



## ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSGÄLLNINGAR OCH LEVERANSBESTÄMMELSER; SWEGON - K18

Swegon Sverige AB tillämpar NL09 och KYLA12 med följande tillägg:

### Transportskada

Synlig transportskada skall mottagaren anmäla till transportbolaget med notering på fraktsedeln vid mottagandet.

Är skadan dold skall mottagaren anmäla till transportbolaget inom 7 dagar.

### Igångkörningsprotokoll

För att garantivillkoren för BlueBox och AirBlue produkter skall gälla måste *Igångkörningsprotokoll* fyllas i och sändas till oss senast 2 veckor efter igångkörning. Igångkörningsdagen förutsätts inträffa senast 3 månader efter leverans.

### Retur eller reklamation

Vid retur eller reklamation vänder du dig alltid till din kontaktperson på Swegon.

Se till att ha följande uppgifter tillgängliga för att hanteringen skall fungera:

- Swegons order- eller fakturanummer
- Artikelnummer eller benämning på produkten
- Serienummer på produkten
- Bilder och andra underlag som tydliggör ett fel eller en skada
- Postadress eller mailadress dit *kredit & returunderlag* skall skickas
- Anledning till returen

Vi skickar ett *kredit och returunderlag* till dig. Skicka sedan produkten inklusive *kredit & returunderlag* i samma paket till av Swegon angiven returadress.

Produkter som skickats utan *kredit & returunderlag* kan vi tyvärr inte hantera. Om möjligt försöker vi identifiera godset och avsändaren för kompletterande information. Om vi inte fått svar inom 30 dagar kastas godset och ersätts ej. För gods som saknar *kredit & returunderlag* tar vi ut en administrationsavgift om 850 SEK.

Retur av lagerförda produkter kan ske inom 30 dagar mot full kreditering om produkten är felfri och returneras i sin originalförpackning, tillsammans med *kredit & returunderlaget*. Produkter som specialbeställts kan inte returneras. I övriga fall görs ett returavdrag om 25%. Köparen står för returfrakten.

### Reklamation av komponent

Returnera komponenten enligt vår instruktion tillsammans med *kredit & returunderlaget*. Säljaren står för frakten. Om reklamationen godkänns krediteras originalfakturan. Om reklamationen inte godkänns kommer returfrakten att faktureras. Om ny vara skickats skall fakturan alltid betalas.

Om reklamationen inte godkänns och varan önskas i retur skall detta meddelas Swegon inom 30 dagar från det att reklamationen avslagits. Om meddelande saknas efter 30 dagar förbehåller sig Swegon rätten att kassera varan.

### Reklamation av BlueBox och AirBlue produkter

*Kredit & returunderlag* skickas inte, men däremot måste köparen skicka in ett ifyllt *Igångkörningsprotokoll* som finns att hämta på Swegons hemsida. *Igångkörningsprotokollet* fylls alltid i vid igångkörning av aggregat och används som underlag för reklamationen.

Var noga med att serienumret finns angivet och att reklamationen tydliggörs med exempelvis bilder.

Om *Igångkörningsprotokoll* saknas kommer vi inte att kunna beakta några krav på ersättning.

Om Swegon godkänner reklamationen gällande BlueBox eller AirBlue produkt är ersättningen fastställd enligt branschpraxis. Swegon uppdrar normalt till köparen att utföra nödvändiga åtgärder och reparationer,

tala med din kontaktperson på Swegon. Dock förbehåller sig Swegon rätten att i egen regi utföra uppdraget. Uppdrag som utförts utan godkännande av Swegon ersätts ej.

Ersättning för reparationstid utgår med 425 SEK per timme. Övertid eller jourtid ersätts ej.  
Specificerad servicereport på utfört arbetet skall bifogas fakturan. Max ersättningsbar arbetstid vid reparation av "Mekaniska komponenter", se tabell nedan.  
Resor ersätts med 75 SEK per mil upp till max 10 mil, d.v.s. max 750 SEK. Traktamenten, andra reskostnader eller kostnader som uppstått hos tredjepart ersätts ej.

**Vid eventuell förlängd garanti år 3-5 (5 års garanti)**

Om överenskommelse gällande förlängd garanti har träffats ska detta framgå av ordererkännandet.

Årligen skall kontroll av funktioner och driftsdata utföras och dokumenteras (Swegons *igångkörningsprotokoll* kan med fördel användas).

Gällande kylaggregat/ värmepumpar med större effekt än 150kW skall det utföras en prestandaprov/ utökad kontroll förslagsvis med ClimaCheck-metoden eller motsvarande.  
Detta skall utföras och dokumenteras vid igångkörning, år 2 samt år 4.

Skulle enligt ovan regelbundna prestandaprov ej påvisas/ strykas vid ett garantianspråk kan förlängd garantitid heller ej åberopas.

**Leveransbestämmelser tillägg: Mekaniska komponenter**

<b>Åtgärd/komponent</b>	<b>Tim</b>
<b>Luftberörda batterier</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor i 1 krets	4
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	8
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	10
<b>Kompressorbyte</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	3
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	4
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	5
<b>Kompressorbyte inkl montering sugfilter med byte av insats</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk, mer än 1 krets	6
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	15
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	18
<b>Plattvärmeväxlare</b>	
Helhermetiska- och scrollaggregat	4
Semihermetiska aggregat	5
<b>Tubpanneväxlare</b>	
2 kretsar	18
3 kretsar	20
4 kretsar	22
<b>Övrigt</b>	
Synglas, indikator	1
Akkumulatortank	3
Termostatisk expansionsventil	2
Expansionskärl	1
Befuktare	1
Tank eller vätskeavskiljare	2
Manometer	1
Smältplugg	1
Ljuddämpare, vibrationsdämpare	2
Oljeavskiljare	2
Backventil	2
Tryckstyrd ventil	1
Remskiva (fläkt) + rem	1
Pump	2
Torkfilter	1
Säkerhetsventil	2
<b>Vakuumpumpning, läckagekontroll + köldmediefyllning (1 krets)</b>	
Helhermetisk- och scrollkompressor, semikompressor 2 till 25 hk	3
Semihermetisk kompressor, 30 till 60 hk	4
Semihermetisk kompressor, 70 till 150 hk	5