

# Swegon Connect



Fernzugriff für Regelung,  
Service und Wartung des  
Raumklimas

# Swegon Connect – Verbindungspunkt für Steuerung, Wartung und Überwachung!

## Funktion

Swegon Connect ist eine Kommunikationseinheit, die über eine mobile Verbindung einen stabilen und zuverlässigen Fernzugriff zu intelligenten Klimaprodukten und -systemen ermöglicht. Dies kann die Überwachung, Konfiguration, Fehlersuche, Service und Wartung maßgeblich vereinfachen. Der Fernzugriff erfolgt über die integrierte mobile Verbindung zu einer cloudbasierten Kundenplattform.

Swegon Connect (TBSC) wird vorkonfiguriert ab Werk geliefert und ist für eine feste IP-Adresse konzipiert. Das Produkt ist in Standardausführung mit einem Ethernet-Port ausgestattet. Bei Bedarf für mehrere Anschlüsse kann Swegon Connect um einen Switch (siehe Zubehör) ergänzt werden.

Zu den Produkten, die mit Swegon Connect verbunden werden können, zählen beispielsweise GOLD, NESTOR, SuperWISE sowie andere Swegon-Produkte mit integriertem Webserver. Der Zugriff auf Swegon-Kältemaschinen und -Wärmepumpen kann über NESTOR oder SMART Link in GOLD erfolgen.

## Hardware

Beim Router handelt es sich um ein 4G-Modell für LTE und HSPA+ mit Unterstützung von bis zu 100 Mbit/s Download-Geschwindigkeit. Er wird mit einer vorinstallierten SIM-Karte sowie einem Vertrag zur mobilen Verbindung (4G, 3G, EDGE oder GPRS), einem Ethernet-, einem E/A- und einem USB 2.0-Anschluss (Host) geliefert. Der Router besitzt eine Befestigung für eine DIN-Schiene.

Der Router weist u.a. eine Unterstützung für DHCP-Server, NAT (Network Adresse Translation), NAT-T und Portweiterleitung sowie Funktionen für den Aufbau von modernen, flexiblen Netzwerken auf.

Aufgrund der in den Router integrierten Firewall können sämtliche angeschlossene Produkte gleichzeitig mit dem lokalen Netzwerk des Gebäudes verbunden sein. Beim Anschluss an ein lokales Netzwerk muss die lokale IT-Sicherheit beachtet und gewährleistet werden. Der Anschluss an ein lokales Netzwerk fällt in den Verantwortungsbereich der lokalen IT-Abteilung und nicht in den von Swegon Connect.

## Zubehör

Klimaanlagen befinden sich häufig in Bereichen mit einer begrenzten Signalstärke für die mobile Kommunikation. In diesen Fällen lässt sich Swegon Connect mit einer zusätzlichen Antenne sowie einem Verlängerungskabel von 1 oder 10 m ausrüsten, um die Einheit an einem Ort mit einer besseren Signalstärke aufzustellen. Die Antenne kann sowohl im Innen- als auch im Außenbereich positioniert werden. Das Verlängerungskabel kann auch zusammen mit der vorhandenen magnetischen Antenne genutzt werden. Die magnetische Antenne ist nur für den Innenbereich konzipiert.

Sollen weitere Produkte (max. 8) angeschlossen werden, lässt sich Swegon Connect um einen Switch erweitern. Der Switch ist mit einer Befestigung für eine DIN-Schiene versehen.

Soll Swegon Connect im Außenbereich oder anderen exponierten Umgebungen montiert werden, kann als Zubehör ein Schaltkasten ausgewählt werden.

## Vertrag für mobile Verbindung

Ein M2M-Vertrag über 24 Monate für eine mobile Verbindung ist im Lieferumfang enthalten. Die SIM-Karte ist bei Lieferung montiert.

Swegon Connect lässt sich auch für das Versenden von SMS-Alarmen bei einer Unterbrechung der mobilen Verbindung konfigurieren.



Abb. 1 Swegon Connect-Router



Abb. 2 Zusätzliche Antenne (Zubehör)



Abb. 3 Verlängerungskabel, 1 oder 10 m (Zubehör)



Abb. 4 Switch (Zubehör)



Abb. 5 Schaltkasten (Zubehör)

## Hauptvorteile

- Mobiler Fernanschluss
- Probleme lassen sich identifizieren und schneller lösen
- Verringerte Kosten für Service und Wartung
- Integrierte Firewall
- Mobilvertrag inbegriffen

# Technische Beschreibung

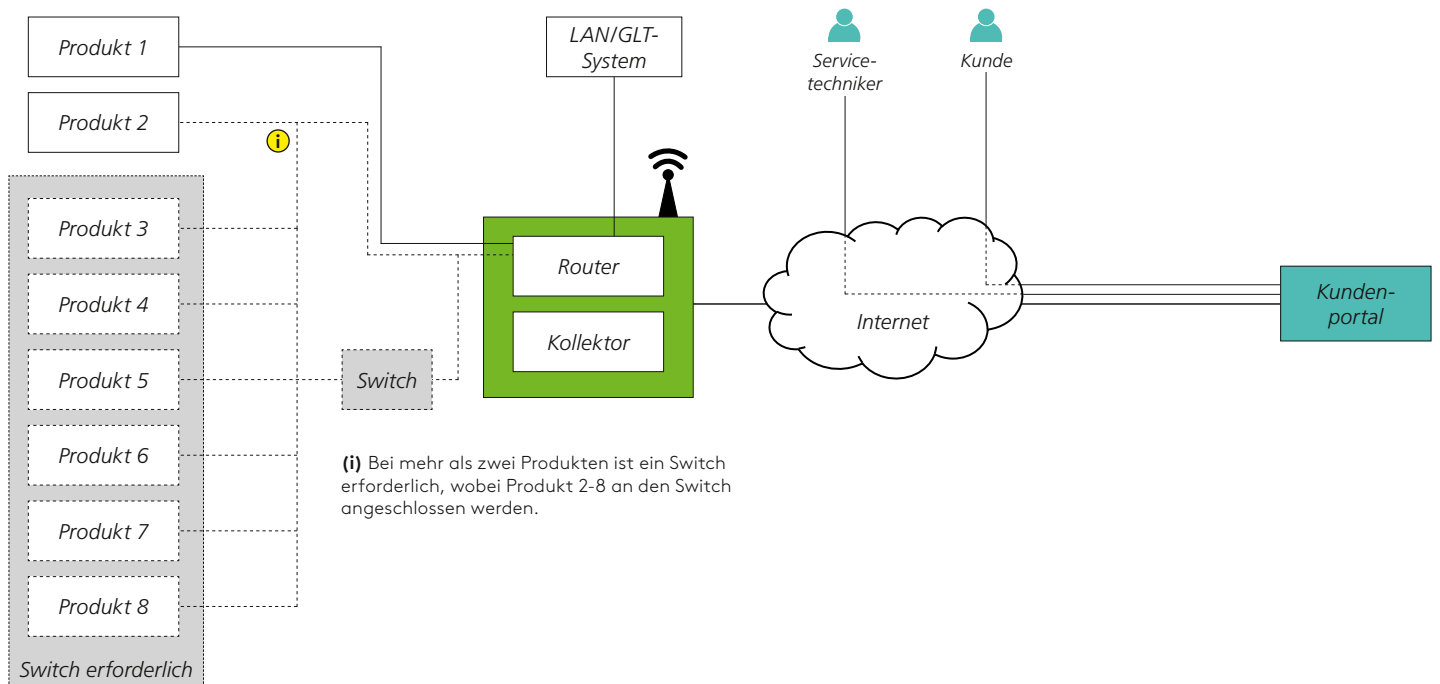


Abb. 6 Systemübersicht und Anschlüsse.

## Anwendungsbereiche

Swegon Connect ermöglicht den Fernzugriff von Klimaprodukten und Systemen ohne Netzwerkzugang. Einheiten lassen sich per Fernzugriff konfigurieren und optimieren.

Mit Swegon Connect kann Swegon rasche Unterstützung leisten und bestimmte Aufgaben aus der Ferne lösen. Neben der Zeitersparnis profitiert davon auch die Umwelt aufgrund der geringeren Reisetätigkeit. Bedarf es dennoch eines Technikers vor Ort, kann bereits im Vorfeld die korrekte Lösung gefunden werden, um sofort Maßnahmen einzuleiten.

Früher kam es mitunter zu Problemen, da aus Sicherheitsgründen in bestimmten Situationen kein Zugang zu bestehenden Netzwerken gewährt wurde. Mit den separaten Eingängen von Swegon Connect für Gebäudenetze und der integrierten dazwischenliegenden Firewall ist ein geschützter Zugriff aus zwei Richtungen möglich. Beim Anschluss an ein lokales Netzwerk muss die lokale IT-Sicherheit beachtet und gewährleistet werden.

Swegon Connect unterstützt Swegon-Produkte mit integrierter Webseite:

- GOLD
- NESTOR
- SuperWISE
- COMPACT

Swegon Connect ist für die Außenmontage mit dem Zubehör Schaltkasten zugelassen.



## Kundenportal

Swegon Connect ist mit einem cloudbasierten Dienst verbunden, über den sämtliche Kommunikation zwischen Produkt und Benutzer abgewickelt wird. Die Kundenportalseite, auf der die angeschlossenen Produkte bedient und überwacht werden, ist über Swegons Homepage oder direkt über die verschlüsselte Adresse <https://swegonconnect.com> erreichbar.

## Sicherheit

Swegon Connect verfügt über eine Vielzahl von unterschiedlichen Sicherheitsstufen und Funktionen, um einen sicheren Anschluss ohne Zugang für Unbefugte zu garantieren. Die Anmeldung erfolgt über die verschlüsselte Webseite des Kundenportals mit einem eindeutigen Benutzernamen und Passwort. Angeschlossene Produkte sind zudem durch separate Anmeldungen geschützt.

Jeder Router ist mit einem eindeutigen Zertifikat für höchste Sicherheit versehen. Die Grundeinstellungen des Routers sind für externe Benutzer nicht zugänglich. Der Router ist mit einer internen Firewall zwischen beiden Ethernet-Ports geschützt. Sie unterbindet den Verkehr zwischen Mobilfunkanschluss und z.B. dem Gebäudenetzwerk. Der Datenverkehr des Routers lässt sich per SMS aktivieren/deaktivieren. Dies kann durch registrierte Benutzer erfolgen.



# Anschluss

Für Administration und Bedienung von Swegon Connect ist ein Computer mit Webbrowser erforderlich. Für die Konfiguration bestimmter angeschlossener Produkte wird zudem eine Unterstützung für Java-Anwendungen benötigt.

Swegon Connect nutzt eine mobile Verbindung für den Fernzugriff. Die Klimaanlage ist für einen weiteren Zugang zur jeweiligen Website des Produkts per Ethernet mit Swegon Connect verbunden.

Ausführlichere Informationen, wie grundlegende Klimaprojekte und Systeme miteinander verbunden werden, siehe Dokumentation und Informationen auf [www.swegon.com](http://www.swegon.com).



Abb. 7 Swegon Connect-Router mit Zubehör wird mitgeliefert.

| Technische Daten                                   |   |
|--|---|
| Versorgungsspannung                                | 230 V WS, max. 10 A   |
| Frequenzbereich                                    | 4G 800, 900, 1800, 2100, 2600 MHz<br>3G 900/2100 MHz<br>GSM 850/900/1800 und 1900 MHz   |
| Geschwindigkeit                                    | LTE 100 Mbit/s (Download); 50 Mbit/s (Upload)<br>HSPA+ 21,1 Mbit/s (Download); 5,76 Mbit/s (Upload)   |
| Unterstützung von                                  | SNMP, SNMP-Traps, DHCP, NAT, NAT-T, IPsec, OpenVPN, L2TP, VRRP, PPPoE Bridge, DynDNS, NTP, VRRP, HTTPS, SSH, OSPF, RIP, BGP, QoS, RIP, BGP, OSPF, PPTP usw. |
| Schnittstellen                                     | Ethernet, USB-Host (Typ A), E/A-Anschluss   |
| Schnittstellen (Zubehör)                           | 7 zusätzliche Ethernet-Ports (Switch)   |
| Antennenanschluss                                  | SMA 50 Ω (4G/3G/LTE450/GPS), RP-SMA 50 Ω (WLAN)   |
| CE-Kennzeichnung gemäß                             | EN 301 511, EN 301 908-1, EN 301 908-2, EN 301 908-13, EN 301 489-1, EN 60950-1   |
| Gehäuseschutzart                                   | IP30 (IP65 mit Schaltkasten)  |
| Umgebungstemperatur bei relativer Luftfeuchtigkeit | -40 bis +75°C<br>0-95%  |
| Abmessungen (B x H x T)                            | 55 x 97 x 125 mm  |
| Gewicht  | 310 g   |

## Spezifikation

### Produkt

|                  |      |    |    |
|------------------|------|----|----|
| Swegon Connect * | TBSC | -1 | -1 |
|------------------|------|----|----|

### Zubehör

|  |      |       |  |
|--|------|-------|--|
| Zusätzliche Antenne für erhöhte Signalstärke | TBRX | -2-11 |  |
|--|------|-------|--|

|                                |      |       |      |      |
|--------------------------------|------|-------|------|------|
| Verlängerungskabel für Antenne | TBRX | -1-12 | -aa  |      |
|                                |      |       | 1 m  | = 01 |
|                                |      |       | 10 m | = 10 |

|              |      |       |  |
|--------------|------|-------|--|
| Schaltkasten | TBSX | -1-13 |  |
|--------------|------|-------|--|

|                            |      |       |  |
|----------------------------|------|-------|--|
| Switch (bis zu 7 Produkte) | TBSX | -1-14 |  |
|----------------------------|------|-------|--|

\* Der Swegon Connect-Router ist vom Modell - Advantech Cellular LTE Router (SR3030001)