. GENERELT

Disse Swegon DS-23 generelle vilkår og betingelser for Swegons digitale tjenester («GTC») gjelder for alle Kunder som bruker Tjenesten(e) som definert i disse GTC. For Kunder som har inngått en separat avtale med Swegon om Tjenestene, utgjør disse GTC en integrert del av slik avtale.

Ingen forhåndstrykkede generelle vilkår på Kundens bestilling eller andre dokumenter utstedt av eller henvist til av Kunden skal gjelde (selv om Swegon ikke uttrykkelig har motsatt seg deres anvendelse), med mindre Swegon uttrykkelig har akseptert slike vilkår/dokumenter skriftlig. Disse GTC skal under enhver omstendighet ha forrang ved konflikt mellom vilkårene i disse GTC og andre generelle vilkår.

Installasjonsinstruksjoner (inkludert brannmurinnstillinger, tilkobling og sikkerhet) for Tjenesten leveres av Swegon i forbindelse med Tjenesten og/eller i Produktarket.

2. DEFINISJONER

«Kunde» betyr, avhengig av relevant tilfelle:

- (i) enheten identifisert i en skriftlig avtale med Swegon om bruk av Tjenesten,
- (ii) en part som har fått tildelt en gratis prøveperiode, og/eller
- (iii) en part som bruker den kostnadsfrie delen av Tjenesten.

- «Kundedata» betyr all data generert av Produkter brukt av Kunden og som er tilkoblet Tjenesten.
- «Fasiliteter» betyr listen over bygg, eiendommer og/eller anlegg som omfattes av Tjenesten for hver enkelt Kunde.
- «Immaterielle rettigheter» betyr alle immaterielle rettigheter hvor som helst i verden, registrerbare eller ikke, registrerte eller uregistrerte, inkludert enhver søknad om slike rettigheter, herunder bl.a. opphavsrett og tilhørende rettigheter, databaserettigheter, konfidensiell informasjon, forretningshemmeligheter, know-how, foretaksnavn, varemerker, servicemerker, patenter, bruksmodeller og designrettigheter.
- «Personvernerklæring» betyr Swegons til enhver tid gjeldende personvernerklæring.
- «Produkter» betyr Swegons eller dets tilknyttede selskapers løsninger og produkter for hvilke Produktarket angir tilkoblingsmulighet.
- «Produktark» betyr spesifikasjoner og dokumentasjon for Produktet og/eller Tjenesten som gjelder til enhver tid og som er tilgjengelig gjennom Tjenesten eller Swegons nettsted, med unntak av markedsføringsmateriale.
- «Tjeneste» betyr den digitale tjenesten som består av Produkters tilkoblede funksjonalitet og/eller det nettbaserte kontroll- og overvåkingssystemet, som muliggjør bl.a. at Kunden kan overvåke og analysere status og tilstand for Produktet som angitt i det konkrete Produktarket.
- «Startdato» betyr datoen fra hvilken Tjenesten leveres til Kunden.
- «Brukerkonto» betyr hver brukerkonto opprettet av en Bruker som beskrevet i seksjon 3.1.
- «Bruker» betyr enhver person utpekt av Kunden til å få tilgang til Plattformen i samsvar med prosedyren beskrevet i Produktarket.

3. OPPRETTELSE AV BRUKERKONTO

- 3.1 For å opprette en Brukerkonto skal Brukeren følge instruksjonene i Tjenesten.
- 3.2 Kunden mottar en verdensomspennende, ikke-overførbar og ikke-eksklusiv rett til å få tilgang til og bruke Tjenesten i samsvar med disse GTC.
- 3.3 Kunden skal sørge for at enhver Bruker handler i samsvar med disse GTC ved bruk av Tjenesten, inkludert vilkår og betingelser gitt til Brukeren i Tjenesten. Kunden er videre ansvarlig for alle handlinger og unnlatelser fra Brukere i tilknytning til Tjenesten og skal holde Swegon skadesløs for enhver kostnad, skade eller tap som Swegon påføres som følge av Brukers bruk av Tjenesten i strid med disse GTC.

4. TILKOBLING

- 4.1 Tjenesten kan tilkobles enten:
 - (i) ved at Kunden bruker sin egen nettverkløsning for å oppnå Produkt-tilkobling, eller
 - (ii) ved at Swegon utstyrr Produktet med GSM-modem og egnet antenne slik at internettforbindelse muliggjøres.
- 4.2 Dersom Tjenesten er avhengig av internettforbindelse, og partene ikke har avtalt at Swegon skal være ansvarlig for tilkoblingsløsningen, skal Kundens løsning som minimum oppfylle følgende krav. Dersom disse kravene ikke oppfylles, kan Swegon ikke garantere full funksjonalitet:
 - Opplastings- og nedlastingshastighet på minst 10 Mbit/s
 - Eventuelle avbrudd i Kundens forbindelse varer under fem sammenhengende minutter
 - Brannmurinnstillinger er i samsvar med Swegons instruksjoner i relevant Produktark
- 4.3 For Kunder som har kjøpt et Produkt hvor Tjenesten er avhengig av Kundens internett, er Kunden fullt ansvarlig for opprettholdelse av tilkoblingen, med mindre annet er avtalt. Swegon skal ikke holdes ansvarlig for kostnader, skade eller tap som følge av manglende eller begrenset internettforbindelse.

5. BEGRENSET TILGANG TIL TJENESTEN

- 5.1 Tjenesten leveres for Kundens Produkter i Fasilitetene og kan ikke brukes til andre formål med mindre avtalt skriftlig med Swegon.
- 5.2 Swegon kan stenge Kundens (og Brukeres) tilgang til hele eller deler av Tjenesten med umiddelbar virkning dersom:
 - (a) Kundens eller Brukers bruk:
 - utgjør en sikkerhetsrisiko,
 - kan påvirke Swegons systemer, Tjenesten eller tredjeparters systemer negativt;
 - (b) Kunden eller Bruker bryter disse GTC; eller
 - (c) Kunden misligholder betalingsforpliktelser.
- 5.3 Ved utbedring kan tilgang gjenopprettes. Kunden er ansvarlig for løpende gebyrer i perioden tilgang er stengt. Swegon kan velge å terminere Tjenesten umiddelbart ved forhold nevnt i punkt (a) eller (c).

6. TILGJENGELIGHET OG SERVICENIVÅ

- 6.1 Funksjonalitet og spesifikasjoner for Tjenesten fremgår av Tjenesten og Produktarket. Swegon kan gjøre nye funksjoner tilgjengelige og vil oppdatere Produktark tilsvarende. Tilleggsfunksjoner kan tilbys mot ekstra avgift.
- 6.2 Swegon tilstreber rimelig tilgjengelighet, men garanterer ikke 100 % oppetid.
- 6.3 Swegon kan midlertidig stanse Tjenesten for vedlikehold. Varsel om planlagt vedlikehold gis minimum fire (4) dager før.
- 6.4 Swegon gir ingen garanti for at Tjenesten er feilfri, salgbar eller egnet til et bestemt formål og er ikke ansvarlig for tap eller skader som følge av feil, avbrudd, datatap eller lignende.
- 6.5 Nedetid som følge av forhold nevnt under force majeure, internettfeil, Kundens systemer, utstyr i Fasilitetene, Kundens mislighold eller vedlikehold regnes ikke som brudd.

7. KUNDENS FORPLIKTELSE

Kunden skal:

- legge til og fjerne Brukere i samsvar med prosedyrer fra Swegon
- installere, tilkoble og bruke Tjenesten i henhold til GTC, Produktark og instruksjoner
- informere Swegon korrekt om hvilke Fasiliteter som skal omfattes
- sikre at Brukerkontoer kun benyttes av autoriserte Brukere
- umiddelbart rapportere uautorisert bruk
- ikke underlisensiere, distribuere eller bruke Tjenesten ulovlig

Kunden skal også informere sine egne kunder om at Produkter/Tjenester som inkluderer Tjenesten krever aksept av disse GTC eller aktiv frakobling av datadeling.

8. PRIS OG BETALING

- 8.1 Kunden skal betale for Tjenesten i henhold til Swegons til enhver tid gjeldende prisliste, ekskl. mva. og avgifter.
- 8.2 Betaling skal skje innen tretti (30) dager fra fakturadato. Abonnement faktureres forskuddsvis.
- 8.3 Ved forsinket betaling kan renter kreves etter svensk rentelov (1975:635).

9. GARANTIER

Swegon garanterer at Tjenesten, når den brukes i samsvar med GTC:

- ikke bryter gjeldende svensk lov, og
- ikke krenker tredjeparts immaterielle rettigheter.

Ved påstått inngrep kan Swegon:

- endre Tjenesten,
- skaffe bruksrett, eller
- avslutte den delen av Tjenesten som påstås å krenke rettigheter.

Kunden erkjenner at programvare ikke kan være helt feilfri, og Swegon gir ingen garanti for fullstendig feilfrihet eller sikkerhet.

10. ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNING

- 10.1 Swegon skal holde Kunden skadesløs for krav om krenkelse av immaterielle rettigheter, med unntak av krav som skyldes endringer gjort av andre enn Swegon.
- 10.2 Kunden skal holde Swegon skadesløs for krav som følge av brudd på GTC.
- 10.3 Partenes ansvar gjelder ikke tap av fortjeneste, produksjon, goodwill, indirekte tap eller tredjepartskrav.
- 10.4 Swegons maksimale ansvar er begrenset til beløpet Kunden har betalt for Tjenesten de siste tolv (12) måneder.
- 10.5 Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet.
- 10.6 Force majeure-lovregelen i originalteksten gjelder fullt ut.

11. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Kunden beholder alle rettigheter til Kundedata. Kunden gir Swegon en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, underlisensierbar lisens til å behandle Kundedata for å levere og forbedre Tjenester og Produkter, inkludert anonymisering og aggregering. Swegon beholder alle immaterielle rettigheter til Tjenesten. Ingen overdragelse skjer gjennom GTC.

12. KONFIDENSIALITET

Partene skal holde all Konfidensiell Informasjon strengt taus under og etter bruk av Tjenesten. Unntak gjelder for informasjon som:

- (a) er offentlig kjent uten brudd
- (b) var i mottakers besittelse
- (c) mottas rettmessig fra tredjepart
- (d) må oppgis etter lov eller myndighetspålegg

13. ANTIKORRUPSJON, SANKSJONER OG HVITVASKING

Kunden og dets tilknyttede selskaper skal:

- ikke tilby eller akseptere utilbørlige fordeler
- overholde alle relevante anti-korrupsjonslover
- følge alle nasjonale og internasjonale sanksjonslover
- ikke eksportere Tjenesten i strid med sanksjoner
- ha adekvate rutiner mot hvitvasking
- rapportere mistenkelige forhold

Swegon kan terminere Tjenesten umiddelbart ved brudd på denne seksjonen.

14. OPPSIGELSE

- 14.1 Med mindre annet er avtalt, løper abonnementet i 12 måneder fra Startdato og fornyes automatisk med 12-månedersperioder.
Oppsigelse må varsles minst tre (3) måneder før fornyelse.
- 14.2 Gratis prøveperiode kan avsluttes av Swegon med 14 dagers skriftlig varsel.
- 14.3 En part kan terminere Tjenesten umiddelbart dersom den andre parten:
- vesentlig misligholder og ikke retter innen 30 dager, eller
 - blir insolvent, går konkurs, rekonstruksjon m.m.
- 14.4 Oppsigelse kan gjelde alle eller enkelte Fasiliteter.

15. PERSONVERN

Begge parter er behandlingsansvarlige for egne behandlinger av personopplysninger.
Når Swegon behandler personopplysninger på vegne av Kunden, er Kunden behandlingsansvarlig og Swegon databehandler. Swegons databehandleravtale gjelder for slik behandling.

16. DIVERSE

Denne avtalen utgjør hele avtalegrunnlaget for Tjenesten.
Swegon kan oppdatere Tjenesten, Produktark, priser og GTC. Ved vesentlige endringer gis rimelig varsel.
Ingen rettigheter anses frafalt uten skriftlig erklæring.
Overdragelse krever skriftlig samtykke, med unntak av overdragelse innen Swegon-konsernet.
Ugyldige bestemmelser kan justeres uten å påvirke øvrige bestemmelser.

17. LOVVALG OG TVISTER

Svensk materiell rett gjelder.
Tvister skal først søkes løst gjennom mekling etter SCCs meklingsregler. Dersom mekling avvises eller avsluttes, avgjøres tvisten ved voldgift etter SCCs regler.
Voldgiftsetet skal være Göteborg, Sverige. Språk: svensk.
Voldgiftsbehandlingen skal holdes konfidensiell.