

## SWEGON ILTO OY TAKUUEHDOT 2020

### TAKUUNANTAJA, TAKUUAIKA

Swegon ILTO Oy (valmistaja) myöntää valmistamansa Swegon CASA -ilmanvaihtokoneen ostajalle kahden (2) vuoden takuun ostopäivästä alkaen. Tämä takuu koskee valmistajalta, valmistajan valtuuttamalta Euroopan unionissa toimivalta jälleenmyyjältä tai muulta valmistajan yhteistyökumppanilta ostettua ilmanvaihtokonetta.

Takuu on annettu edellyttäen, että tuotetta käytetään normaalissa käytössä tai niihin verrattavissa olosuhteissa siihen tarkoitettuun käyttöön noudattaen käyttöohjeita huolellisesti.

### LISÄTAKUU

Lisätakuuna Swegon ILTO Oy myöntää materiaalitakuun kolmelle (3) lisävuodelle. Kolmen (3) vuoden lisätakuun ehtona on että laite on rekisteröity valmistajan ohjeiden mukaisesti osoitteessa: <https://www.casastore.fi/rekisteroi-laite> ja laitteeseen tilataan alkuperäissuodattimet vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa kolmen (3) vuoden ajan Casastoresta <https://www.casastore.fi/>. Laitteen rekisteröinti tulee tehdä välittömästi koneen käyttöönoton jälkeen, kuitenkin viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua käyttöönotosta. Ostettaessa alkuperäissuodattimet muualta kuin Casastoresta on niiden alkuperä todistettava ostokuiteilla.

Lisätakuu kattaa seuraavat komponentit: Sähkö- ja elektroniikkaosat (piirikortit, virtalähteet, ohjauspaneelit, triac-kortit ja anturit), vesi- ja sähköpatterit sekä lämmöntalteenottokennon.

Lisätakuu ei kata suodattimia, puhaltimia tai muita koneen osia jotka vaativat huoltoa tai altistuvat normaalille kulumiselle, valtuutetun huoltoliikkeen käynnistä aiheutuneita korjauskuluja eikä tuotteen korjaamisesta johtuvia matkakustannuksia.

Lisätakuuajaiset varaosavaihdot tulee suorittaa valtuutetun huoltoliikkeen tai valmistajan toimesta.

### TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Vian ilmetessä takuuajana on asiakkaan tästä viipymättä ilmoitettava jälleenmyyjälle tai valtuutetulle huollolle ([www.swegon.fi](http://www.swegon.fi)) tai kirjattava vika yhteystietoineen palautekaavakkeeseen osoitteessa [www.casahelp.fi](http://www.casahelp.fi). Tällöin on ilmoitettava mistä tuotteesta (tuotemalli, tyyppimerkintä takuukortista tai arvokilvestä, sarjanumero) on kyse, vian laatu mahdollisimman tarkasti, sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt. Laitteen vian ympäristöön aiheuttamien lisävaurioiden syntyminen on heti pysäytettävä.

Takuukorjauksesta vastaa valmistaja tai valtuutettu huoltoliike, jolle valmistaja on myöntänyt valtuudet suorittaa laitteiden takuukorjauksia. Valtuutettujen huoltoliikkeiden yhteystiedot saa valmistajalta ([www.swegon.fi](http://www.swegon.fi)).

Takuukorjaukset edellyttävät, että ostaja esittää seuraavat dokumentit valtuutetulle huoltoliikkeelle tai valmistajalle:

- Ostokuitti.
- Ostokuitit alkuperäissuodattimien käytöstä.
- Käyttöönottopöytäkirja (katso laitteen asennus-, käyttöönotto-, ja huolto-ohje).

Takuuajan päättymisen jälkeen vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ei ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti.

### TAKUUAIKAISET VELOITUKSET

Valtuutettu huolto ei veloita asiakkaalta takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustyöstä, tuotteen korjaamisesta johtuvista tarpeellisista kuljetuksista ja matkakustannuksista. Tällöin kuitenkin edellytetään että vialliset osat luovutetaan valtuutetulle huoltoliikkeelle, korjaukseen ryhdytään sekä työ suoritetaan normaalina työaikana. Kiireellisemmin tai muuna kuin normaali työaikana suoritetuista korjauksista on valtuutettu huoltoliike oikeutettu veloittamaan

lisäkustannuksia. Mahdolliset terveydellistä vaaraa ja huomattavaa taloudellista vahinkoa aiheuttavat viat korjataan kuitenkin välittömästi ilman lisäveloituksia. Tuotteen korjaamiseksi tai viallisen osan vaihtamiseksi voidaan käyttää huoltoautoa tai tavanomaisen aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa (yleiseksi kulkuneuvoksi ei kuitenkaan katsota vesi-, ilma-, eikä lumikulkuneuvoa). Lisäksi edellytetään että kiinteästi käyttöpaikalle asennetun tuotteen irrottamis- ja asennuskustannukset eivät ole tavanomaisista poikkeavia.

Jos takuukorjaus ei kuulu tämän konetakuun piiriin tai takuu-aika on umpeutunut, valmistaja voi veloittaa varaosista, työstä ja matkustuksesta voimassa olevan hinnaston mukaan.

#### **TAKUUN RAJOITUKSET**

Takuu ei ole voimassa, jos koneessa käytetään muita kuin valmistajan alkuperäissuodattimia. Takuuseen eivät kuulu laitteet, joiden arvokilpeä on muutettu tai arvokilpi on poistettu. Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet tuotteen kuljetuksesta, tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen ylikuormituksesta, asennusohjeiden, käyttöohjeiden, huollon tai hoidon laiminlyönnistä, virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle, takuuantajasta riippumattomista olosuhteista kuten ylisuurista jännitevaihteluista, ukkosesta ja tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, muiden kuin takuuantajan valtuuttamien suorittamista korjauksista, huolloista tai rakennemuutoksista. Takuuseen ei sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen kuten pintanaarmujen korjaaminen, eivätkä esteettiset viat joilla ei ole vaikutusta laitteen toimintaan. Takuuseen eivät sisälly osat, joiden rikkoutumisvaara käsittelyn tai luonnollisen kulumisen vuoksi on normaalia suurempi, kuten lamput, lasi-, posliini-, paperi- ja muoviosat sekä sulakkeet. Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käytön opastus, hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelyistä.

#### **VASTUUNRAJOITUS**

Valmistaja ei vastaa laitteen kuljettamisesta, asentamisesta tai purkamisesta aiheutuneista kustannuksista. Takuu rajoittuu kaikissa oloissa vain tarpeellisiin korjauksiin ja niistä aiheutuneisiin kohtuullisiin, etukäteen sovittuihin kuluihin ja kustannuksiin. Valmistaja ei missään tapauksessa vastaa epäsuorista tai välillisistä kuluista, kustannuksista tai vahingoista.

Nämä takuuehdot eivät rajoita koneen ostajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.